

## Apkopoti iedzīvotāju aptaujas rezultāti

No šā gada 14.septembra līdz 9.oktobrim Tīrgus un sabiedriskās domas pētījuma centrs SKDS veica Tukuma novada iedzīvotāju aptauju "Pašvaldības darba vērtējums un pakalpojumu izmantošana".

Aptauja bija reprezentatīva, respondentu atlasei tika izmantota stratificētā nejaušā izlase. Kopumā pētījuma ietvaros, izmantojot tiešo interviju metodi respondentu dzīvesvietās, tika aptaujāti 405 Tukuma novada iedzīvotāji, sākot no 15 gadu vecuma, no kuriem 52,9% ir sievietes, bet 47,1% – vīrieši.

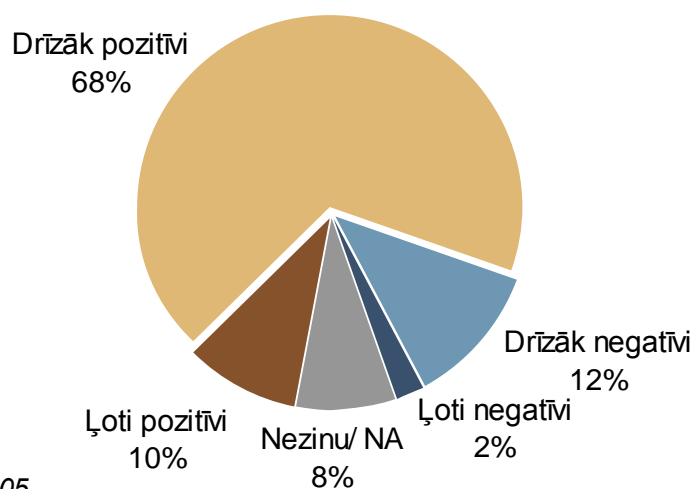
Aptaujas ietvaros Tukuma novada iedzīvotājiem tika lūgts novērtēt novada pašvaldības darbu kopumā un dažādās jomās, raksturot informācijas avotus par pašvaldības darbu un sazināšanos ar pašvaldību, pakalpojumu izmantošanu, kā arī paust savu attieksmi pret dzīvi novadā. Pētījuma ietvaros tika noskaidroti arī Tukuma novada attīstības programmā 2015.–2021.gadam ietvertie rezultatīvie rādītāji, kas saistīti ar iedzīvotāju aptauju.

Izanalizējot iedzīvotāju aptaujas rezultātus, galvenie secinājumi ir šādi:

### Tukuma novada pašvaldības darba vērtējums

Iedzīvotāju aptaujas rezultāti liecina, ka absolūtais vairākums jeb 77% novada iedzīvotāju pašvaldības darbu kopumā vērtē atzinīgi. Kritiski pašvaldības darbu vērtē 15% aptaujāto, bet 8% atturējās novērtēt pašvaldības darbu.

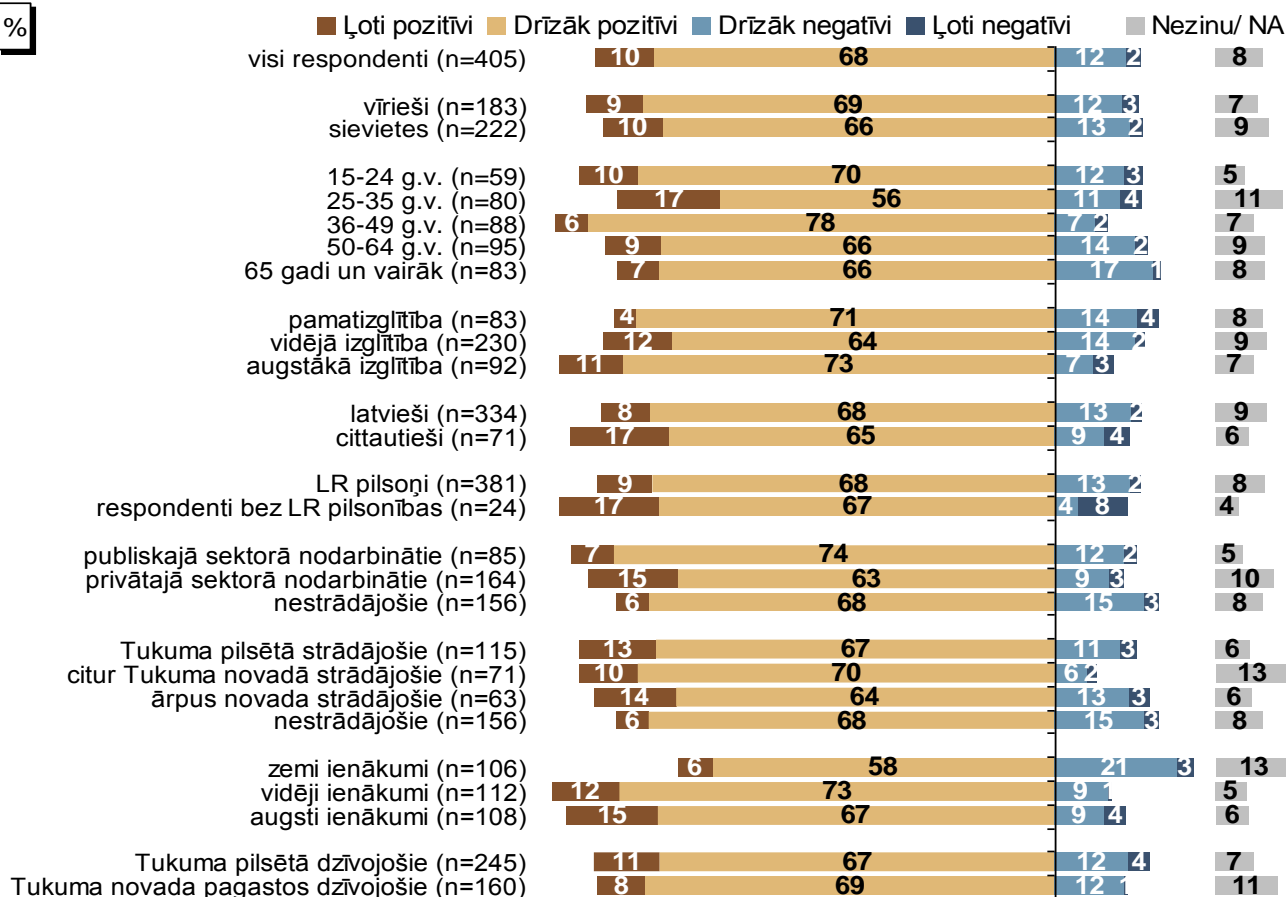
*"Kā Jūs vērtējat Tukuma novada pašvaldības darbību kopumā?"*



Bāze: visi respondenti, n=405

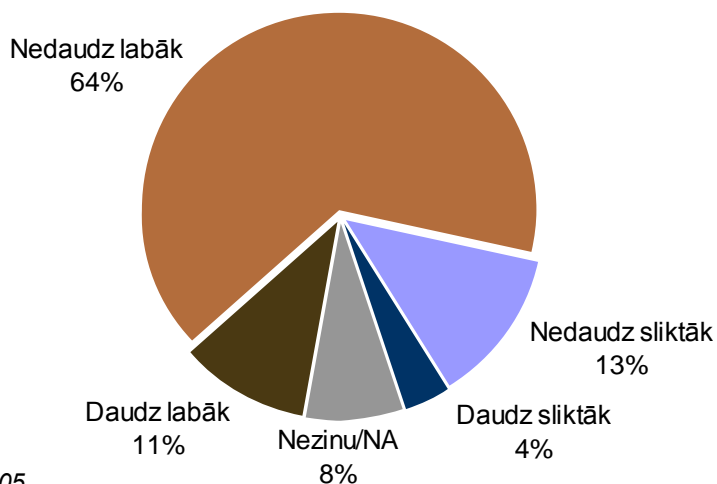
## Sociāldemogrāfisko grupu atbilžu salīdzinājums

%



Bāzes: visi respondenti

Atbildot uz jautājumu “Kā, Jūsaprāt, kopumā pēdējo trīs gadu laikā ir mainījusies dzīve Tukuma novadā – vai dzīvot Tukuma novadā ir kļuvis daudz labāk, nedaudz labāk, nedaudz sliktāk vai daudz sliktāk”, vairākums iedzīvotāju (76%) norādīja, ka kopumā ir kļuvis labāk dzīvot (tajā skaitā 11% atzīmēja, ka „daudz labāk”), bet 16% novadā dzīvojošo pauda viedokli, ka dzīvot kļuvis sliktāk (tajā skaitā 4% minēja, ka „daudz sliktāk”).



Bāze: visi respondenti, n=405

Aptaujas dalībniekiem tika lūgts atbildēt arī uz “atvērtiem” jautājumiem, kuros netika piedāvāti atbilžu varianti. Atbildot uz jautājumu par Tukuma novada pašvaldības labākajiem darbiem pēdējo trīs gadu laikā, vairāk nekā puse aptaujāto (64%) nosauca dažādus ar pilsētas labiekārtošanu saistītus darbus, tajā skaitā visbiežāk minēta ielu, ceļu stāvokļa uzlabošana (24%),

bērnu laukumu ierīkošana, labiekārtošana (23%) un zaļās zonas, parku, laukumu, skvēru labiekārtošana, apzaļumošana, arī puķudobes un ziedi pilsētā (17%). Ne mazāk kā 5% aptaujāto kā labos darbus minēja arī atbalstu kultūras pasākumiem, objektiem (16%, t.sk. 12% uzsvēra tieši dažādu pasākumu, svētku, īpaši – Pilsētas, Rožu svētku organizēšanu), atbalstu sporta pasākumiem, objektiem (13%, t.sk. minēta futbola laukuma ierīkošana, BMX trase, stadions u.c.), atbalstu izglītībai (10%), komunālo pakalpojumu attīstību (8%, t.sk. 7% minēja ūdenssaimniecības sakārtošanu), sociālo jautājumu risināšanu (6%) un labiekārtošanas darbus, attīstību pagastos (5%). Citas atbildes nosauktas retāk.

Lūdzot nosaukt Tukuma novada pašvaldības neveiksmīgākos darbus pēdējo trīs gadu laikā, gandrīz puse iedzīvotāju (47%) atbildēja, ka neveiksmīgu darbu nav vai arī viņi tādus nezina, nevar nosaukt. Visbiežāk minēti neveiksmīgi darbi saistībā ar pilsētas labiekārtošanu: kopumā tādus minēja 20%, tajā skaitā 12% norādīja uz ielu, ceļu slikto stāvokli, problēmām ar ielu remontiem. Ne mazāk kā 5% minēja arī ar satiksmi saistītas problēmas (8%, t.sk. 5% norādīja uz problēmām, kas saistītas ar sabiedriskā transporta kursēšanu, biļešu cenām), ekoloģijas problēmas (6%, tajā skaitā 5% minēja Dzirnavu dīķa piesārņošanu), problēmas izglītības jomā (6%, t.sk. 3% minēja problēmas ar skolām, to labiekārtošanu, mazo skolu slēgšanu u.c., un 3% minēja problēmas ar bērnudārziem, rindas uz bērnudārzu u.tml.) un problēmas ar komunālajiem pakalpojumiem (5%). Citas problēmas nosauktas retāk.

Domājot par steidzami risināmām problēmām Tukuma novadā, iedzīvotāji visbiežāk (34%) saukuši ar pilsētas labiekārtošanu saistītus darbus, tajā skaitā norādīts uz nepieciešamību remontēt ielas, ceļus (14%), risināt problēmas ar māju, ēku remontiem, siltināšanu (5%), labiekārtot, ierīkot vairāk bērnu laukumus (3%), sakārtot ūdenstilpnes, to apkārtni (3%) u.c. Nākamās biežāk nosauktās problēmu grupas bija problēmas sociālā jomā (12%), izglītības jomā (11%), nodarbinātības problēmas (11%), ar satiksmi saistītas problēmas (10%), problēmas ar sporta pasākumiem, objektiem (8%). Citi jautājumi minēti retāk.

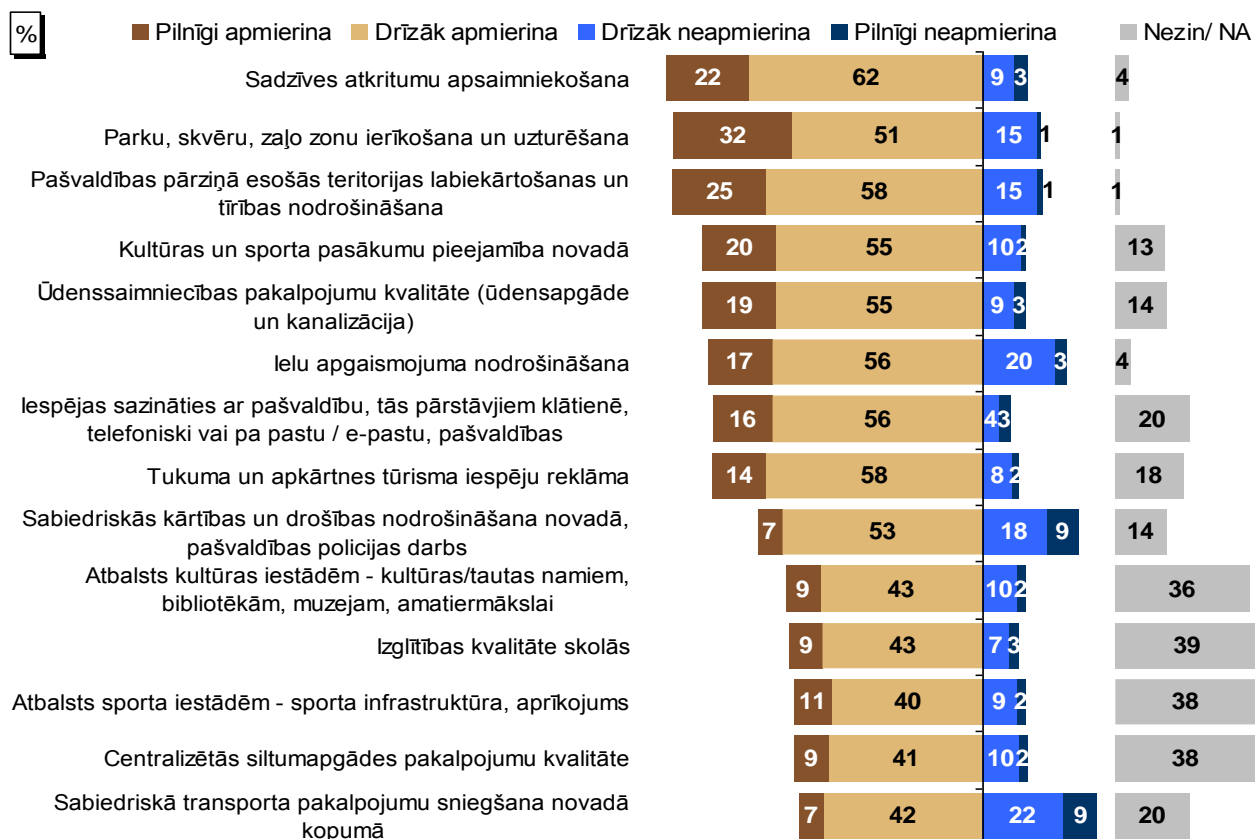
### **Vērtējums pašvaldības darbam dažādās jomās**

Aptaujas ietvaros respondentiem bija jānovērtē Tukuma novada pašvaldības darbs dažādās jomās, norādot, cik lielā mērā viņus tas apmierina. Saskaņā ar aptaujas rezultātiem, vairāk nekā 4/5 aptaujāto ir kopumā apmierināti ar pašvaldības darbu sadzīves atkritumu apsaimniekošanā (84% tas apmierina), parku, skvēru, zaļo zonu ierīkošanā un uzturēšanā (83%) un pašvaldības pārziņā esošās teritorijas labiekārtošanas un tīrības nodrošināšanā (83%).

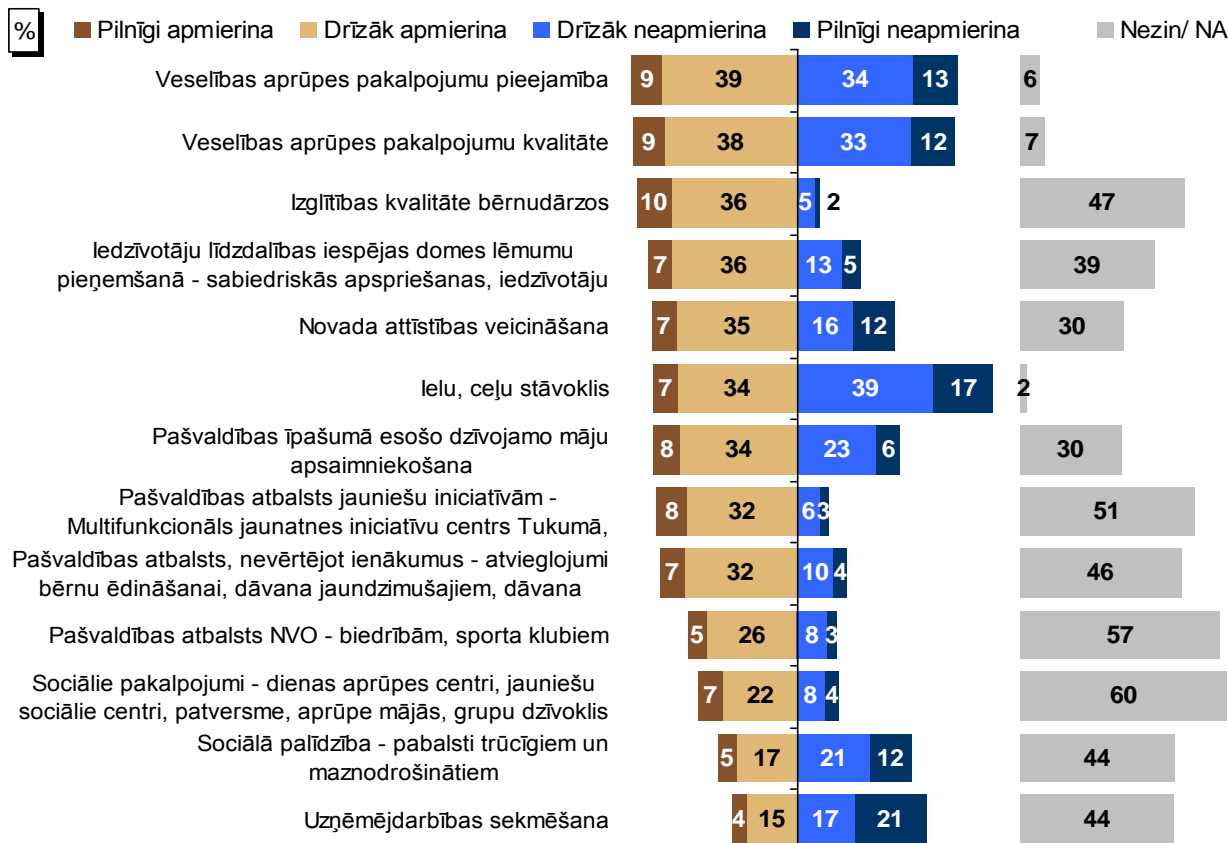
Vairāk nekā 2/3 aptaujāto pauduši apmierinātību arī ar tādām jomām kā kultūras un sporta pasākumu pieejamība novadā (75%), ūdenssaimniecības pakalpojumu kvalitāti (75%), ielu apgaismojuma nodrošināšanu (73%), iespējas sazināties ar pašvaldību, tās pārstāvjiem (72%) un Tukuma un apkārtnes tūrisma iespēju reklāmu (72%).

Vairākas jomas iedzīvotāji vērtējuši kritiski. Kopumā kritiskāk vērtēts pašvaldības darbs uzņēmējdarbības sekmēšanā (tas apmierina 19%, neapmierina 37%), sociālās palīdzības (pabalstu) nodrošināšanā (apmierina 23%, nepmierina 33%), ielu, ceļu stāvokļa uzturēšanā (apmierina 42%, neapmierina 57%), veselības aprūpes pakalpojumu kvalitātes (apmierina 47%, neapmierina 46%) un pieejamības (apmierina 48%, neapmierina 46%) nodrošināšanā.

"Kā Jūs vērtējat Tukuma novada pašvaldības darbu dažādu funkciju izpildē: tas Jūs pilnīgi apmierina, drīzāk apmierina, drīzāk neapmierina, pilnīgi neapmierina?"



Bāze: visi respondenti, n=405



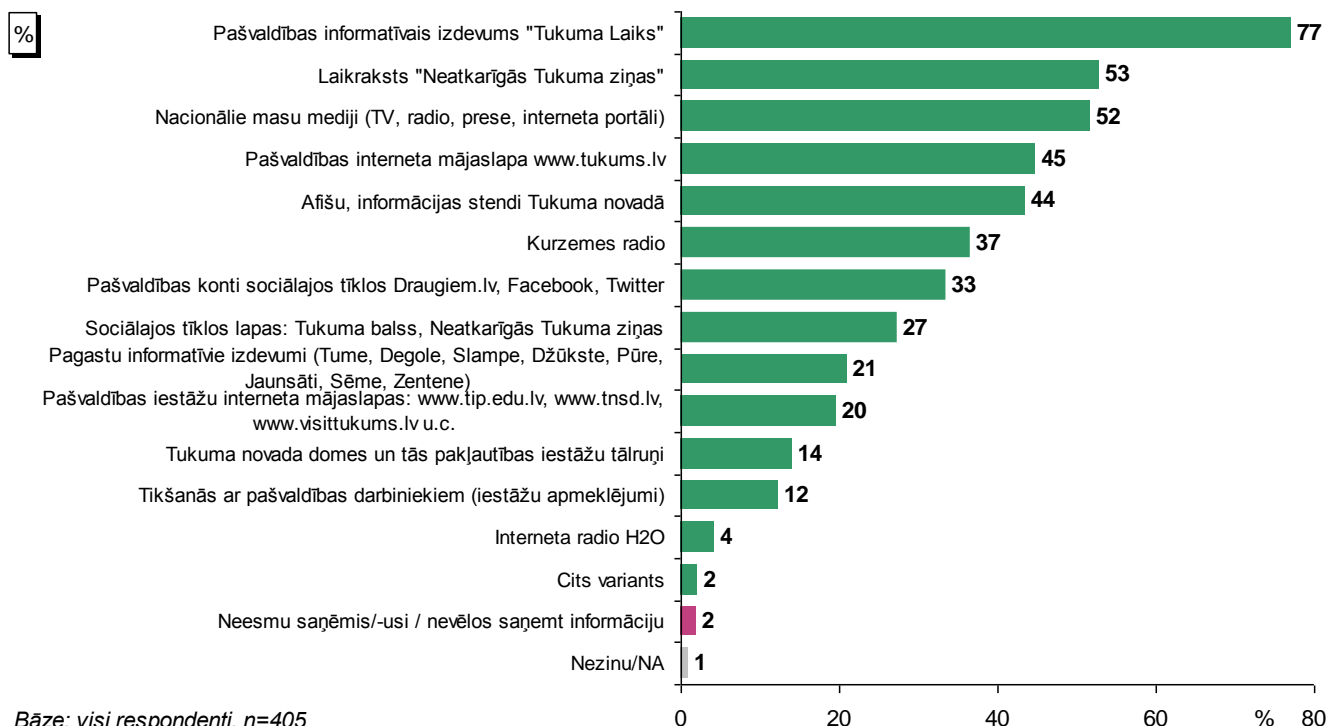
Bāze: visi respondenti, n=405

## Komunikācija Tukuma novada pašvaldībā

Atzīmējot, kādā veidā iedzīvotāji parasti saņem informāciju par Tukuma novada pašvaldības darbību dažādās jomās, visbiežāk tika minēts pašvaldības informatīvais izdevums "Tukuma Laiks" (77%). Salīdzinoši bieži nosaukti arī laikraksts "Neatkarīgās Tukuma ziņas" (53%), nacionālie masu mediji (TV, radio, prese, interneta portāli) (52%), pašvaldības interneta mājaslapa [www.tukums.lv](http://www.tukums.lv) (45%) un afišu, informācijas stendi Tukuma novadā (44%). Jāpiebilst, ka, ja no visiem respondentiem pagastu informatīvos izdevumus minēja 21%, tad no Tukuma novada pagastos dzīvojošajiem šādu atbildi sniedza 44%.

### Esošie informācijas avoti par Tukuma novada pašvaldības darbu

*Lūdzu, atzīmējiet, kādā veidā Jūs parasti saņemat informāciju par Tukuma novada pašvaldības darbību dažādās jomās!"*



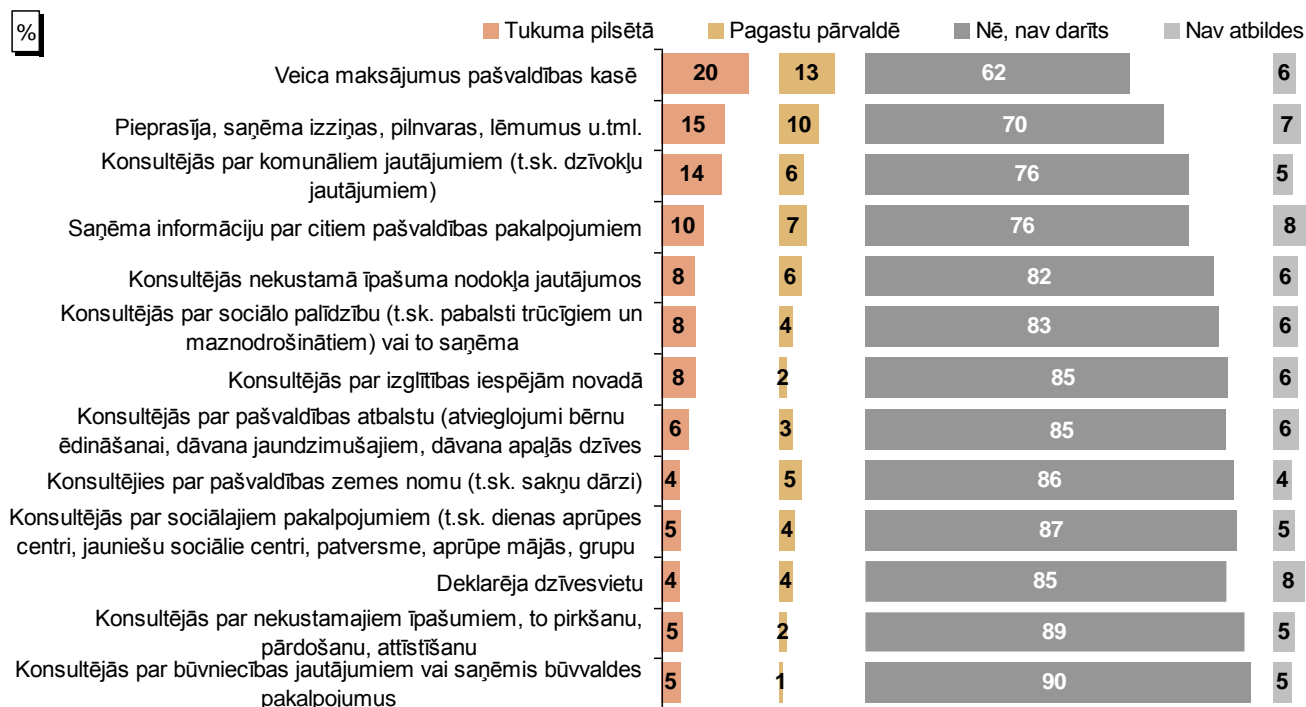
Par informācijas avotu, kurā vislabprātāk saņemtu informāciju par Tukuma novada pašvaldības darbību dažādās jomās, visbiežāk atzīts pašvaldības informatīvais izdevums "Tukuma Laiks" (53%). Vismaz trešdaļa aptaujas dalībnieku minēja arī laikrakstu "Neatkarīgās Tukuma ziņas" (38%), nacionālos masu medijus (TV, radio, prese, interneta portāli) (38%) un pašvaldības interneta mājaslapu [www.tukums.lv](http://www.tukums.lv) (33%). To, ka informāciju par pašvaldības darbību vislabprātāk saņemtu pagastu informatīvajos izdevumos, norādīja 17% no visiem respondentiem, bet no Tukuma novada pagastos dzīvojošajiem to atzīmēja 32%.

### Pašvaldības pakalpojumu izmantošana

Lūdzot norādīt, kādus pašvaldības pakalpojumus pēdējā gada laikā ir izmantojuši paši aptaujas dalībnieki vai viņu ģimenes locekļi, visbiežāk iedzīvotāji atbildēja, ka veikuši maksājumus pašvaldības kasē (33%), pieprasījuši, saņēmuši izziņas, pilnvaras, lēmumus u.tml. (23%), konsultējušies par komunāliem jautājumiem (t.sk. dzīvokļu jautājumiem) (20%), kā arī saņēmuši informāciju par citiem pašvaldības pakalpojumiem (16%). To, ka ir izmantoti citi pakalpojumi (konsultācijas par dažādiem jautājumiem, dzīvesvietas deklarēšana), atzīmēja 5%–13% respondentu.

## Pašvaldības pakalpojumu izmantošana Tukuma pilsētā un pagastu pārvaldē

"Lūdzu, atzīmējiet, vai Jūs vai Jūsu ģimenes locekļi, kuri dzīvo kopā ar Jums, pēdējo 12 mēnešu laikā esat darījuši kaut ko no zemāk minētā pašvaldībā Tukuma pilsētā vai kādā no pagastu pārvaldēm (klātienē, pa telefonu, pa pastu vai internetā)?"

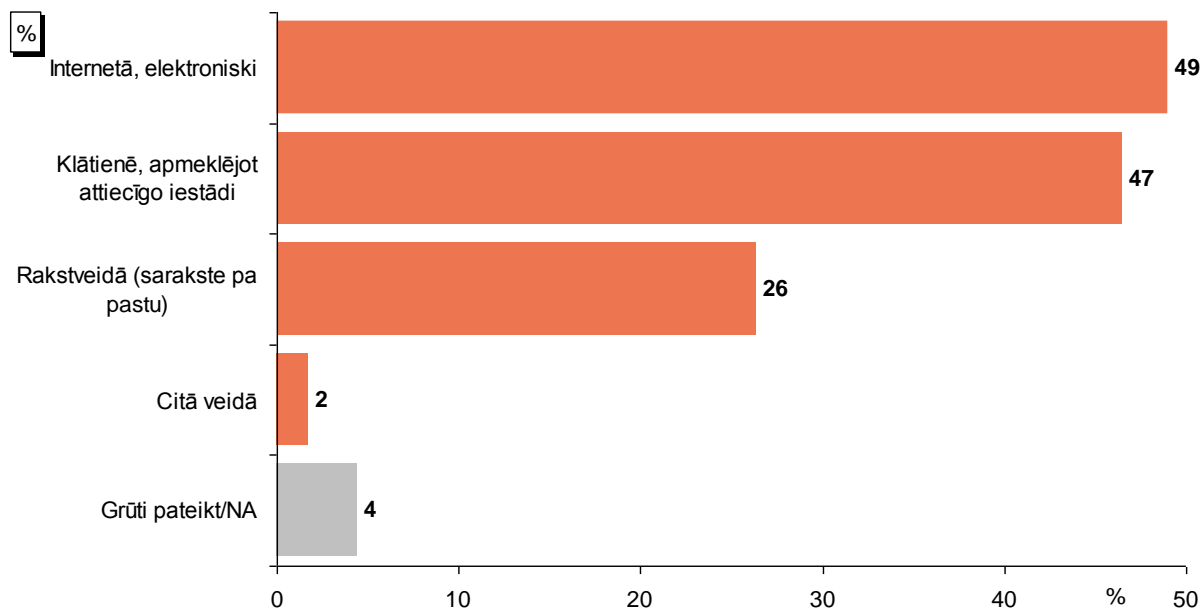


Bāze: visi respondenti, n=405

Vērtējot, kādā veidā iedzīvotājiem būtu visērtāk saņemt pašvaldības pakalpojumus, gandrīz vienlīdz bieži aptaujas dalībnieki norādīja, ka gribētu tos saņemt internetā, elektroniski (49%) vai klātienē, apmeklējot attiecīgo iestādi (47%). Retāk iedzīvotāji atzina, ka ērtāk viņiem pašvaldības pakalpojumus būtu saņemt rakstveidā, sarakstoties pa pastu (26%).

## Ērtākais pašvaldības pakalpojumu saņemšanas veids

"Kādā veidā Jums visērtāk būtu saņemt pašvaldības pakalpojumus?"



Bāze: visi respondenti, n=405

## Attieksme pret dzīvi Tukuma novadā

Raksturojot dažādu pakalpojumu izmantošanu novadā un ārpus novada, jāatzīmē, ka 93% no Tukuma novada iedzīvotājiem pēdējo 12 mēnešu laikā ir iepirkušies, apmeklējuši veikalus Tukuma pilsētā un 42% to darījuši citur Tukuma novadā (no pagastos dzīvojošajiem to norādīja 74%). Salīdzinoši liela daļa no novada iedzīvotājiem arī atzīmēja, ka ir iepirkušies, apmeklējuši veikalus ārpus novada – 44% to darījuši Rīgā, 30% citur Latvijā un 15% ārpus Latvijas.

Vairākums aptaujāto novada iedzīvotāju arī atzīmēja, ka pēdējā gada laikā ir ārstējušies, saņēmuši medicīnas pakalpojumus Tukuma pilsētā (72%), un vēl 16% to darījuši citur novadā (no pagastos dzīvojošajiem: 34%). Rīgā ārstējušies 30%, citur Latvijā 10% un ārpus Latvijas 2% aptaujāto.

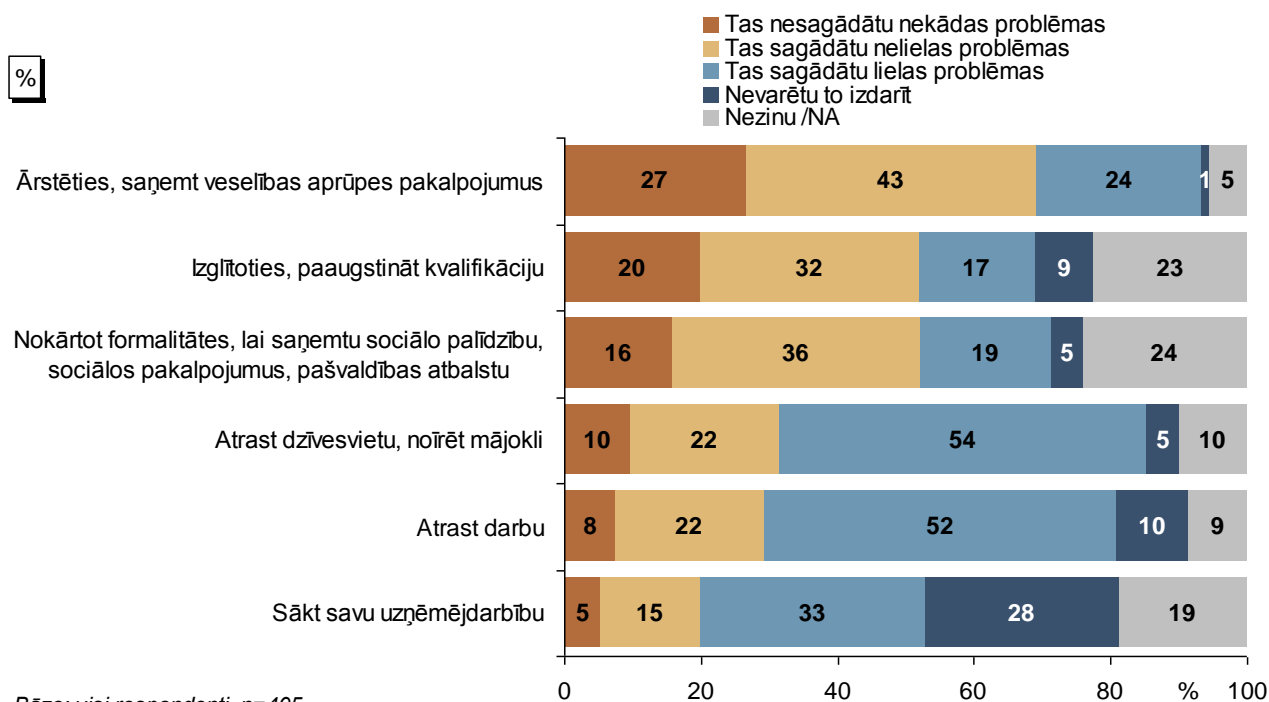
Kultūras vai izklaides pasākumus Tukuma pilsētā apmeklējuši 52%, citur Tukuma novadā 25% (no pagastos dzīvojošajiem: 41%), Rīgā 38%, citur Latvijā 20% un ārpus Latvijas 6%. Retāk apmeklēti sporta pasākumi (Tukumā 39%, citur novadā 16%, Rīgā 11%, citur Latvijā 11%, ārpus Latvijas 2%), izmantotas aktīvās atpūtas iespējas (Tukumā 35%, citur novadā 19%, Rīgā 8%, citur Latvijā 18%, ārpus Latvijas 4%) un iegūta izglītība, paaugstināta kvalifikācija (Tukumā 15%, citur novadā 6%, Rīgā 19%, citur Latvijā 8%, ārpus Latvijas 2%).

Novērtējot savas iespējas Tukuma novadā atrisināt dažādas problēmas, vairākums aptaujāto norādīja, ka viņiem nekādas problēmas vai tikai nelielas problēmas sagādātu nepieciešamība ārstēties, saņemt veselības aprūpes pakalpojumus Tukuma novadā (69%), izglītoties, paaugstināt kvalifikāciju (52%) vai nokārtot formalitātes, lai saņemtu sociālo palīdzību, sociālos pakalpojumus, pašvaldības atbalstu (52%).

Pētījuma rezultāti liecina, ka lielākajai daļai Tukuma novada iedzīvotāju lielas problēmas sagādātu vai pat vispār nebūtu iespējams Tukuma novadā risināt šādas problēmas: atrast dzīvesvietu, noiřēt mājokli (tas sagādātu lielas problēmas 54%, to vispār nevarētu izdarīt 5%), atrast darbu (lielas problēmas 52%, to vispār nevarētu izdarīt 10%) vai sākt savu uzņēmējdarbību (lielas problēmas 33%, to vispār nevarētu izdarīt 28%).

## Vērtējums iespējām risināt dažādas problēmas Tukuma novadā

*"Vispārīgi runājot, ja Jums būtu nepieciešamība, cik viegli vai grūti Jūs Tukuma novadā spētu atrisināt šādas problēmas?"*

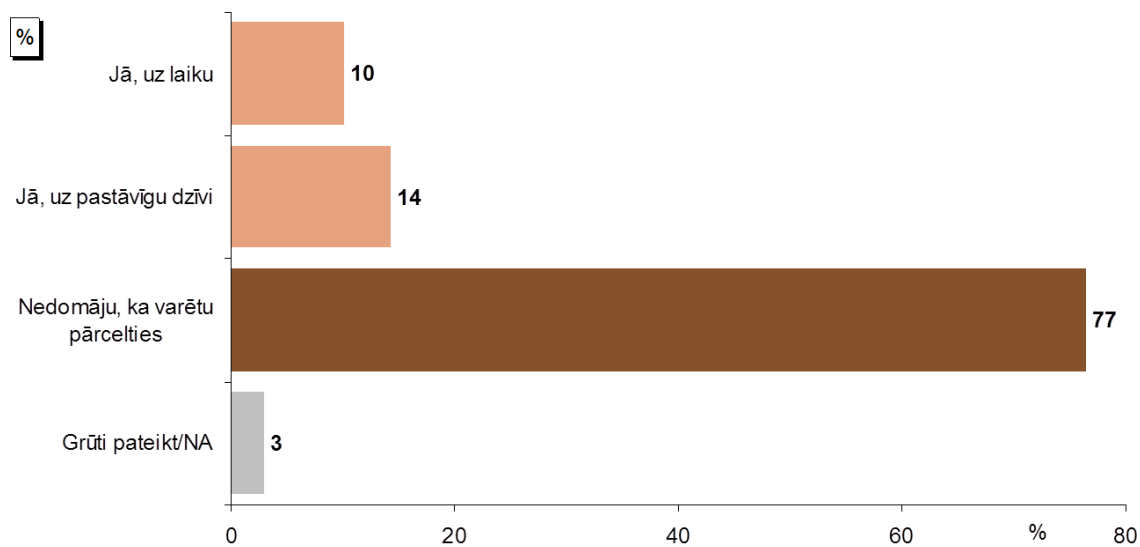


Bāze: visi respondenti, n=405

Tukuma novada iedzīvotāji tika lūgti arī norādīt, vai viņi ir apsvēruši iespēju pamest Tukumu, pārcelties uz dzīvi citur. Vairāk nekā 3/4 aptaujāto (77%) atbildēja, ka viņi nav apsvēruši iespēju pārcelties uz dzīvi citur, bet 10% ir apsvēruši iespēju uz laiku pārcelties uz dzīvi citur, un 14% ir apsvēruši iespēju pārcelties citur uz pastāvīgu dzīvi.

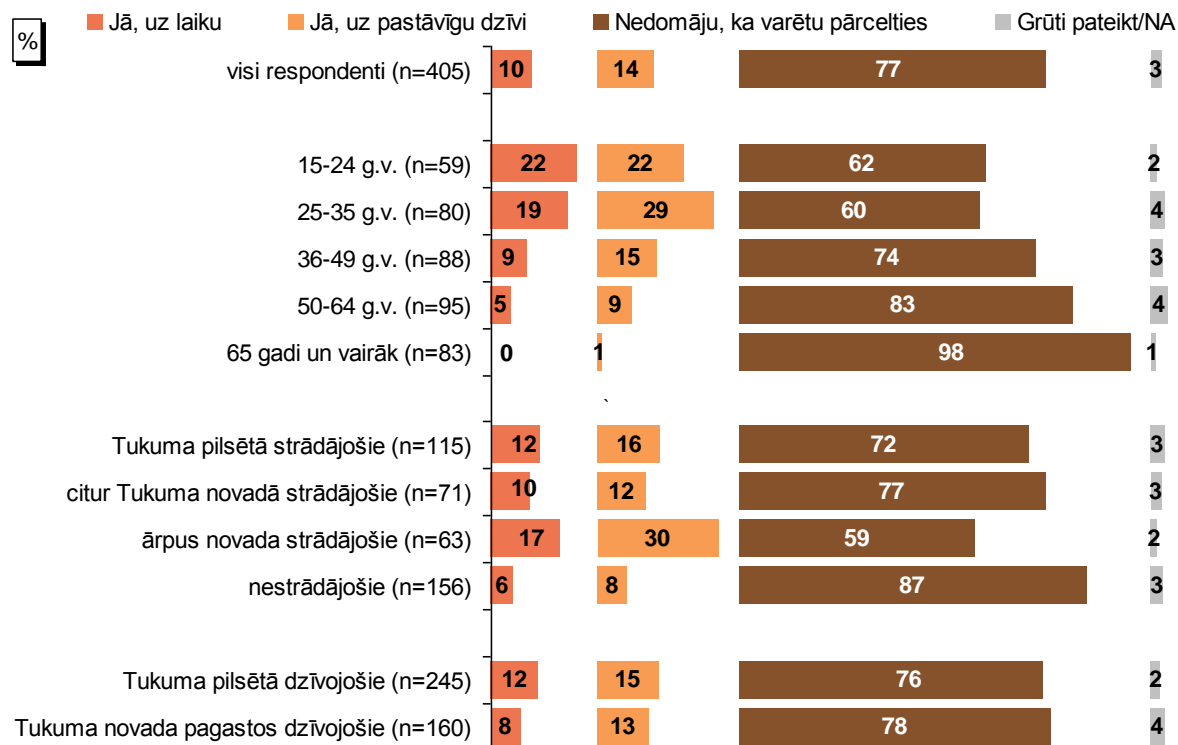
### Vērtējums iespējām uz laiku vai pastāvīgi mainīt dzīvesvietu

"Vai Jūs esat apsvēris iespēju pamest Tukuma novadu, pārcelties uz dzīvi citur?"



Bāze: visi respondenti, n=405

### Sociāldemogrāfisko grupu atbilžu salīdzinājums



Bāzes: visi respondenti

Tukuma novada Dome izsaka pateicību iedzīvotājiem, kuri bija atsaucīgi un piedalījās sabiedriskās domas pētījumu centra SKDS veiktajā aptaujā par pašvaldības darbu!