

Pielikums  
Tukuma novada Domes 24.03.2016.  
lēmumam (prot.Nr.4, 16.§.)

Tukuma novada pašvaldības aģentūra  
„Tukuma novada sociālais dienests”

## 2015.GADA PUBLISKAIS PĀRSKATS



Tukums 2016.

## SATURA RĀDĪTĀJS

1. VISPĀRĪGĀ INFORMĀCIJA .....	3
2. FINANŠU RESURSI, PERSONĀLS UN AĢENTŪRAS DARBĪBAS REZULTĀTI .....	7
2.1. SOCIĀLĀ PALĪDZĪBA UN CITI ATBALSTA PASĀKUMI .....	20
2.2. SOCIĀLAIS DARBS .....	31
2.3. SOCIĀLIE PAKALPOJUMI .....	41
2.4. ASISTENTA PAKALPOJUMS PAŠVALDĪBĀ .....	55
2.5. PROJEKTI.....	58
2.6. KLIENTU APTAUJA UN REZULTĀTI .....	59
3. KOMUNIKĀCIJA AR SABIEDRĪBU .....	61
4. 2016. GADĀ PLĀNOTIE PASĀKUMI .....	63
PIELIKUMI:	
1. PĀRSKATS PAR PERSONAS DZĪVES VIDES PIEEJAMĪBAS, DZĪVES KVALITĀTES UN FUNKCIONALITĀTES IZVĒRTĒJUMU 2015. GADĀ .....	66
2. KLIENTU APTAUJA UN REZULTĀTI .....	77

## 1.VISPĀRĪGĀ INFORMĀCIJA

**Tukuma novada pašvaldības aģentūru „Tukuma novada sociālais dienests”** (turpmāk – Aģentūra) ir Tukuma novada Domes 2009.gada 24.septembrī izveidota iestāde.

**Aģentūra** darbību uzsākusi 2009.gada 1.novembrī. Aģentūras direktore ir Ina Balgalve.

**Aģentūra** ir visu Tukuma novadu veidojošo 11 pašvaldību – Degoles, Džūkstes, Irlavas, Jaunsātu, Lestenes, Pūres, Sēmes, Slampes, Tumes, Zentenes un Tukuma pilsētas sociālo dienestu tiesību un saistību pārņēmēja.

**Aģentūras funkcijas un pienākumi** ir nodrošināt pašvaldības teritorijā dzīvojošo iedzīvotāju vajadzībām atbilstošus sociālos pakalpojumus un sociālo palīdzību, kā arī nodrošināt sociālo darbu ar personām, ģimenēm un personu grupām, profesionāli izvērtējot personu vajadzības, materiālos un personiskos resursus; organizējot personai nepieciešamos sociālos pakalpojumus un sociālo palīdzību sociālo problēmu risināšanai.

**Aģentūras** funkciju un tiešās darbības īstenošanai Aģentūras **struktūru** veido tās darbības virzieniem atbilstošas nodaļas:

Sociālā darba un sociālās palīdzības nodaļa;

Sociālo pakalpojumu nodaļa. Sociālo pakalpojumu nodaļā ir šādas struktūrvienības:

Patversme;

Invalīdu dienas centrs „Saime”;

Dienas centrs „Saimīte”;

Jauniešu sociālais centrs;

Aprūpes mājās dienests;

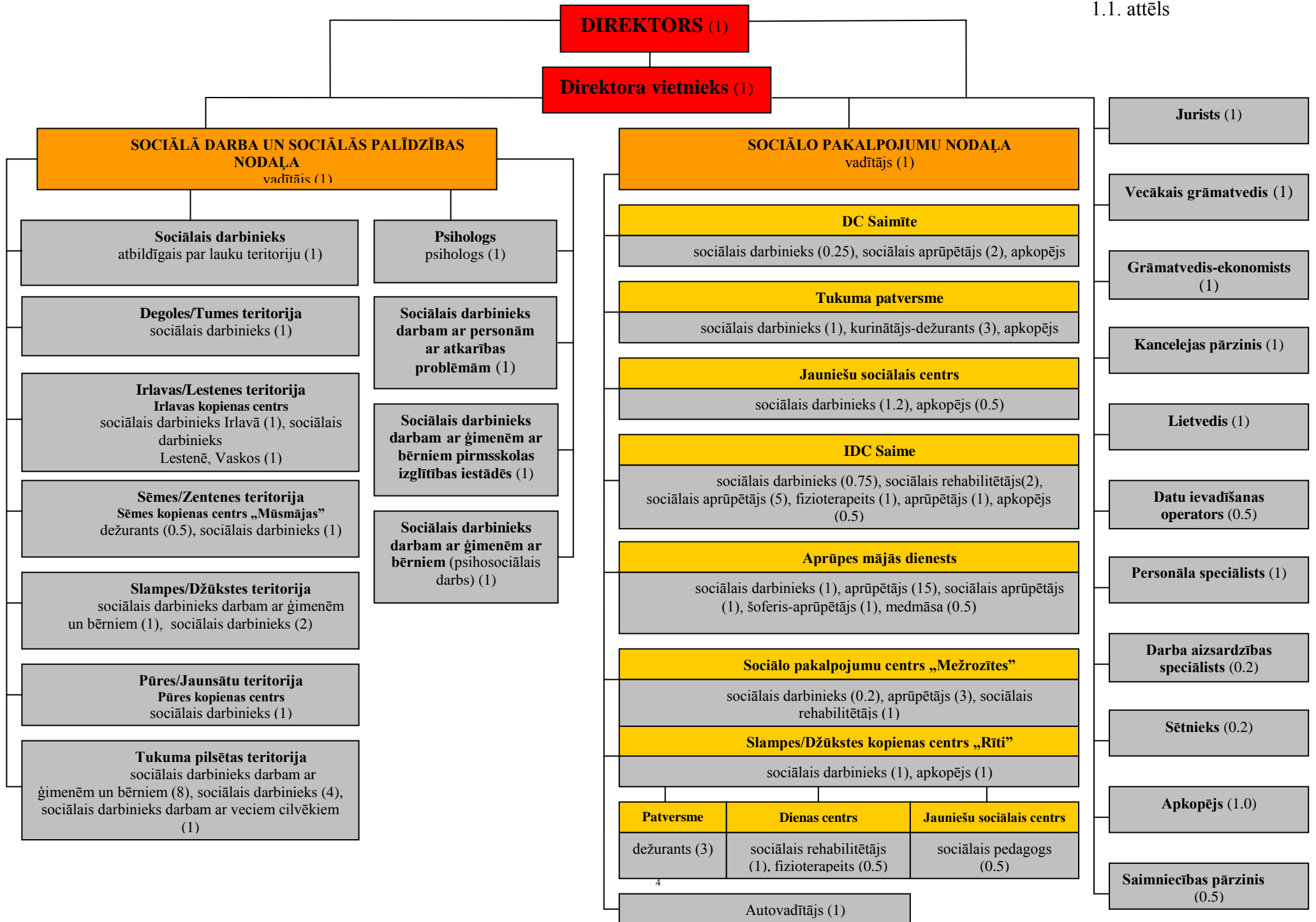
Slampes un Džūkstes pagastu kopienas centrs „Rīti”;

no 2015.gada 1.jūnija Sociālo pakalpojumu centrs “Mežrozītes”

**Aģentūras** pakļautībā ir Irlavas bērnu nams-patversme.

**Aģentūras** juridiskā adrese ir Tidaholmas iela 1, Tukums, Tukuma novads.

**Aģentūras** struktūra aplūkojama 1.1.attēlā.



Aģentūras darbs 2015.gadā pamatojoties uz Aģentūras darbības un attīstības stratēģiju 2014.-2017.gadam un gadskārtējo darbības plānu, Aģentūras filozofija, mērķi un uzdevumi 2015.gadā tika virzīti:

- Turpināt nodrošināt pieejamu **profesionālu sociālo darbu** Tukuma novada iedzīvotājiem. Nodrošināt ikvienu iedzīvotāju, tai skaitā sociālās palīdzības saņēmēju ar profesionālu sociālo problēmu izvērtējumu un sociālo darbu,

- Lai sekmētu **sociālo darbinieku** darbam ar ģimenēm ar bērniem **profesionālo pilnveidi**, turpināt realizēt 2013.gada 10.oktobrī noslēgtā partnerības līguma Nr.TNSD/4-46.1/13/307 sadarbības projektu ar nodibinājumu „C Modulis” par „Cilvēks: izmaiņu veicinātājs!” Nr.2012.EEZ/PP/1/MEC/132 īstenošanu, kurš tiek finansēts Eiropas Ekonomikas zonas finanšu instrumenta 2009.-2014.gada perioda programmas „NVO fonds” apakšprogrammas „NVO projektu programma” ietvaros. Projekts tiek īstenots no 2013.gada 1.novembra un turpināsies līdz 2015.gadam 30.aprīlim saskaņā ar Sabiedrības integrācijas fondu. Plānots, ka apmācībās iesaistīsies 2 sociālie darbinieki darbam ar ģimenēm ar bērniem.

- Pilnveidot **grupu darbu ar personām, personu grupām, ģimenēm** nodrošinot grupas:
  - ilgstošajiem bezdarbniekiem,
  - „Bērna emocionālā audzināšana”,
  - vecākiem, kuri audzina pusaudzi „Ceļvedis audzinot pusaudzi”,
  - atkarīgām personām,
  - vecāku sociālo prasmju apguvē un pilnveidošanā,
  - nepilngadīgajiem ar delinkventu un deviantu uzvedību,
  - līdzatkarīgām personām,
  - atmiņas treniņgrupu senioriem.

- Nodrošināt **preventīvo darbu pašvaldībā, lai mazinātu konkrēto mērķgrupu sociālo problēmu rašanos un attīstību, iesaistoties šādās starpnozaru aktivitātēs:**

- Bērnu tiesību aizsardzības komisijā,
- Darba grupā pašvaldības atbalsta programmas izstrādei un pilnveidei par atbalstu Tukuma novada ģimenēm ar bērniem,
- Darba grupā NVA filiāles un pašvaldības sociālā dienesta atbalsta pasākumu sniegšanā ilgstošajiem bezdarbniekiem,
- Sabiedrības veselības veicināšanas komisijā,
- Darba grupā pašvaldības atbalsta programmas izstrādei un nodrošināšanai par atbalstu Tukuma novada senioriem un personām, kurām noteikta invaliditāte,
- Iesaistīšanās vienā starpnozaru sadarbības modeļu vadlīniju izstrādē un to pilotēšanā pašvaldībā (dalība projektā).

- Nodrošināt **minimālās noteikumu prasības sociālās palīdzības sniegšanā** Tukuma novada iedzīvotājiem.

Sociālā palīdzība iedzīvotājiem tiek piešķirta individuāli, izvērtējot situācijas.

Sociālā palīdzība ir tikai resurss kā sasniegt iejaukšanās mērķi, un spēcinātu cilvēkā pašresursus sociālās problēmas risināšanai.

No 2015.gada Tukuma novada pašvaldībā maznodrošinātās personas statusu ir iespējams iegūt arī atsevišķi dzīvojošam vecuma pensionāram vai atsevišķi dzīvojošai personai, kurai noteikta I vai II grupas invaliditāte, vai pilngadību sasniegušam bārenim vai bez vecāku gādības palikušam bērnam līdz 24 gadu vecumam un ienākumi nepārsniedz 70% no attiecīgā gada 1.janvārī spēkā esošās minimālās mēneša darba algas apmēra (2015.gadā – 252 eiro), tai nepieder naudas līdzekļu uzkrājumi, vērtspapīri vai īpašums, izņemot normatīvajos aktos noteiktos izņēmumus, tā nav noslēgusi uztura līgumu, persona ir reģistrējusies Nodarbinātības valsts aģentūrā kā bezdarbnieks, tā nesaņem ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumu vai neatrodas ieslodzījumā. Maznodrošinātās personas pēc elektroenerģijas tirgus atvēršanas no 2015.gada 1.janvāra ģimenes par elektrību varēs maksāt mazāk nekā pārējie iedzīvotāji, proti, par noteiktu zemāku cenu (iepriekšējais starta tarifs jeb 0,0131 euro par vienu kilovatstundu katrā norēķinu

periodā (kalendāra mēnesī)) varēs iztērēt 100 kilovatstundas mēnesī. Kā arī maznodrošinātas personas var pretendēt uz nekustamā īpašuma nodokļa atvieglojumiem pašvaldībā.

No 2015.gada 1.janvāra pilngadību sasniegušam bārenim vai bez vecāku gādības palikušam bērnam līdz 24 gadu vecumam ir iespēja izvēlēties piemērotāko palīdzības formu patstāvīgās dzīves uzsākšanā – līdz 24 gadu vecumam reģistrēties rindā dzīvojamās telpas saņemšanai un pretendēt uz tiesībām rindas kārtībā saņemt dzīvojamo platību vai saņemt dzīvokļa pabalstu (45 euro mēnesī), ja turpina dzīvot ārpusģimenes aprūpes iestādē, audžuģimenē vai pie aizbildņa un ir noslēgts ģres līgums.

Savukārt pabalsts ikmēneša izdevumiem pilngadību sasniegušam bārenim vai bez vecāku gādības palikušam bērnam līdz 24 gadu vecumam, ja viņš turpina mācības akreditētā vispārējās vai profesionālās izglītības iestādē, augstskolā vai koledžā un ir sekmīgs, no 2015.gada 1. janvāra ir 100 euro mēnesī.

- Nodrošināt **kopienas centru aktivitātes pašvaldības pagastu teritorijās** – Slampē, Pūrē, Irlavē un Sēmē. Kā arī apzināt jau esošās kopienas aktivitātes un nodrošināt tās esošo resursu ietvaros Zentenes pagastā, Jaunsātu pagastā, Lestenes pagastā un Degoles pagastā.

- Nodrošināt līdzšinējos **sociālos pakalpojumus** Tukuma novadā pamatojoties uz gadskārtējo darbības plānu un apstiprināto gadskārtējo budžetu.

- Uzlabot vides pieejamību un sociālo pakalpojumu kapacitāti Invalīdu dienas centra „Saimē” un dienas centra „Saimīte” pakalpojumiem – gada otrajā ceturksnī veikt telpu vienkāršoto renovāciju cokolstāva telpās Dārzniecības ielā 2A, Tukumā, Tukuma novadā. Gada trešajā ceturksnī pakalpojumus sniegt labiekārtotā, īpaši pielāgotā vietā – Dārzniecības ielā 2A, Tukumā, Tukuma novadā.

2015.gadā turpinās uzsāktā sociālo pakalpojumu iniciatīva - paplašināt personām ar smagiem funkcionāliem traucējumiem sociālo pakalpojumu pieejamību dzīvesvietā:

Tiek attīstīts **Grupu dzīvokļa pakalpojums** „Mežrozītēs” Irlavā, Irlavas pagastā, Tukuma novadā. Plānots, ka pakalpojumu saņems līdz 7 iedzīvotājiem.

Tiek pilnveidots 6.līmeņa aprūpes mājās pakalpojums vai nākotnē **Pansijas pakalpojums** „Mežrozītēs” Irlavā, Irlavas pagastā, Tukuma novadā, pakalpojumu jau saņem 7 iedzīvotāji.

- Saskaņā ar atbalsta programmu Tukuma novada ģimenēm ar bērniem veicināt **alternatīvo pakalpojumu attīstību** (audžuģimenes kustības attīstība, kontaktpersonas pakalpojuma pilnveidošana, aizbildņu ģimenes stiprināšana) turpināt 2014.gadā uzsāktās aktivitātes.

Saskaņā ar atbalsta programmu Tukuma novada ģimenēm ar bērniem, no 2015.gada 1.janvāra ir paredzēts finansiāli atbalstīt aizgādņus aizgādņa pienākumu pildīšanā, piešķirot pabalstu 55,00 euro apmērā vienu reizi kalendārajā gadā.

- Sadarbībā ar Tukuma novada Domi, Tukuma pilsētas pensionāru biedrību, pagastu pārvaldēm turpinās iniciatīva - iepazīties ar pensijas vecuma personu dzīves vidi, dzīves kvalitāti, lai **sekmētu labvēlīgas dzīves vides veidošanu novada pašvaldības teritorijā dzīvojošiem pensijas vecuma iedzīvotājiem**, kā arī identificētu viņu sociālās problēmas, godinot Tukuma novada iedzīvotājus 75, 80, 85, 90, 95, 100, 101,102, .... gadu jubilejās un izmaksājot pašvaldības Dāvanas apaļajā dzīves jubilejā.

## 2.FINANŠU RESURSI, PERSONĀLS UN AGENTŪRAS DARBĪBAS REZULTĀTI

Aģentūras 2015.gada budžets sagatavots ievērojot LR likumu „Par valsts budžetu 2015.gadam”, „Par pašvaldībām”, „Par budžetu un finanšu vadību”, „Par pašvaldību budžetiem”, 2014.gada 2.oktobra Tukuma novada Domes rīkojumu Nr.139-d „Par Tukuma novada pašvaldības budžeta izstrādāšanas, apstiprināšanas, izpildes un kontroles kārtību 2015.gadam” ar mērķi - nodrošināt pašvaldības teritorijā dzīvojošo iedzīvotāju vajadzībām atbilstošus sociālos pakalpojumus un sociālo palīdzību, sadarbībā ar citām institūcijām, biedrībām un nodibinājumiem, nevalstiskajām organizācijām un reliģiskajām konfesijām sekmēt labvēlīgas sociālās vides veidošanu Tukuma novada pašvaldības teritorijā.

**Finanšu pārvaldību** Aģentūrā nodrošina vecākais grāmatvedis un grāmatvedis iesaistot datu ievadišanas operatoru.

**2015.gada sākumā plānotie finanšu līdzekļi ir 2 276 827 euro**, t.sk. sociālā palīdzība un pirkti sociālie pakalpojumi **1 164 413 euro**. 2015.gada beigās plānotie finanšu līdzekļi ir **2 406 884 euro**, t.sk. sociālai palīdzībai un pirkti sociāliem pakalpojumiem ir **1 2036 55 euro**, kas sastāda 50% no kopējā Aģentūras budžeta. Gada plāna grozījumi saistīti ar jauno un faktisko iniciatīvu izpildi, kuras tika apstiprinātas 2015.gada sākumā:

-Projekts Klimatu pārmaiņu finanšu instrumenta (KPMI) finansējums - automašīnas VW UP! iegādei gala maksājums,

-Sociālo pakalpojuma centra “Mežrozītes” grupu dzīvokļa pakalpojuma izveidošana,

-Dienas centru “Saime” un “Saimīte” jaunu, pielāgotu telpu iekārtošana,

-Eiropas atbalsta fonda pārtikas un pamata materiālās palīdzības sniegšana vistrūcīgākajām personām atbalstāmo darbību īstenošanā,

-Atsevišķu pabalsta veidu pieprasījuma palielināšanās - pabalsta jaundzimušā bērna aprūpei,

-Atbalsta pasākumu nodrošināšana aizbildnībā nodotiem bērniem un audžuģimenēm,

-Pabalstu izmaksas Tukuma novada pašvaldības iedzīvotājiem apaļajās dzīves jubilejās sākot no 75 gadu vecuma.

Gada sākumā plānots, ka samazināsies pabalstu saņēmēju skaits, jo tiek veikts pastiprināti sociālais darbs ar klientiem (sociālā pabalsta saņēmējiem) un plānots, ka līdz ar to klientiem uzlabosies pašiem spēja atrisināt savas problēmas neprasot finansiālu palīdzību no pašvaldības. Mazāk izdevumi ir plānoti arī sociālo pakalpojumu pirkšanai no citām aprūpes institūcijām. Aģentūra plāno iesaistīt mantinieku un radnieku līdzdarbošanos (finansiālu līdzmaksājumu savu radnieku aprūpē).

Aģentūrā uzsvars likts uz sociālajiem pakalpojumiem, ko nodrošina Aģentūra tos pilnveidojot ar plānotajiem finanšu līdzekļiem **675 916 euro** apmērā kas apstiprināti uz 30.01.2015.

Budžets tiek konsolidēts ar pakļautībā esošo iestādi Irlavas bērnu namu - patversmi. Aģentūras 2015.gada ieņēmumi sastāda 96,39% (2 297 086 euro) pret 2015.gada finanšu sākotnējo ieņēmumu plānu (2 252 979 euro). Detalizēta informācija par Aģentūras ienākumiem 2015.gadā ir atspoguļota 2.1.tabulā Ieņēmums veido:

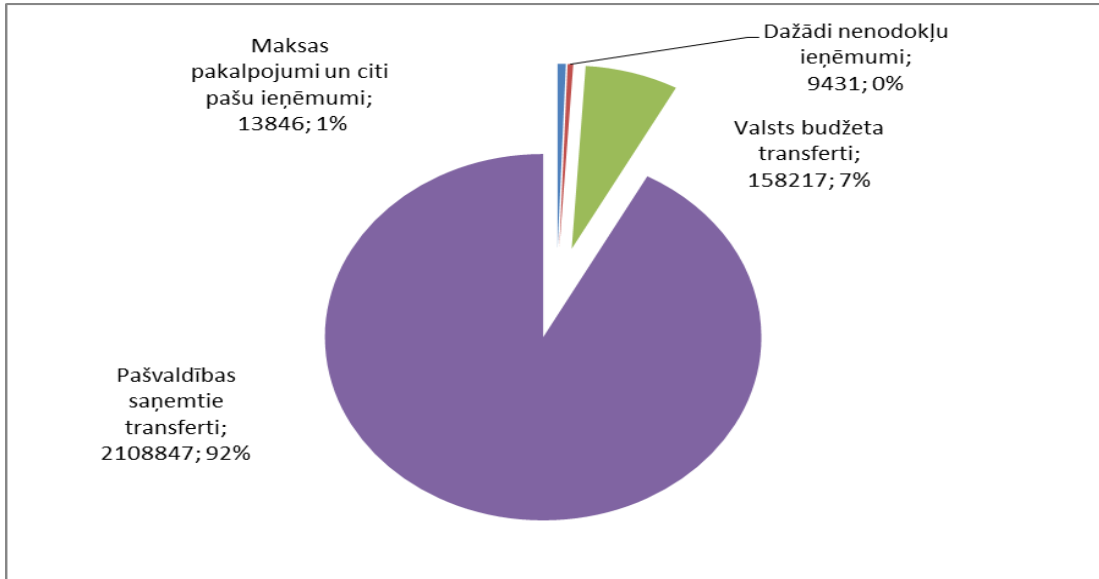
2.1.tabula

Kods	Nosaukums	Finanšu plāns uz 01.01.2015. Euro	Finanšu plāns uz 31.12.2015. Euro	Izpilde %	Izpilde uz 31.12.2015. Euro
<b>I E Ņ Ē M U M I:</b>		<b>2252979</b>	<b>2383036</b>	<b>96,39%</b>	<b>2297086,62</b>
<b>12.0.0.0. Dažādi nenodokļu ieņēmumi</b>		<b>3000</b>	<b>10802</b>	<b>87,31</b>	<b>9430,88</b>
12.3.9.9.1	Pārējie dažādi nenodokļa ieņēmumi no Latvijas Bērnu fonda	0	2420	80,56%	1949,51
12.3.9.9.10	Pārējie dažādi nenodokļa ieņēmumi	0	500	90,33%	451,64
12.3.9.9.2	Pārējie dažādi nenodokļa ieņēmumi no VSAA	3000	5215	85,89%	4479,28
12.3.9.9.3	Pārējie dažādi nenod. ieņ. par bērnu ārpusģim. aprūpi _ no 2012.g.	0	200	82,5%	165

12.3.9.9.4	Pārējie dažādi nenodokļa ieņēmumi par elektrību pašvald.sociālajos dzīvokļos	0	350	88,39%	309,38
12.3.9.9.5	Pārējie dažādi nenod. ieņ. par bērnu ārpusģim.aprūpi_2007.g._TND	0	1440	102,16%	1471,07
12.3.9.9.6	Pārējie dažādi nenod. ieņ. par bērnu ārpusģim.aprūpi_2008.g._TND	0	477	99,58%	475,00
12.3.9.9.9	Pārējie dažādi nenod. ieņ. par bērnu ārpusģim.aprūpi_2011.g._SD	0	200	65%	130
<b>18.0.0.0. Valsts budžeta transferti</b>		<b>112306</b>	<b>158457</b>	<b>99,85%</b>	<b>158217</b>
18.6.3.0.3	Valsts budžeta iestāžu līdzfinansējums_Klimatu pārmaiņu finanšu instrumenta (PFI) finansējums	0	9250	100%	9250
18.6.2.8.3	Mērķdotācijas sociālās nodrošināšanas pasākumiem_Asistentu pak.	106237	136717	99,22%	135652,54
<b>19.3.0.0. Pašvaldības iestāžu saņemtie transferti</b>		<b>2118678</b>	<b>2185472</b>	<b>96,49%</b>	<b>2108847</b>
19.3.0.0.1	Asignējumi no Tukuma novada Domes_Tukuma novada sociālam dienestam	1765647	1897481	100%	1897477
19.3.0.0.2	Asignējumi no Tukuma novada Domes_Irlavas bērnunams-patversmei	353031	287991	73,39%	211370
<b>21.0.0.0. Maksas pakalpojumi un citi pašu ieņēmumi</b>		<b>15870</b>	<b>21810</b>	<b>63,48%</b>	<b>13845,61</b>
21.3.8.1.1	Ieņēmumi par telpu nomu	80	80	43,75%	35
21.3.8.3.2	Transporta pakalpojumi (a/m VOLVO XC70)		389	83,42%	324,50
21.3.8.3.5	Transporta pakalpojumi (a/m Ford Transit, JC)		331	65,43%	216,57
21.3.8.3.6	Transporta pakalpojumi (soc. darba nodroš.)		219	86,14%	188,65
21.3.9.1.1	Ieņēmumi par uzturēšanos_Tukuma patversmē		6200	59,58%	3693,93
21.3.9.1.2	Ieņēmumi par uzturēšanos_DC Saimīte		987	89,67%	885
21.3.9.1.3	Ieņēmumi par uzturēšanos_Rīti_patversmē		1613	92,48%	1497,71
21.3.9.1.4	Ieņēmumi par uzturēšanos_Mežrozītes SPC		4300	16,88	726,01
21.3.9.2.1	Ieņēmumi no pacientu iemaksām_fizioterapeites pakalpojumiem		660	62,73%	414
21.3.9.2.2	Ieņēmumi no pacientu iemaksām_masāžas pakalpojumi		1097	68,37%	750
21.3.9.2.3	Ieņēmumi no pacientu iemaksām_medic.pakalpojumi		50	99,2%	49,6
21.3.9.4.1	Ieņēmumi par ūdeni		100	7,11%	7,11
21.3.9.9.1	Ieņēmumi no veļas mazgāšanas		234	23,72%	55,5
21.3.9.9.3	Ieņēmumi no dušas izmantošanas pakalpojumiem		36	77,78%	28
21.3.9.9.4.	Ieņēmumi no pārļu vannas izmantošanu		50	25%	12,5
21.3.9.9.5	Ieņēmumi par Slampes k.c. Rīti ēdināšanas pakalpojumiem		2180	96,98%	2114,23
21.3.9.9.6	Ieņēmumi par IDC Saime_ēdināšanas pakalpojumiem		3250	87,68%	2849,70
21.4.9.9.3	Ieņēmumi par Aprūpi mājās pakalpojumiem		6350	104,81%	6655,13
21.4.9.9.4	Ieņēmumi par mobilo aprūpi mājās pakalpojumiem		25	112%	28
21.4.9.9.5	Ieņēmumi par psihologa konsultācijām		120	52,5	63

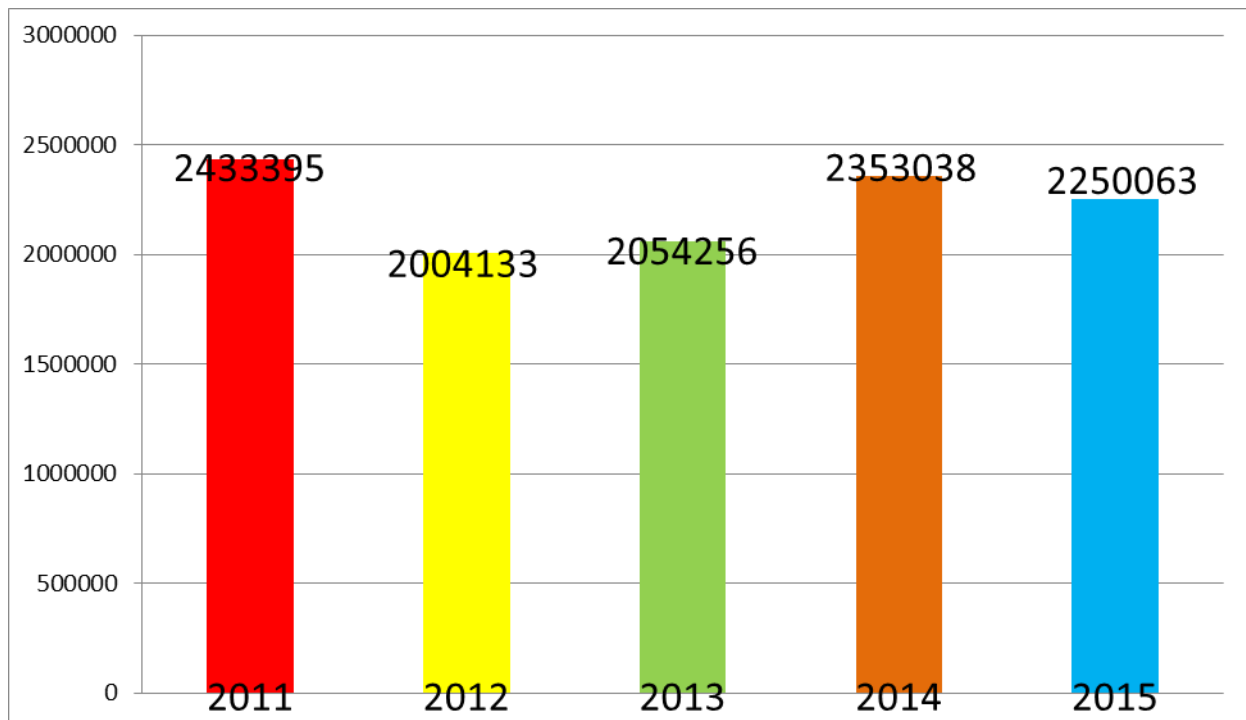


Shematiski Aģentūras 2015.gada konsolidētā pamatbudžeta ieņēmumu izpilde attēlota 2.1.attēlā:

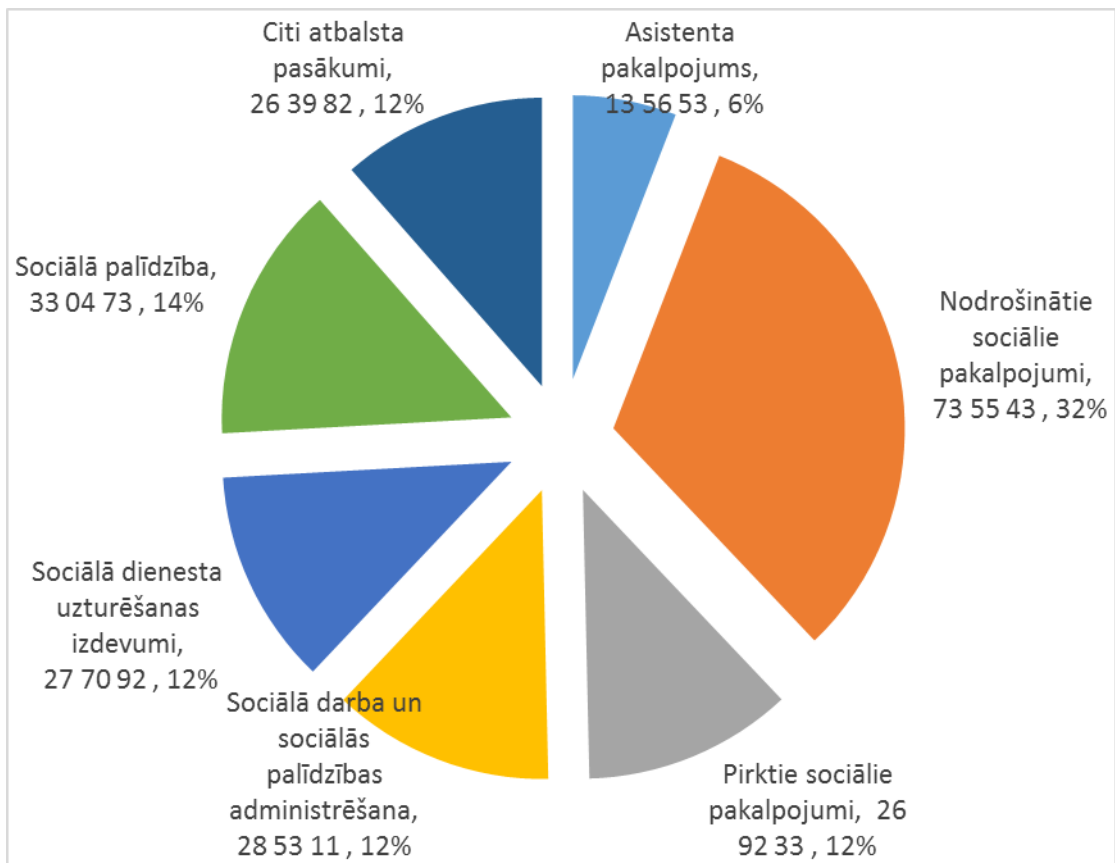


**2.1. attēls Tukuma novada pašvaldības aģentūra „Tukuma novada sociālā dienests” 2015.gada ieņēmumi (euro; %)**

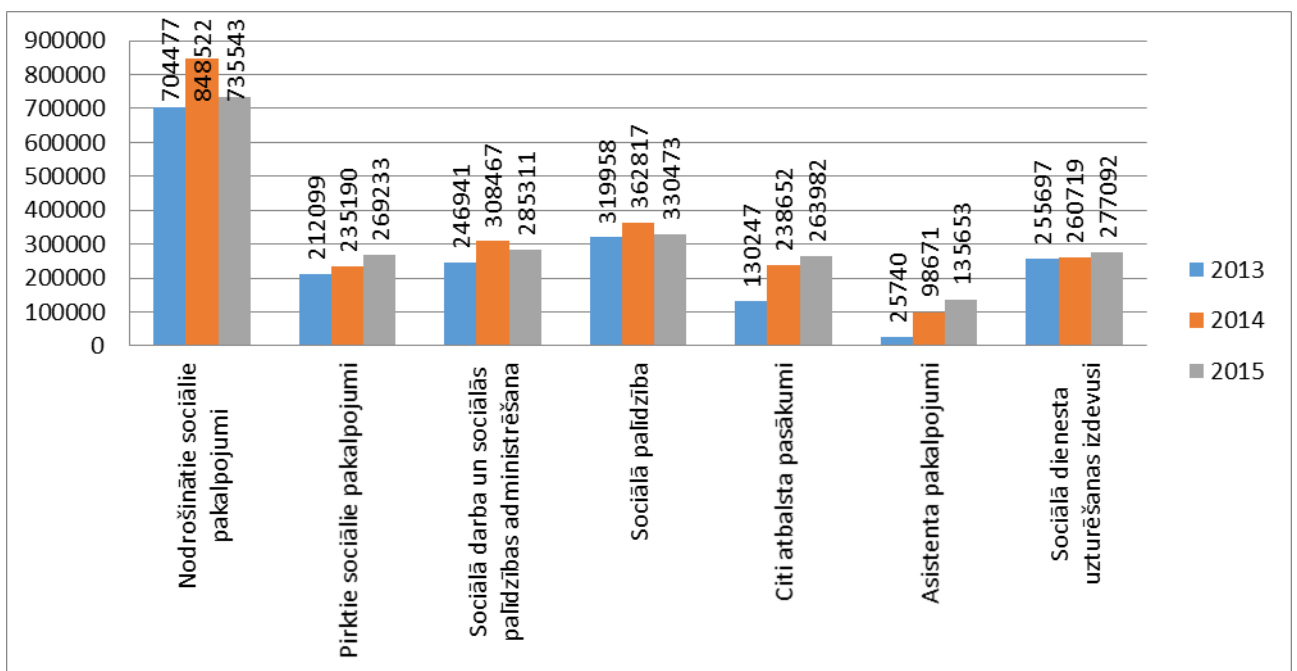
Konsolidētais finanšu izlietojums 2015.gadā salīdzinoši ar iepriekšējiem gadiem atspoguļots 2.2., 2.3., 2.4.attēlā:



**2.2.attēls. Finanšu līdzekļu izlietojums sociālajai aizsardzībai Tukuma novadā (euro)**



2.3.attēls. Finanšu līdzekļu izlietojuma sadalījums sociālajai aizsardzībai 2015.gadam Tukuma novadā (euro; %)



2.4.attēls. Finanšu līdzekļu izlietojuma sadalījums sociālajai palīdzībai Tukuma novadā 2013.-2015.gadā (euro)

**Dokumentu pārvaldību** Aģentūrā nodrošina kancelejas vadītājs, lietvedis, izmantojot datu ievadišanas operatoru. Dokumentu aprīte Aģentūrā atspoguļo saņemtie iedzīvotāju iesniegumi un izsniegtās izziņas, saņemtie un nosūtītie dokumenti, pieņemtie lēmumi par sociālo palīdzību, sociālajiem pakalpojumiem, kas atspoguļoti 2.2.tabulā:

**Statistika par dokumentu aprīti Aģentūrā  
2015.gadā**

	<b>Izpilde 2010.gadā (gab.)</b>	<b>Izpilde 2011.gadā (gab.)</b>	<b>Izpilde 2012.gadā (gab.)</b>	<b>Izpilde 2013.gadā (gab.)</b>	<b>Izpilde 2014.gadā (gab.)</b>	<b>Izpilde 2015.gadā (gab.)</b>
<b>Saņemtie dokumenti (sarakste-soc. darbs)</b>					<b>1308</b>	<b>1675</b>
<b>Saņemtie iesniegumi</b>	<b>6336</b>	<b>6027</b>	<b>5909</b>	<b>6119</b>	<b>5810</b>	<b>6010</b>
<b>Izsniegtās izziņas</b>	<b>3046</b>	<b>2474</b>	<b>1406</b>	<b>1464</b>	<b>1257</b>	<b>1438</b>
<i>Trūcīgas (personas) ģimenes</i>	2330	1510	1256	1218	965	808
<i>Maznodrošinātas (personas) ģimenes</i>	0	241	150	246	282	630
<b>Nosūtītie dokumenti</b>	<b>1368</b>	<b>3694</b>	<b>3185</b>	<b>2967</b>	<b>3137</b>	<b>3298</b>
<b>Aģentūras pieņemtie lēmumi</b>	<b>5232</b>	<b>4230</b>	<b>4849</b>	<b>5123</b>	<b>5286</b>	<b>5662</b>
Pabalsts garantētā minimālā ienākuma (GMI) nodrošināšanai	1399	485	415	247	216	214
<i>t.sk. (piešķirt)</i>					212	207
<i>t.sk. (noraidīti)</i>				6	4	7
GMI līdzdarbības izvērtēšana					47	45
<i>t.sk. samazināt</i>	-	20	84	43	3	4
<i>t.sk. neizmaksāt</i>	-	44	134	16	45	40
<i>atcelts par neizmaksāšanu</i>						1
<b>Dzīvokļa pabalsti</b>	<b>1336</b>	<b>1200</b>	<b>930</b>	<b>758</b>	<b>970</b>	<b>1081</b>
<i>t.sk. (piešķirt)</i>					926	1065
<i>t.sk. (noraidīt)</i>				62	44	16
<b>Pabalsts ģimenēm ar bērniem</b>	<b>1556</b>	<b>1163</b>	<b>779</b>	<b>664</b>	<b>501</b>	<b>379</b>
brīvpusdienas					346	257
<i>t.sk. piešķirt</i>				465	340	252
<i>t.sk. nepiešķirt</i>				8	6	5
Skolas piederumu iegādei					139	118
<i>t.sk. piešķirt</i>				178	138	115
<i>t.sk. nepiešķirt</i>				2	1	3
transporta izdevumu segšanai					16	4
<i>t.sk. piešķirt</i>				11	15	4
<i>t.sk. nepiešķirt</i>					1	
ēdināšanas un aprūpes faktisko izdevumu segšanai internātskolā (no10.03.2014.)					0	0
<i>t.sk. piešķirt</i>					0	0
<i>t.sk. nepiešķirt</i>					0	0
<b>Pabalsts veselības aprūpei (no 18.05.2015.)</b>						<b>139</b>
<i>t.sk. piešķirt</i>						82
<i>t.sk. nepiešķirt</i>						57
<b>Pabalsts dokumentu noformēšanai (no 18.05.2015.)</b>						<b>14</b>
<i>t.sk. piešķirt</i>						11
<i>t.sk. nepiešķirt</i>						3
<b>Pabalsts jaundzimuša bērna aprūpei</b>	<b>271</b>	<b>231</b>	<b>276</b>	<b>291</b>	<b>351</b>	<b>362</b>
<i>t.sk. piešķirt</i>					341	359

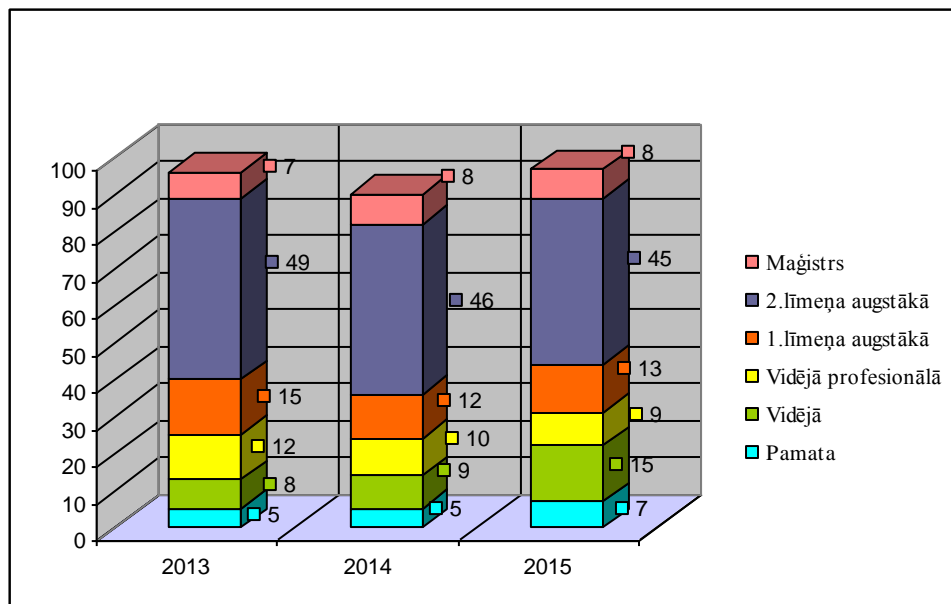
	Izpilde 2010.gadā (gab.)	Izpilde 2011.gadā (gab.)	Izpilde 2012.gadā (gab.)	Izpilde 2013.gadā (gab.)	Izpilde 2014.gadā (gab.)	Izpilde 2015.gadā (gab.)
<i>t.sk. nepiešķirt</i>				3	10	3
Apbedīšanas pabalsts	15	18	13	17	27	14
<i>t.sk. piešķirt</i>					23	13
<i>t.sk. nepiešķirt</i>					4	1
Dāvana Zelta un Dimantu kāzu jubilāriem	0	3	6	9	9	10
<i>t.sk. piešķirt</i>					9	10
<i>t.sk. nepiešķirt</i>					0	
Pabalstam ārkārtas situācijā				31	35	12
<i>t.sk. piešķirt</i>					31	11
<i>t.sk. nepiešķirt</i>					4	1
Transporta pakalpojumi	2	9	33	85	94	83
<i>t.sk. piešķirt</i>						81
<i>t.sk. anulēti</i>						2
Lēmumi par pabalstu pilngadību sasniegušam bārenim un bez vecāku gādības palikušajam bērnam	188	188	175	124	116	132
pabalsts ikmēneša izdevumiem					63	81
<i>t.sk. piešķirt</i>					63	80
<i>t.sk. nepiešķirt</i>					0	1
vienreizējs pabalsts sadzīves priekšmetu un mīkstā inventāra iegādei					25	17
<i>t.sk. piešķirt</i>					25	17
<i>t.sk. nepiešķirt</i>					0	0
vienreizējs pabalsts patstāvīgas dzīves uzsākšanai					21	13
<i>t.sk. piešķirt</i>					18	13
<i>t.sk. nepiešķirt</i>					3	
pabalstu ikmēneša īres izdevumu segšanai					7	3
<i>t.sk. piešķirt</i>					5	1
<i>t.sk. nepiešķirt</i>					1	2
<i>anulēti</i>					1	
dzīvokļa pabalsts (ja atrodas institūc./ audžuģim./ pie aizbildņa) (ikmēneša, ja nav rindā)						18
Cits pašvaldības atbalsts	8	4	5	-	0	1
Pabalsts aizbildnībā nodotiem bērniem					255	196
brīvpusdienas					114	88
<i>t.sk. piešķirt</i>					112	85
<i>t.sk. nepiešķirt</i>					2	3
ikmēneša pabalsts - uzturam					141	108
<i>t.sk. piešķirt</i>					139	107
<i>t.sk. nepiešķirt</i>					2	1
Pabalsts sociālās rehabilitācijas mērķu sasniegšanai						16
<i>t.sk. piešķirt</i>						16
<i>t.sk. nepiešķirt</i>						0
Pabalsts aizgādnim						38

	Izpilde 2010.gadā (gab.)	Izpilde 2011.gadā (gab.)	Izpilde 2012.gadā (gab.)	Izpilde 2013.gadā (gab.)	Izpilde 2014.gadā (gab.)	Izpilde 2015.gadā (gab.)
<i>t.sk. piešķirt</i>						38
<i>t.sk. nepiešķirt</i>						0
Par personas apbedīšanu (no 08.10.2015.)						9
Par atbilstību trūcīgas ģimenes statusam			1256	1225	989	837
<i>t.sk. piešķirt</i>					965	808
<i>t.sk. nepiešķirt</i>	254	182	117	43	24	29
Par atbilstību maznodrošinātās ģimenes statusam			150	250	288	645
<i>t.sk. piešķirt</i>					282	630
<i>t.sk. nepiešķirt</i>	0	0	17	11	6	15
Par ienākumu izvērtēšanu samaksai par sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumu				3	27	27
<i>t.sk. nepiešķirt</i>						1
<i>t.sk. anulēts</i>					1	0
Aprūpe mājās	60	28	81	45	45	53
<i>t.sk. piešķirt</i>					44	53
<i>t.sk. nepiešķirt</i>				2	1	0
Grupu dzīvokļa pakalpojums						8
<i>t.sk. piešķirt</i>						8
<i>t.sk. nepiešķirt</i>						
Pabalsts aprūpei mājās	-	23	18	-	-	-
Dienas centri	35	79	140	146	126	132
pakalpojumiem - ("Saime") pieaugušo sociālais rehabilitācijas un sociālās aprūpes centrs (piešķirt)				70	46	47
pakalpojumiem - ("Rīti") pieaugušo sociālais rehabilitācijas un sociālās aprūpes centrs (piešķirt)				47	59	64
pakalpojumiem - ("Saimīte") bērnu sociālais rehabilitācijas un sociālās aprūpes centrs				29	21 (t.sk.1 nepiešķirt)	21
Par nepieciešamību piešķirt sociālās rehabilitācijas pakalpojumu	57	65	42	52	96	116
personām ar funkcionāliem traucējumiem					76	101
<i>t.sk. nepiešķirt</i>					0	1
<i>t.sk. anulēti</i>					1	0
politiski represētām personām					11	11
Černobiļas atomelektrostacijas avārijas seku likvidēšanas vai avārijas rezultātā cietušām personām					8	4
no psihoaktīvām vielām atkarīgai personai (nepilngadīgai)					0	

	Izpilde 2010.gadā (gab.)	Izpilde 2011.gadā (gab.)	Izpilde 2012.gadā (gab.)	Izpilde 2013.gadā (gab.)	Izpilde 2014.gadā (gab.)	Izpilde 2015.gadā (gab.)
no psihoaktīvām vielām atkarīgai personai (pilngadīgai)					1	
Par patversmes pakalpojumu	49	64	210	146	179	182
<i>t.sk. piešķirt</i>					179	182
<i>t.sk. nepiešķirt</i>					0	0
Par ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas institūcijas pakalpojumu	1	37	41	55	48	31
(pašvaldības finansēts)					40	20
<i>t.sk. piešķirt</i>					39	20
<i>t.sk. nepiešķirt</i>					1	0
valsts finansēts- pilngadīgai personai					8	8
<i>t.sk. piešķirt</i>					8	8
<i>t.sk. nepiešķirt</i>					0	0
valsts finansēts- nepilngadīgai personai					0	3
<i>t.sk. piešķirt</i>						3
<i>t.sk. nepiešķirt</i>						0
Par ārpusģimenes aprūpes pakalpojuma samaksas piemērošanu					59 (t.sk. 1 anulēts)	44
Par sociālās rehabilitācijas pakalpojumu (Dzīvesprieks, Pakāpieni u.c.) (piešķirt)				6	3	2
Par kontaktpersonas statusa piešķiršanu				4	4	0
Par asistenta pakalpojumu (piešķirt)				91	186	213
<i>t.sk. piešķirt</i>						207
<i>t.sk. nepiešķirt</i>						6
<b>Sociālās palīdzības komisijas lēmumi (līdz 30.04.2015.):</b>	<b>760</b>	<b>718</b>	<b>756</b>	<b>689</b>	617	181
Veselības aprūpei	437	425	400	433	522	154
<i>Noraidīts</i>		129 (kopā veselības aprūpei un ārkārtas sit.)	187 (kopā veselības aprūpei un ārkārtas sit.)	104 (kopā veselības aprūpei un ārkārtas sit.)	139 (kopā veselības aprūpei un ārkārtas sit.)	56
terapijas nodrošināšanai					318	82
<i>t.sk. piešķirt</i>					229	44
<i>t.sk. nepiešķirt</i>					89	38
slimnīcas izdevumu segšanai					204	72
<i>t.sk. piešķirt</i>					173	56
<i>t.sk. nepiešķirt</i>					31	16
Ārkārtas situācijā	242	164	169	103	95	27
<i>t.sk. piešķirt</i>					76	25
<i>t.sk. nepiešķirt</i>					19	2
<b>Nosūtījumi, norikojumi (uz iesnieguma pamata)</b>					395	337
Valsts apmaksāto sociālās rehabilitācijas pakalpojumu saņemšanai bērniem, kuri cietuši no					42	41

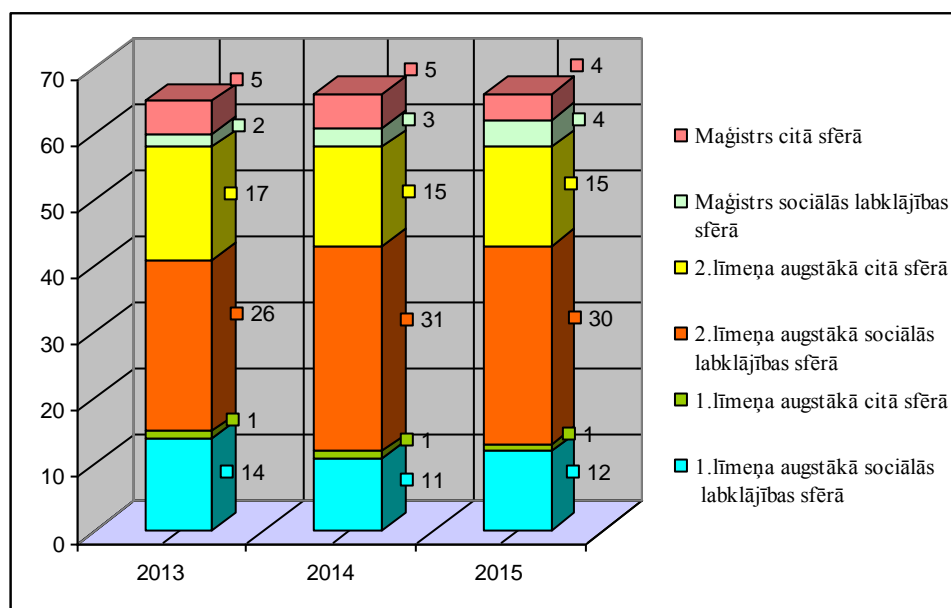
	Izpilde 2010.gadā (gab.)	Izpilde 2011.gadā (gab.)	Izpilde 2012.gadā (gab.)	Izpilde 2013.gadā (gab.)	Izpilde 2014.gadā (gab.)	Izpilde 2015.gadā (gab.)
prettiesiskām darbībām						
Valsts apmaksāta sociālās rehabilitācijas pakalpojuma piešķiršanu vardarbību veikušai pilngadīgai personai						1
Valsts apmaksāta sociālās rehabilitācijas pakalpojuma piešķiršanu no vardarbības cietušai pilngadīgai personai						4
Psihologa konsultācijām				251	266	171
Jurista konsultācijām				90	75	83
Sociālā pakalpojuma „Aprūpe mājās 0.līmenis” (Nosūtījums)				13	12	21
Par sociālās rehabilitācijas pakalpojuma saņemšanu Jauniešu sociālajā centrā						16
<b>Norīkojumi (bez iesnieguma)</b>				51	113	117
Ilgstošo bezdarbnieku grupai				21	20	15
Bērna emocionālās audzināšanas grupai				17	27	19
Senioru atbalsta grupai					0	
Sociālo prasmju un iemaņu apguves grupai				13	14	
Sociālā darbinieka darbam ar personām ar atkarības problēmām konsultāciju saņemšanai	-	-	-	-	44	25
Grupai: Ceļvedis audzinot pusaudzi	-	-	-	-	8	34
Psihosociālai konsultācijai						18
Atbalsta grupa ģimenei ar bērniem						6
<b>Anketas</b>						158
Personas ikdienas aktivitāšu un vides novērtēšanas anketa						158

**Personāla lietvedību, personāla datu, uzkrāšanu, sistematizēšanu un analīzi** Tukuma novada sociālajā dienestā nodrošina personāla speciālists. 2015.gadā Tukuma novada sociālajā dienestā bija nodarbināti 89 darbinieki. No Tukuma novada sociālajā dienestā nodarbinātajiem darbiniekiem šobrīd vidējā izglītība ir 15 jeb 13,4% darbinieku, vidējā profesionālā izglītība 9 jeb 8% darbinieku, pirmā līmeņa augstākā izglītība 13 jeb 11,6% darbinieku, savukārt, otrā līmeņa augstākā izglītība ir 45 jeb 40% darbinieku. No visiem pašreiz nodarbinātajiem darbiniekiem maģistra grādu ir ieguvuši 8 jeb 7% darbinieku. Darbinieku izglītības izmaiņas ir skaidrojamas ar struktūrvienību noteikto uzdevumu izpildi, darba apjoma mainīgumu un atsevišķo darbinieku nodarbināšanas sezonālītāti. Dati par darbinieku izglītību no 2013.gada līdz 2015.gadam apkopoti *2.5.attēlā*



2.5. attēls Darbinieku izglītība no 2013.-2015.gadam

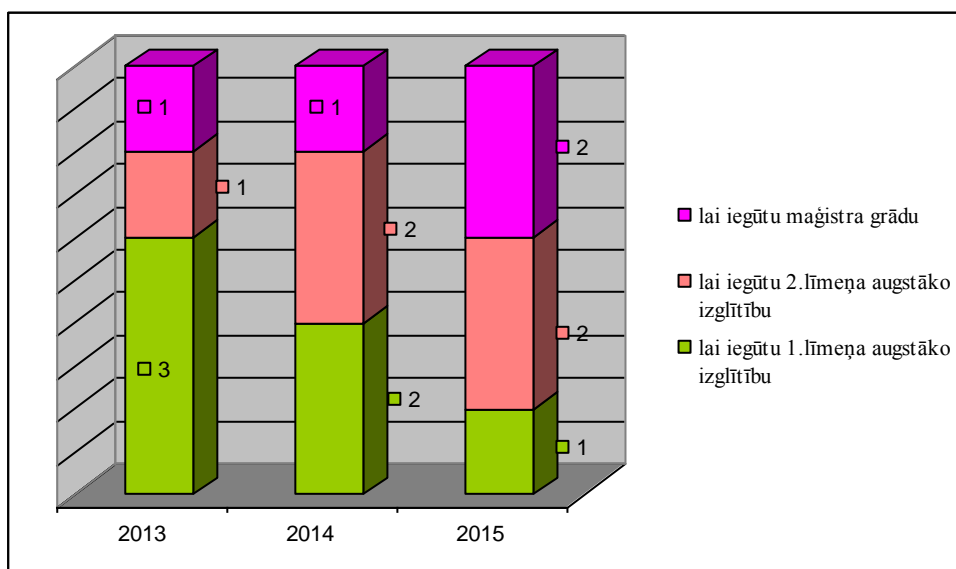
2.6.attēlā ir uzskatāmi parādītas Tukuma novada sociālā dienesta darbinieku izglītības līmeņa izmaiņas no 2013. līdz 2015.gadam. Kā redzams, ir pieaudzis otrā līmeņa augstākās izglītības sociālajā labklājības sfērā darbinieku skaits, 2015.gadā tie ir 30 jeb 27% darbinieku, kā arī viens darbinieks turpina savu profesionālo pilnveidi studējot, lai iegūtu maģistra grādu sociālās labklājības sfērā.



2.6.attēls.Darbinieku izglītības sadalījums no 2013.-2015.gadam

Lai arī Tukuma novada sociālā dienesta darbinieku izglītības līmenis ir vērtējams kā augsts, darbinieki turpina savu profesionālo pilnveidi un 2015.gadā 1 jeb 1% darbinieku studē, lai iegūtu pirmā līmeņa augstāko izglītību, savukārt, 2 jeb 1,8% darbinieku turpina studijas, lai iegūtu otrā līmeņa augstāko izglītību sociālās labklājības sfērā un 2 jeb 1,8% darbinieku turpina studijas, lai iegūtu maģistra grādu. (2.7.attēls)





2.7.attēls. Studijas no 2013.-2015.gadam

2015.gadā Tukuma novada sociālā dienesta darbinieki savas profesionālās pilnveides paaugstināšanas ietvaros ir apmeklējuši dažādus kursus, seminārus, apmācību programmas, konferences un forumus, kopsavilkums atspoguļots 2.3 tabulā.

2.3. tabula

**Tukuma novada pašvaldības aģentūras „Tukuma novada sociālais dienests” darbinieku profesionālā pilnveide un konsultatīvais atbalsts (supervīzijas) 2015.gadā**

Nosaukums	Kas apmeklēja
<b>Sociālā darba un sociālās palīdzības nodaļa:</b>	
Bērnu emocionālā audzināšana un attīstība (apmācības)	1 sociālais darbinieks
Seksuālā vardarbība pret bērnu attiecas arī uz Tevi (seminārs)	2 sociālie darbinieki
Cilvēks: izmaiņu veicinātājs (apmācības projekta ietvaros)	2 sociālie darbinieki
Pašvaldības loma traumatisma un vardarbības mazināšanā (lekcija)	1 sociālais darbinieks
Laimīgiem vecākiem- laimīgi bērni (seminārs)	9 sociālie darbinieki
Es esmu- vai Tu dzirdi (seminārs)	2 sociālie darbinieki
Risinājumos balstīta pieeja (seminārs)	5 sociālie darbinieki, nodaļas vadītājas
Bērnu tiesību aizsardzība (apmācības)	Sociālie darbinieki
Paškontroles sistēmas pamatprincipu pielietošana pārtikas aprites uzņēmumos (seminārs)	1 sociālais darbinieks
Minimālās higiēnas prasības pārtikas aprītē (seminārs)	1 sociālais darbinieks
Zināšanu pārnese sociālā darba izglītībā: izglītības un prakses mijiedarbība (forums)	Sociālie darbinieki
ANO Konvencijas par personu ar invaliditāti tiesībām aspekti Latvijā (forums)	1 sociālais darbinieks
Veselības psiholoģija, veselības rekreācija un mākslu terapija veselības veicināšanai (seminārs)	1 sociālais darbinieks
Narkomānu rehabilitācijas un resocializācijas medicīniskie, sociālie un tiesiskie aspekti (seminārs)	1 sociālais darbinieks
Motivācija. Intervēšana. Psiholoģiskā aizsardzība (seminārs)	1 sociālais darbinieks
Aktualitātes un perspektīva sociālā darba praksē Latvijā (konference)	Sociālie darbinieki
Bērnu tiesības uz pilnvērtīgu attīstību (seminārs)	Sociālie darbinieki
Deinstitutionālizācija - plānošana, īstenošana un praktiskie padomi (seminārs)	2 sociālie darbinieki

Audzubērna rakstus. Dažādās problēmsituācijas. Dzimumaudzināšana (kursi)	3 sociālie darbinieki
Sociālo darbinieku vasaras skola 2015	2 sociālie darbinieki
Supervīzijas	Sociālie darbinieki
Labās prakses piemēri par ES struktūrfondu ieguldījumu sociālās jomas attīstībā Liepājā (seminārs)	1 sociālais darbinieks
Sociālo dienestu vadītāju vietnieku profesionālo kompetenču pilnveidošana (seminārs)	1 sociālais darbinieks
Lietpratīga pārvaldība un Latvijas pašvaldību veiktspējas uzlabošana (seminārs)	1 sociālais darbinieks
Brīva un droša dzīve (seminārs)	2 sociālie darbinieki
Efektīvs darbs ar klases grupu (seminārs)	1 sociālais darbinieks
Jauniešu drošumspējas veicināšanas ārpusģimenes aprūpē (seminārs)	1 sociālais darbinieks
Norvēģijas pieredze starpinstitutionālajā sadarbībā darbā ar nepilngadīgajiem likumpārkāpējiem (seminārs)	1 sociālais darbinieks
<b>Sociālo pakalpojumu nodaļa:</b>	
Atvērtu durvju diena	1 sociālais darbinieks, 2 sociālie aprūpētāji, 2 sociālie rehabilitētāji
Paškontroles sistēmas pamatprincipu pielietošana pārtikas aprites uzņēmumos (seminārs)	3 sociālie darbinieki, 5 sociālie aprūpētāji, 2 sociālie rehabilitētāji, 3 dežuranti-kurinātāji
Supervīzijas	Sociālā darba speciālisti
Aktualitātes un perspektīva sociālā darba praksē Latvijā (konference)	1 sociālais darbinieks
Aprūpe mājās Latvijā- pieejamība, attīstība, izaicinājumi (konference)	1 sociālais darbinieks
Jauna inovatīva pakalpojuma attīstība bērnu un jauniešu ar invaliditāti neatkarības veicināšanai (seminārs)	1 sociālais aprūpētājs
Zināšanu pārnese sociālā darba izglītībā: izglītības un prakses mijiedarbība (forums)	1 sociālais darbinieks
Bērnu tiesību aizsardzība (apmācības)	2 sociālie darbinieki, 1 sociālais aprūpētājs
ANO Konvencijas par personu ar invaliditāti tiesībām aspekti Latvijā (konference)	1 sociālais darbinieks
Motivācija. Intervēšana. Psiholoģiskā aizsardzība (seminārs)	medmāsa
Satiec savu meistarību (radošās darbnīcas)	2 sociālie aprūpētāji
Towards new Europe- variety as a progress accelerator (peredzes apmaiņa)	2 sociālie aprūpētāji
Iepazīts=Iesaistīts (seminārs)	1 sociālais darbinieks
Neatliekamā palīdzība dzīvības pamatfunkciju uzturēšanai (kursi)	Fizioterapeits
Cranial- sacral evaluation and treatment (kursi)	Fizioterapeits
Manuālā medicīna (kursi)	Fizioterapeits
<b>Administrācija:</b>	
Izglītības iestāžu atbalsta personāla loma izglītojamo sekmīgai integrācijai izglītības iestādē un saskarsmes punkti ar sociālajiem dienestiem izglītojamo sociālo problēmu mazināšanā izglītības apgūvē (seminārs)	Direktore
Sociālo dienestu vadītāju vietnieku profesionālo kompetenču pilnveidošana (seminārs)	Direktores vietniece
Elektronisko iepirkumu sistēma un tās izmantošanas iespējas (seminārs)	Direktores vietniece, kancelejas pārzine
Bērnu tiesību aizsardzība (apmācības)	Nodaļas vadītāja, direktore
Risinājumos balstīta pieeja (seminārs)	Nodaļu vadītājas
Sociālās uzņēmējdarbības forums 2015	Nodaļu vadītāja
Minimālās higiēnas prasības pārtikas aprītē (seminārs)	Nodaļas vadītāja

Paškontroles sistēmas pamatprincipu pielietošana pārtikas aprites uzņēmumos (seminārs)	Nodaļas vadītāja
Aprūpe mājās Latvijā- pieejamība, attīstība, izaicinājumi (konference)	Nodaļas vadītāja
ANO Konvencijas par personu ar invaliditāti tiesībām aspekti Latvijā (konference)	Nodaļas vadītāja
Jauninājumi slimības naudas aprēķināšanas kārtībā sākot ar 2015.gada 2.aprīli. Darba devēja un darba ņēmēja tiesības un pienākumi (seminārs)	Grāmatvede
Biežāk pieālutās kļūdas noformējot attaisnojuma dokumentus. Jauni grozījumi likumā "Par nodokļiem un nodevām" (seminārs)	Grāmatvede
Algas (seminārs)	Grāmatvedes
KADRI (apmācības)	Grāmatvedes, personāla speciāliste
Gada pārskats pašvaldībā un pašvaldības iestādēs (seminārs)	Grāmatvede
Grozījumi darba likumā 2015 (seminārs)	Personāla speciālists
Darba samaksa dažādām darbinieku kategorijām, izmaiņas no 01.01.2016. (seminārs)	Grāmatvede
Kase, banka (seminārs)	Grāmatvedes
Grāmatvedība (seminārs)	Grāmatvedes
2014.gada valsts kontroles revīzijas rezultāti Tukuma novada Domē un reprezentācijas noteikumi (seminārs)	Grāmatvedes
Gada pārskats pašvaldībās un pašvaldības iestādēs (seminārs)	Grāmatvedes
G-VEDIS jaunumi (seminārs)	Grāmatvedes
Budžets (apmācības)	Grāmatvede

## 2.1.SOCIĀLĀ PALĪDZĪBA UN CITI ATBALSTA PASĀKUMI

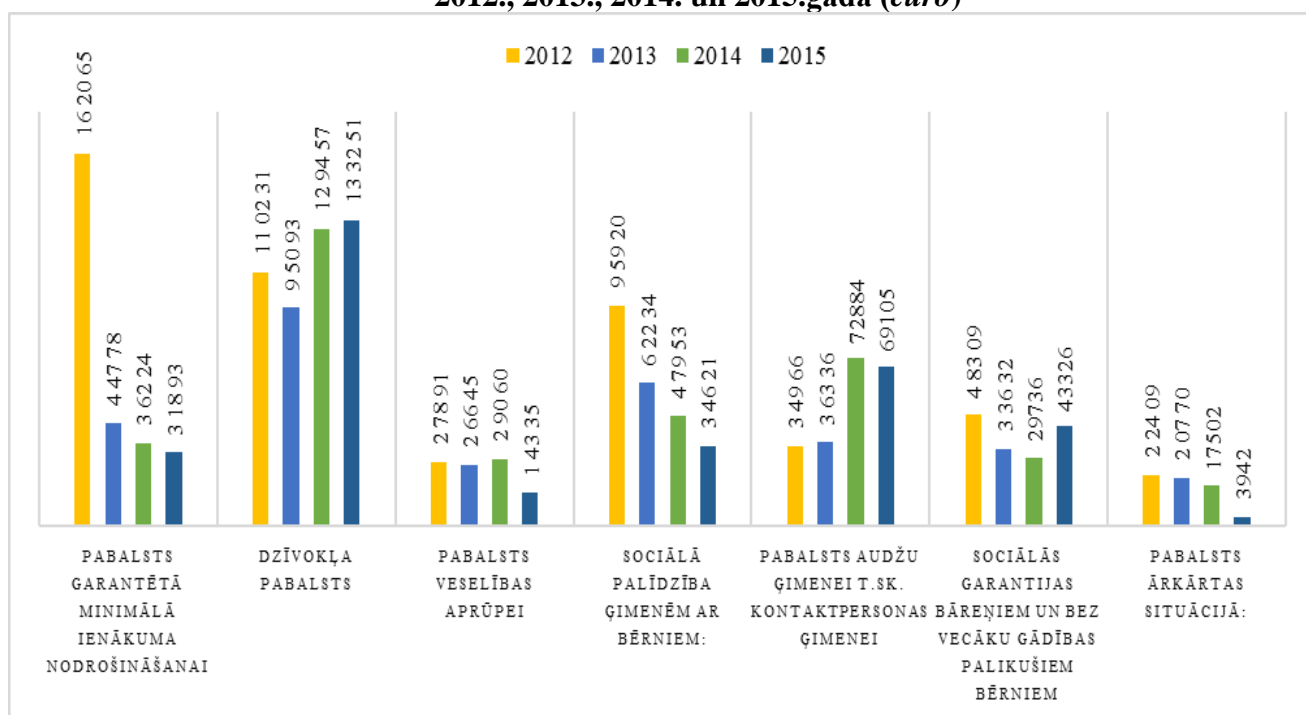
Sociālās palīdzības izlietojums 2015.gadā salīdzinoši ar 2015.gada plānu un 2013.un 2014.gada izpildi atspoguļots 2.1.1.tabulā un 2.1.1.attēlā:

2.1.1.tabula

### Sociālās palīdzības izlietojums Tukuma novadā 2013., 2014., un 2015.gadā, plāns 2015.gadam

Pabalsta veids	Gada sākotnējais plāns (euro)	2015. gada izpilde (euro)	Izpilde pret gada sākotnējo plānu (%)	2013.gada izpilde (euro)	2014.gada izpilde (euro)
Pabalsts garantētā minimālā ienākuma nodrošināšanai	43 386	31 893	73	44 778	36 224
Dzīvokļa pabalsts	120 795	133 251	110	95 093	129 457
Pabalsts veselības aprūpei	29 497	14 335	49	26 645	29 060
<b>Sociālā palīdzība ģimenēm ar bērniem:</b>	<b>49 000</b>	<b>34 621</b>	<b>70</b>	<b>62 234</b>	<b>47 953</b>
Brīvpusdienas izglītības iestādē	40 000	28 351	70	51 811	39661
Pabalsts skolas piederumu iegādei bērniem	9000	6270	70	9 989	7635
Pabalsts transporta izdevumu segšanai uz izglītības iestādēm	0	0		434	657
Pabalsts audžu ģimenei t.sk. kontaktpersonas ģimenei	115 660	69 105	97	36 336	72884
Sociālās garantijas bāreņiem un bez vecāku gādības palikušiem bērniem		43 326		33 632	29736
<b>Pabalsts ārkārtas situācijā:</b>	<b>10 269</b>	<b>3942</b>	<b>38</b>	<b>20 770</b>	<b>8655</b>
apbedīšanas pabalsts				8 934	8847
dokumentu noformēšanai		398		982	1164
Dzīvokļa pabalsts				867	258
ģimenēm ar bērniem		1275		5 509	3319
ugunsgrēkā cietušie		1410		2 977	3098
citas krīzes situācijā		859		1 501	816

### 2.1.1.attēls. Finanšu līdzekļu izlietojums sociālai palīdzībai pa veidiem Tukuma novadā 2012., 2013., 2014. un 2015.gadā (euro)



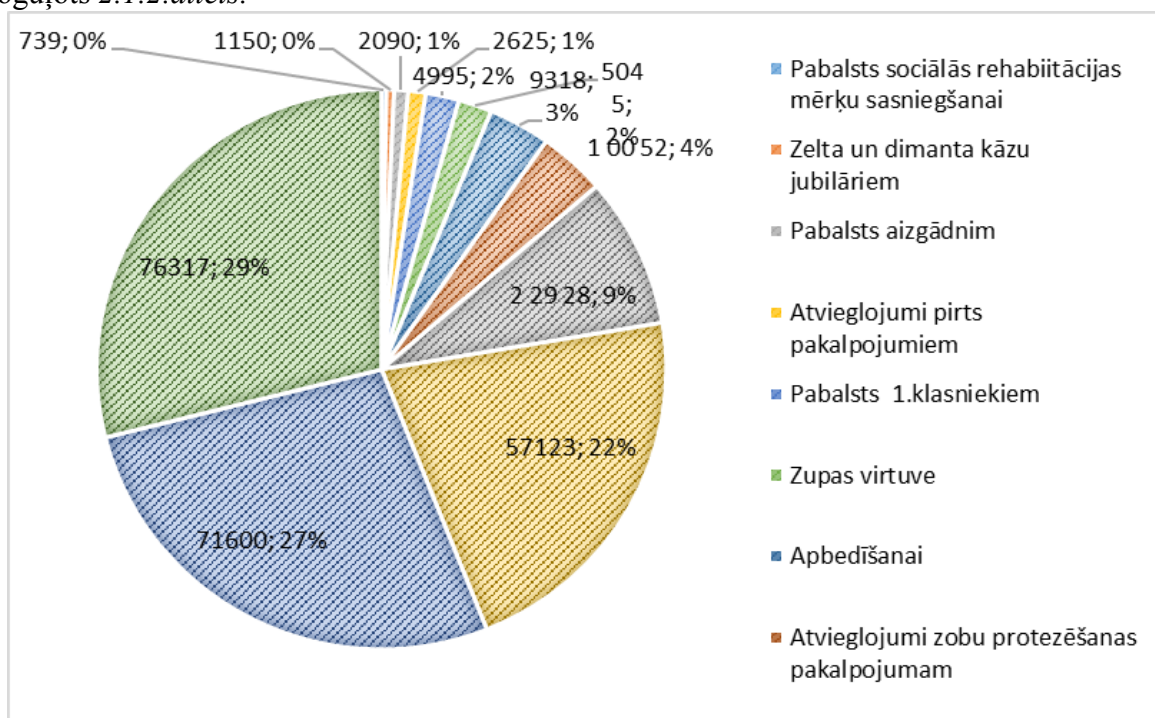
**Citiem atbalsta pasākumiem** 2015.gadā izlietots 263 982 *euro*, kas ir par 29854 *euro* vairāk kā 2014.gadā. Citu atbalsta pasākumu izlietojums atspoguļots 2.1.2. tabulā:

2.1.2.tabula

**Citu atbalsta pasākumu finanšu izlietojums Tukuma novadā izlietojums 2012., 2013. un 2014.gadā, euro**

<i>Atbalsta pasākuma veids</i>	<i>2013.gada izpilde (euro)</i>	<i>2014.gada izpilde (euro)</i>	<i>2015.gada izpilde (euro)</i>	<i>Atbalsta pasākuma apjoms</i>
Atvieglojumi pirts pakalpojumiem	2591	2396	2625	2625 pakalpojuma reizes
Atvieglojumi zobu protezēšanas pakalpojumam	6584	5 840	10 052	236 personas/ 318 pakalpojumi
Zupas virtuve	5238	4112	5045	6685 porcijas
Pabalsts jaundzimuša bērna aprūpei	40232	68835	71600	par 357 Jdz
Atvieglojumi sociālajos dzīvokļos	71543	61554	57123	atvieglojumi 165 dzīvokļos
Apbedīšanai			9318	35 personas
Citi atbalsta pasākumi	669	91 391	108 219	
Zelta un dimanta kāzu jubilāriem	669	900	1150	10 ģimenes
Dāvana apaļās dzīves jubilejās		23662	22 928	627
Pabalsts 1.klasniekiem		4680	4995	333
Pabalsts aizbildnībā nodotiem bērniem ikmēneša		62149	67327	123
Pusdienām izglītības iestādē			8355	59
Pabalsts aizgādnim			2090	38 aizgādņi
Bērna aprūpe kontaktpersonas ģimenē			635	12 bērni
Pabalsts sociālās rehabilitācijas mērķu sasniegšanai				
sociālajai rehabilitācijai			0	
ēdināšana tuberkulozes ārstēšanas laikā			54	1 persona
izglītības nodrošināšanai internātskolā			0	
sabiedriskā transporta izdevumu segšanai nokļūšanai uz internātskolu/ mēnešbiļetes iegādei			400	5 personas
dokumentu noformēšanai			185	11 personas
cits			100	7 personas
<b>KOPĀ</b>	<b>124 265</b>	<b>234 128</b>	<b>263 982</b>	

Citu atbalsta pasākumu finanšu izlietojums Tukuma novadā izlietojums 2015.gadā atspoguļots 2.1.2.attēls.



2.1.2.attēls. Citu atbalsta pasākumu finanšu izlietojums Tukuma novadā izlietojums 2015.gadā, euro, %

Salīdzinājumā ar 2014.gadu par 14 168 euro palielinājies un ir visvairāk pēc finanšu līdzekļu izlietojuma atbalstītais pašvaldības brīvās iniciatīvas nodrošinātais pasākums – pabalsts aizbildnībā un kontaktpersonu aprūpē nodotu bērnu aprūpei (ikmēneša pabalsts aizbildnībā nodota bērna uzturam, pabalsts pusdienu izmaksu segšanai izglītības iestādē, pabalsts bērna uzturam kontaktpersonas ģimenē un atlīdzība kontaktpersonas pienākumu pildīšanā) (29 % jeb 76 317 euro, pabalsts piešķirts 123 aizbildnībā un 12 kontaktpersonu aprūpē nodotu bērnu aprūpei). Otrais pēc finanšu līdzekļu izlietojuma atbalstītais pašvaldības brīvās iniciatīvas nodrošinātais pasākums ir pabalsts jaundzimuša bērna aprūpei. Šai iniciatīvai Tukuma novada pašvaldība tērējusi 71 800 euro par 357 jaundzimušajiem, kuru pirmā deklarētā dzīvesvieta ir Tukuma novada pašvaldība.

22 % jeb 57 123 euro ir tērēti atvieglojumu nodrošināšanai 165 pašvaldības sociālajos dzīvokļos, uz 31.12.2015. pašvaldībā sociālais statuss ir piešķirts:

Celtnieku ielā 3, Tukumā	72 dzīvokļi	
Celtnieku ielā 10, Tukumā	37 dzīvokļi	
Aviācijas ielā 3, Tukumā	40 dzīvokļi	
Kuldīgas 55-1, Tukumā	1 dzīvoklis	
Kuldīgas 72-34, Tukumā	1 dzīvoklis	
Aviācijas 14- 49, Tukumā	1 dzīvoklis	
„Mežrozītes” Irlava, Irlavas pagasts, Tukuma novads	7 dzīvokļi	
„Avoti”- 3, Zentene, Zentenes pagasts, Tukuma novads	1 dzīvoklis	
„Lāmas”, Pūre, - Pūres pagasts, tukuma novads	6 dzīvokļi	
	Kopā: 165 dzīvokļi	

Sociālo dzīvokļu skaits un atvieglojumiem izlietotā nauda ir samazinājusies, jo „Mežrozītes” Irlava, Irlavas pagasts, Tukuma novads ir izveidots sociālais pakalpojums grupu dzīvoklis. Tukuma pilsēta ir samazinājies siltumenerģijas apgādes pakalpojumu tarifs, kas samazina kopējās apkures izmaksas Tukuma pilsētas sociālajos dzīvokļos.

9 % jeb 22 928 ir izlietoti pašvaldības iniciatīvai - sadarbībā ar Tukuma novada Domi, Tukuma pilsētas pensionāru biedrību, pagastu pārvaldēm iepazīties ar pensijas vecuma personu dzīves vidi, dzīves kvalitāti, lai sekmētu labvēlīgas dzīves vides veidošanu novada pašvaldības teritorijā dzīvojošiem pensijas vecuma iedzīvotājiem, kā arī identificētu viņu sociālās problēmas, godinot Tukuma novada iedzīvotājus 75, 80, 85, 90, 95, 100, 101,102, .... gadu jubilejās un

izmaksājot pašvaldības Dāvanas apaļajā dzīves jubilejā. Detalizēts pasākuma izvērtējums 1.pielikumā.

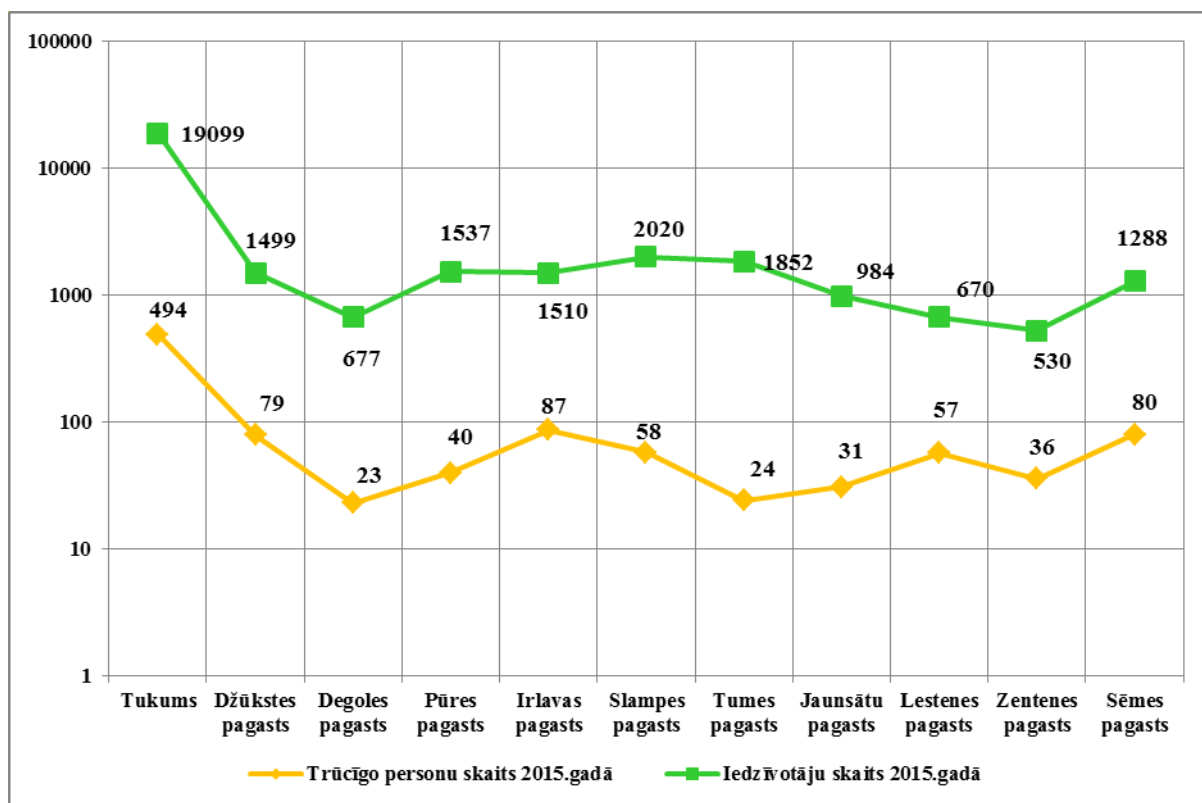
Par 72 procentiem ir pieaudzis pieprasījums ir zobu protežēšanas pakalpojumiem Tukuma novada pensionāriem, invalīdiem un represētām personām. Salīdzinājumā ar 2014.gadu pakalpojumu ir izmantojuši par 91 iedzīvotāju vairāk (naudas izteiksmē- izdevumi ir palielinājušies par 4 212 *euro*).

2015.gadā ir uzsāktas jaunas pašvaldības iniciatīvas – **pabalsts aizgādnim**, kura mērķis finansiāli atbalstīt aizgādņus aizgādņa pienākumu pildīšanā – dažādu juridisku jautājumu kārtošanā, ceļa izdevumu segšanā, un **pabalsts sociālās rehabilitācijas mērķu sasniegšanai**, kuru var piešķirt personai (ģimenei), kurai nepieciešama sociālā rehabilitācija un kurai ir izstrādāts sociālās rehabilitācijas plāns, rehabilitācijas plānā noteikto pasākumu īstenošanai. Pabalsts var tiks piešķirt konkrētam mērķim. Pavadošās personas uzturēšanās izdevumu segšanai 50% apmērā personai, kura saņem sociālo rehabilitāciju par valsts budžeta līdzekļiem un kurai sociālās rehabilitācijas pakalpojuma saņemšanai ir nepieciešama pavadošās personas klātbūtne - 2015.gadā nav bijusi nepieciešamība piešķirt šādu palīdzību. Faktisko izdevumu pilnvērtīga uztura nodrošināšanai tuberkulozes ārstēšanas laikā - 2015.gadā ir izlietoti 54 *euro* vienas personas ārstēšanās periodā. Ēdināšanas un aprūpes faktisko izdevumu segšanai personai, kura apgūst izglītības programmu internātskolā, saskaņā ar noslēgto līgumu ar attiecīgo internātskolu- 2015.gadā nav bijusi nepieciešamība piešķirt šādu palīdzību. Sabiedriskā transporta izdevumu segšanai nokļūšanai uz internātskolu un mājām vienu reizi nedēļā, ja internātskola atrodas ārpus Tukuma novada teritorijas un transporta izdevumu segšanai 100 % apmērā nokļūšanai uz izglītības iestādi un atpakaļ reģionālajos maršrutos pilsētas teritorijā, sedzot starpību starp mēnešbiļetes cenu un Tukuma novada Domes noteiktajiem atvieglojumiem - 2015.gadā 5 personas saņēmušas 400 eiro lielu atbalstu. vajadzību un transporta izdevumu segšanai līdz 30,00 *euro* mēnesī personai, kura apmeklē sociālās rehabilitācijas plānā ietvertos pasākumus- psihologu, grupas, narkologu u.c. - 2015.gadā 7 personām sniegta palīdzība 100 *euro* apmērā. Kā pašvaldības pabalsts no 2015. gada tiek definēts arī **apbedīšanas pabalsts un nodrošinātais bezpiederīgo personu apbedīšanas pakalpojums** - 2015.gadā palīdzība sniegta 35 personām 9318 *euro* apmērā. Arī pabalsts dokumentu noformēšanai no 2015.gada maija tiek piešķirts kā pabalsts **sociālās rehabilitācijas mērķu sasniegšanai** - palīdzība sniegta 11 personām 185 *euro* apmērā.

Kopā 2015.gadā organizētas un novadītas 11 sociālās palīdzības komisijas sēdes. No 2015.gada 1.janvāra līdz 2015.gada 5. maijam 8 sēdes Izskatīts 181 iesniegums. 2015.gada 30.aprīlī Tukuma novada Dome ir pieņēmusu lēmumu par grozījumiem Sociālās palīdzības komisijas nolikumā, nosakot, ka Sociālās palīdzības komisija piedalās sociālās aizsardzības plānošanas dokumentu izstrādē Tukuma novadā, sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības nodrošināšanas finanšu plāna izstrādē Tukuma novadā, iesakot sociālo pakalpojumu attīstības un pabalstu piešķiršanas secību un prioritātes, apzina dažādu sabiedrības grupu un speciālistu viedokļus sociālo pakalpojumu sniegšanas jomā Tukuma novadā, izvērtē sociālo problēmu veidošanās cēloņus sociāli mazaizsargātām grupām un sniedz ieteikumus cēloņu novēršanā, sociālo problēmu risināšanā un sagatavo priekšlikumus sociālās aizsardzības jomas attīstībai un sniedz atzinumus par lēmumprojektiem sociālās aizsardzības jautājumos. Līdz ar to komisijas mērķis ir pašvaldības sociālās aizsardzības nozares stratēģiskā plānošana. Iesniegumi par sociālās palīdzības piešķiršanu vairs komisijā netiek izskatīti. No 2015.gada 6.maija līdz 2015.gada 31.decembrim notikušas 3 komisijas sēdes.

2015.gadā Tukuma novadā dzīves vietu deklarējušas 31666 personas, no kurām par trūcīgām atzītas 1009 personas vai 451 ģimene. Salīdzinājumā ar 2014.gadu trūcīgo personu skaits Tukuma novadā ir samazinājies par 253 personām Tukuma pilsētā no 19099 iedzīvotājiem 494 personas atzītas par trūcīgām (3%). Visaugstākais trūcīgo personu skaits ir Lestenes pagastā, kur no 670 dzīvesvietu deklarējušām personām 57 atzītas par trūcīgām (9%). Viszemākais trūcīgo personu skaits ir Tumes pagastā, kur no 1852 dzīvesvietu reģistrējušām personām 24 personas atzītas par trūcīgām (1%).

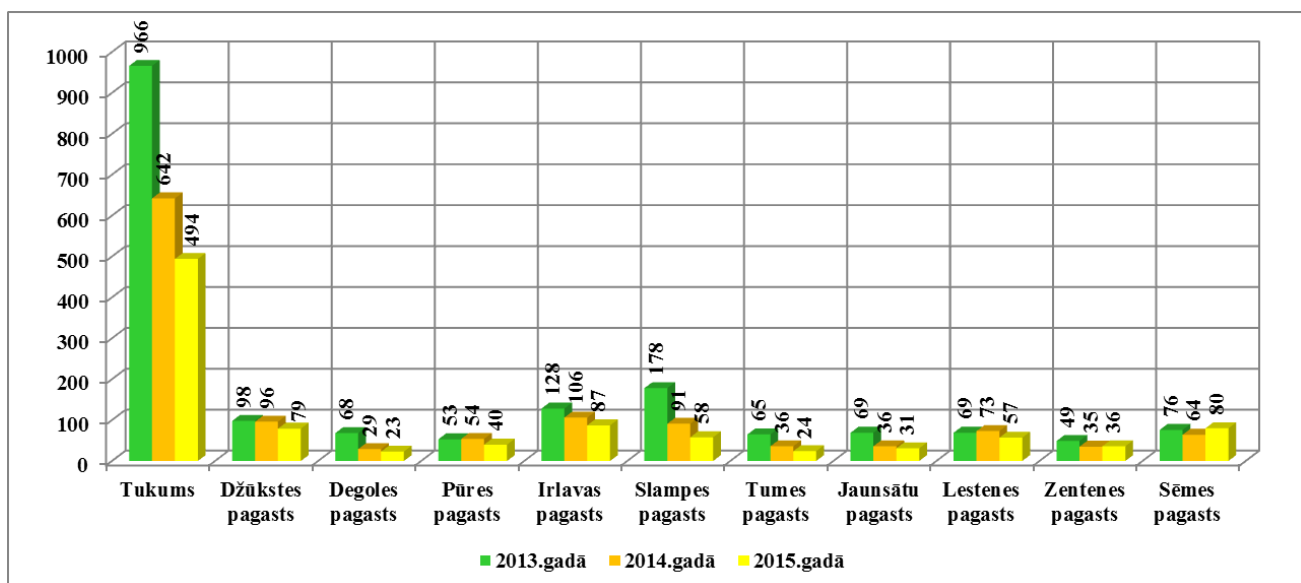
Trūcīgo personu skaitu pilsētā un novada pagastos var aplūkot 2.1.3.attēlā:



2.1.3.attēls. Tukuma novada iedzīvotāju skaits un trūcīgo personu skaits 2015.gadā

Pārskata gadā trūcīgo personu skaits Degoles pagastā sastāda 3% no iedzīvotāju skaita, Lestenes pagastā - 9%, Slampes pagastā - 3%, Zentenes pagastā - 7%, Irlavas pagastā - 6%, Jaunsātu pagastā - 3%, Sēmes pagastā - 6%, Džūkstes pagastā - 5%, Tukuma pilsētā - 3%, Tumes pagastā - 1%, Pūres pagastā - 3%.

Tukuma novada sociālā dienesta piešķirto trūcīgo personu statusa dinamika Tukuma novadā salīdzinājumā ar 2013. un 2014.gadu atspoguļota 2.1.4.attēlā:

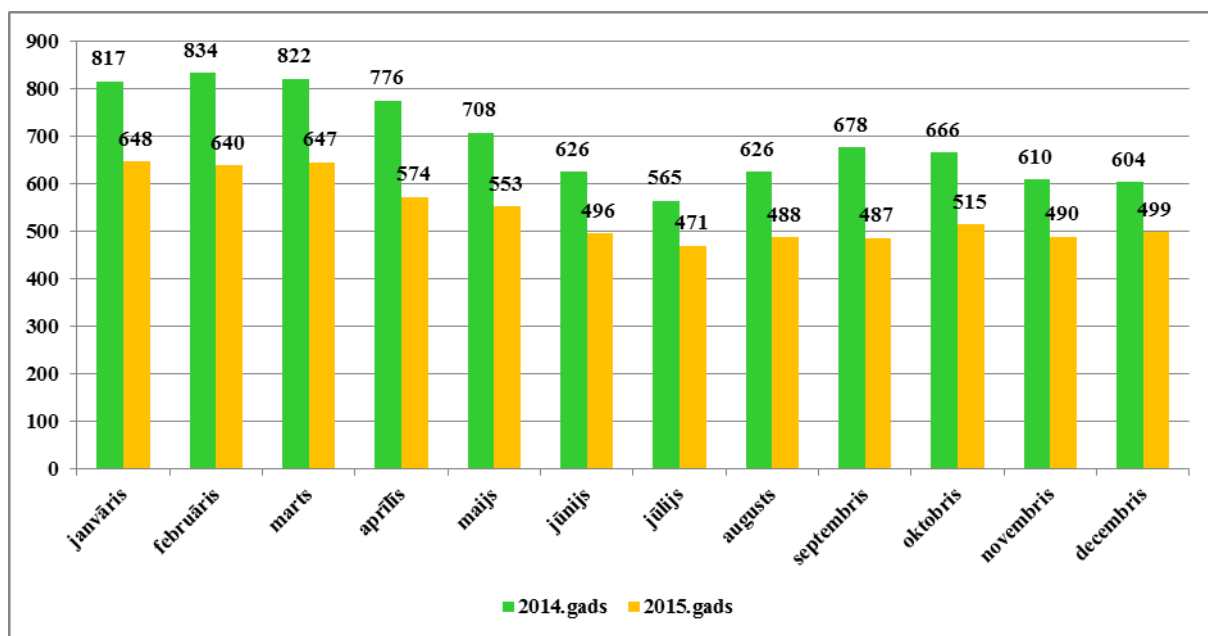


2.1.4.attēls. Pārskata gadā piešķirto trūcīgo personu statuss Tukuma novadā salīdzinot ar 2013.gadu un 2014.gadu



Izvērtējot pārskata periodā piešķirto trūcīgo personu statusa statistiku varam secināt, ka 2014.gadā no Tukuma novadā dzīves vietu deklarējušām personām 4% piešķirts trūcīgās ģimenes (personas) statuss, tad 2015.gadā no Tukuma novadā dzīves vietu deklarējušām personām 3% piešķirts trūcīgās ģimenes (personas) statuss.

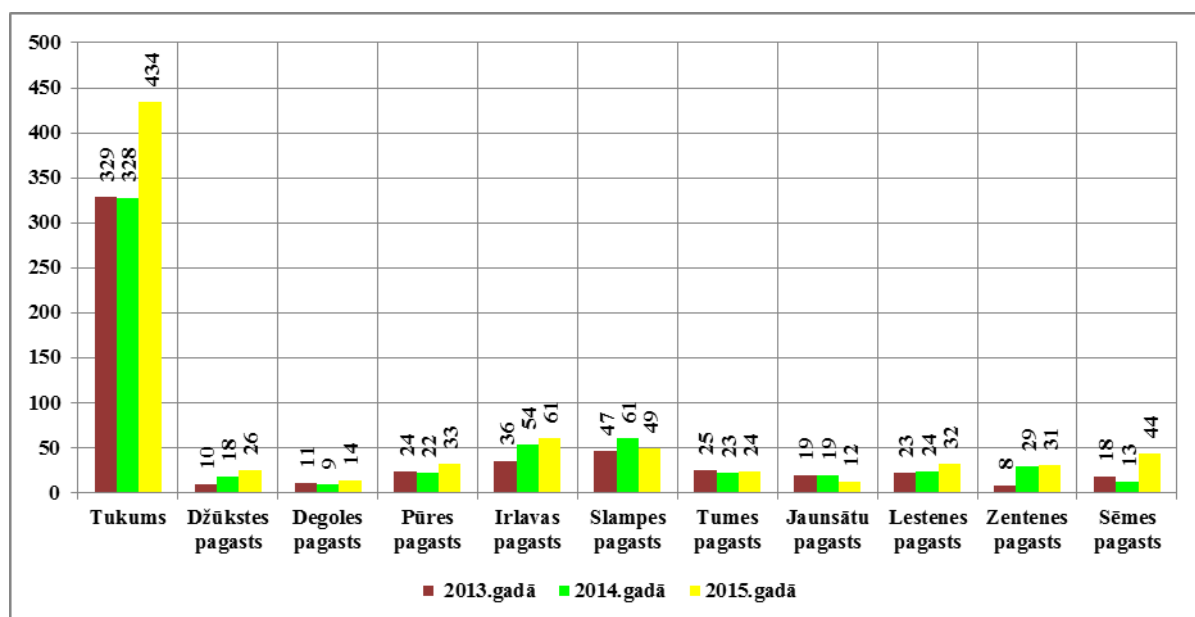
Spēkā esošo trūcīgo personu statusa dinamika 2015.gadā salīdzinot ar 2014.gadu skatāma 2.1.5.attēlā:



2.1.5.attēls. Spēkā esošo trūcīgo personu statuss 2015.gadā salīdzinot ar 2014.gadu pa mēnešiem

2015.gadā Tukuma novadā dominē tendence samazināties trūcīgo personu skaitam. 2015.gada jūlija mēnesī trūcīgo personu skaits ir sasniedzis vismazāko skaitu kopš novada izveides 2009.gadā.

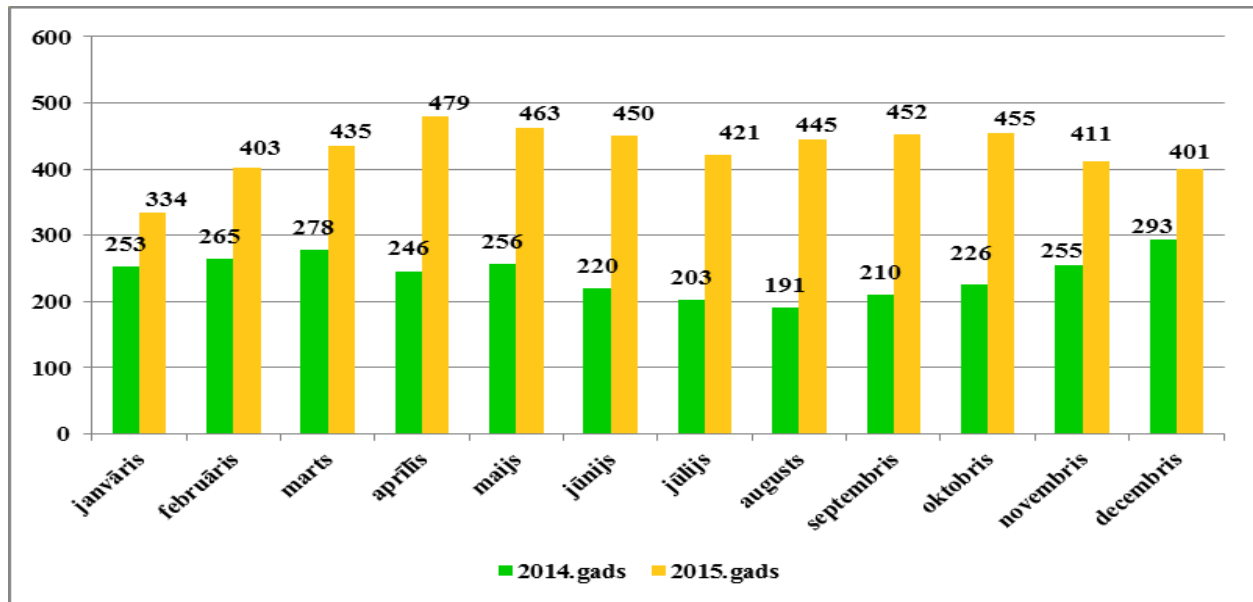
Tukuma novada sociālā dienesta piešķirto maznodrošināto personu statusa dinamika Tukuma novadā salīdzinājumā ar 2013., 2014.gadu atspoguļota 2.1.6.attēlā:



2.1.6.attēls. Pārskata gadā piešķirto maznodrošināto personu statuss Tukuma novadā salīdzinot ar 2013.gadu un 2014.gadu

2015.gadā Tukuma novadā dzīves vietu deklarējušas 31666 personas, no kurām par maznodrošinātām atzītas 760 personas (2%). Tukuma pilsētā 434 personas atzītas par maznodrošinātām (243 ģimenes). Visaugstākais maznodrošināto personu skaits ir Zentenes pagastā, kur no 530 dzīves vietu deklarējušām personām 31 atzītas par maznodrošinātām (6%). Viszemākais maznodrošināto personu skaits ir Džūkstes, Tumes un Jaunsātu pagastos, kur 1% dzīvesvietu reģistrējušās personas atzītas par maznodrošinātām.

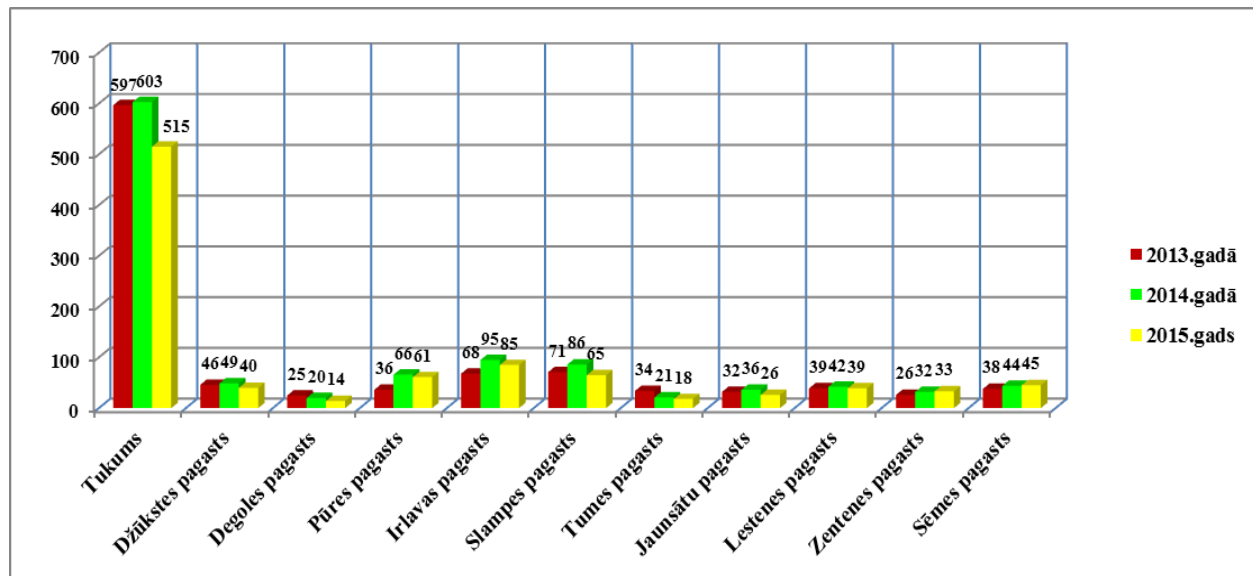
Savukārt spēkā esošo maznodrošināto personu statusa dinamika 2015.gadā skatāma 2.1.7.attēlā:



2.1.7.attēls. Spēkā esošo maznodrošināto personu statuss 2015.gadā pa mēnešiem

Pārskata gadā vairākos mēnešos maznodrošināto personu skaits ir dubultojies. 2015.gada aprīļa mēnesī maznodrošināto personu skaits ir sasniedzis vislielāko skaitu.

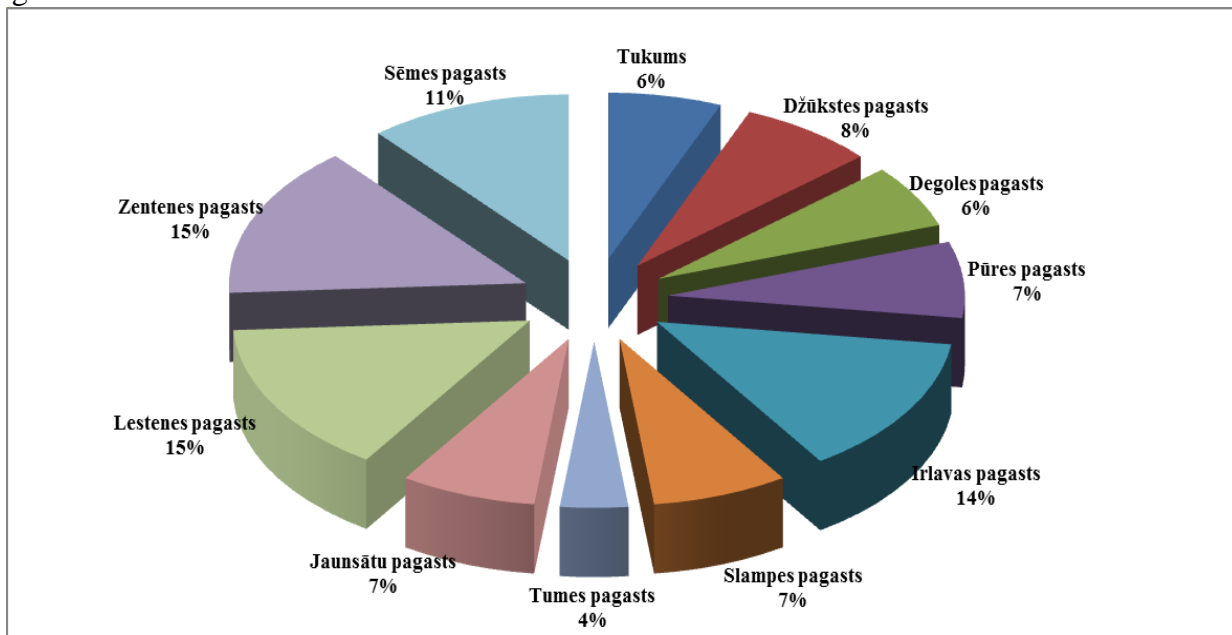
Turpmāk analizēti sociālās palīdzības saņēmēju skaitliskie rādītāji 2015.gadā Tukuma novadā salīdzinājumā ar 2013. un 2014.gadu.



2.1.8.attēls. Tukuma novada ģimeņu skaits, kuras saņēmušas pabalstus 2015.gadā salīdzinājumā ar 2014.gadu un 2013.gadu

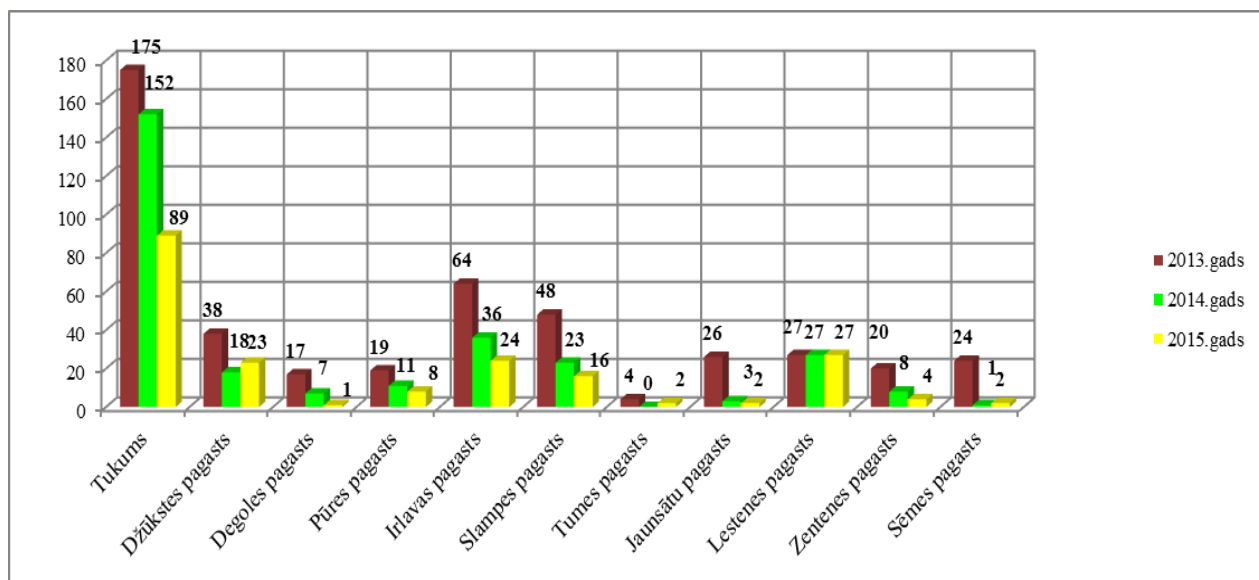
2015.gadā sociālos pabalstus saņēmušas Tukuma pilsētā 515 ģimenes (922 personas), Irlavas pagastā 85 ģimenes (159 personas), Slampes pagastā 65 ģimenes (113 personas), Pūres pagastā 61 ģimene (95 personas), Džūkstes pagastā 40 ģimenes (91 persona), Sēmes pagastā 45 ģimenes (118 personas), Lestenes pagastā 39 ģimenes (82 personas), Jaunsātu pagastā 26 ģimenes (58 personas), Zentenes pagastā 33 ģimenes (63 personas), Tumes pagastā 18 ģimenes (48 personas), Degoles pagastā 14 ģimenes (37 personas).

2.1.9. attēlā atspoguļots pabalstu saņēmēju īpatsvars pret iedzīvotāju skaitu katrā teritorijā. Visvairāk pabalstu saņēmēju - 15% no teritorijas iedzīvotāju skaita ir Lestenes un Zentenes pagastos, 14% no teritorijas iedzīvotāju skaita ir Irlavas pagastā, 11% no teritorijas iedzīvotāju skaita ir Sēmes pagastā, 8% no teritorijas iedzīvotāju skaita ir Džūkstes pagastā. Vismazāk pabalstu saņēmēju - 4% no teritorijas iedzīvotāju skaita ir Tumes pagastā, 6% no teritorijas iedzīvotāju ir Tukumā un Degoles pagastā, 7% skaita no teritorijas iedzīvotāju skaita ir Jaunsātu, Pūres, Slampes pagastos.



2.1.9.attēls. Sociālās palīdzības pabalstu saņēmēju īpatsvars pret attiecīgās teritorijas iedzīvotāju skaitu (%) 2015.gadā

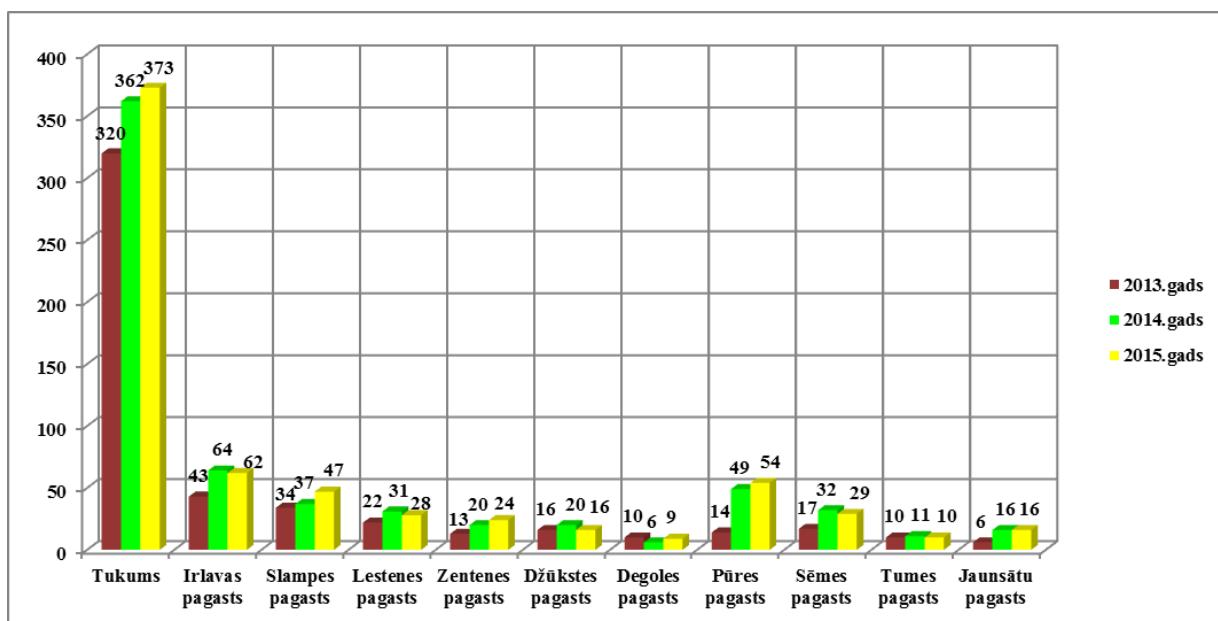
Pārskata periodā pabalsta garantētā minimālā ienākuma līmeņa nodrošināšanai statistikas datus var aplūkot 2.1.10. attēlā:



2.1.10.attēls. Tukuma novada personu skaits, kuras saņēmušas pabalstu garantētā minimālā ienākuma līmeņa nodrošināšanai 2015.gadā salīdzinājumā ar 2013., 2014.gadu

2015.gadā garantētā minimālā ienākuma līmeņa nodrošināšanai pabalstus saņēmušas Tukuma pilsētā 58 ģimenes (89 personas), Irlavas pagastā 12 ģimenes (24 personas), Slampes pagastā 10 ģimenes (16 personas), Džūkstes pagastā 13 ģimenes (23 personas), Lestenes pagastā 11 ģimenes (27 personas), Pūres pagastā 4 ģimenes (8 personas), Jaunsātu pagastā 2 ģimenes (2 personas), Zentenes pagastā 2 ģimenes (2 personas), Degoles pagastā 1 ģimene (1 persona), Sēmes pagastā 2 ģimenes (2 personas), Tumes pagastā 2 ģimenes (2 personas). Garantētā minimālā ienākuma līmeņa nodrošināšanas pabalstu saņēmēju skaits samazinās. Ja 2013.gadā tās bija 462 personas, 2014.gadā 286 personas, tad 2015. gadā 198 personas. Salīdzinājumā ar 2014.gadu samazinājums ir par 31%.

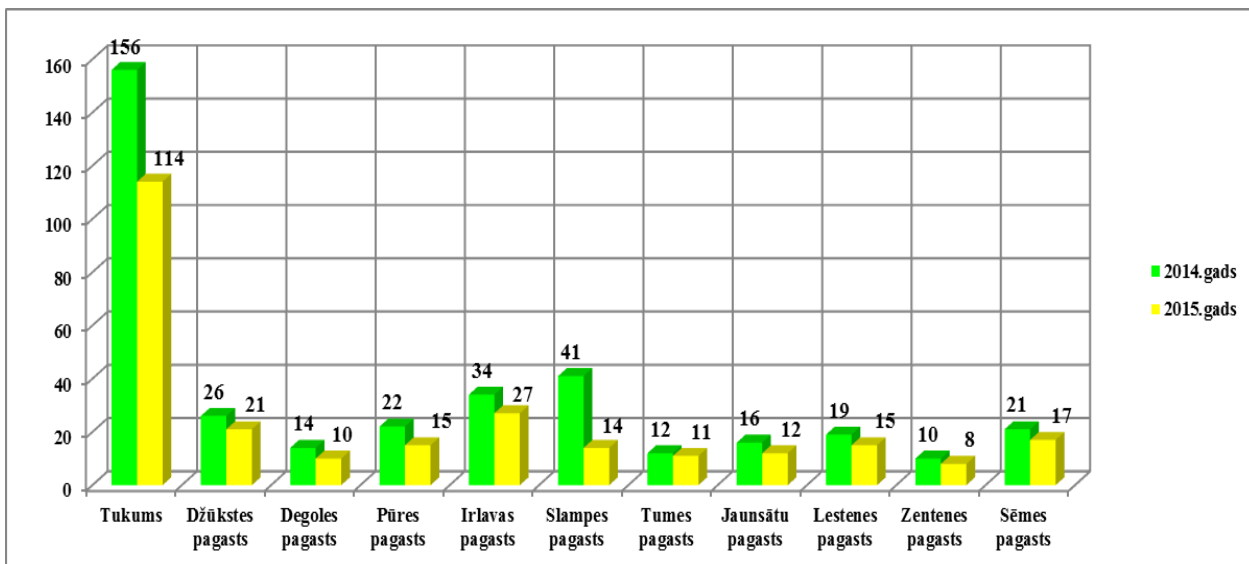
Dzīvokļa pabalstus 2015.gadā Tukuma pilsētā saņēma 373 ģimenes, Irlavas pagastā 62 ģimenes, Slampes pagastā 47 ģimenes, Lestenes pagastā 28 ģimenes, Zentenes pagastā 24 ģimenes, Džūkstes pagastā 16 ģimenes, Degoles pagastā 9 ģimenes, Pūres pagastā 54 ģimenes, Sēmes pagastā 29 ģimenes, Tumes pagastā 10 ģimenes, Jaunsātu pagastā 16 ģimenes. Statistikas datus var aplūkot 2.1.11. attēlā:



2.1.11.attēls. Tukuma novada ģimeņu skaits, kuras saņēmušas dzīvokļa pabalstu 2015.gadā salīdzinājumā ar 2013., 2014.gadu

Pārskata periodā salīdzinot ar 2013., 2014.gadu pieaudzis ģimeņu skaits, kuras saņēmušas dzīvokļa pabalstu. 2013.gadā dzīvokļa pabalstu saņēma 505 ģimenes, 2014.gadā - 648 ģimenes, bet 2015.gadā - 668 ģimenes.

Pārskata periodā 264 bērniem piešķirtas brīvpusdienas izglītības iestādēs. Tukuma pilsētā 114 bērniem, Slampes pagastā 14 bērniem, Irlavas pagastā 27 bērniem, Lestenes pagastā 15 bērniem, Tumes pagastā 11 bērniem, Degoles pagastā 10 bērniem, Sēmes pagastā 17 bērniem, Džūkstes pagastā 21 bērniem, Jaunsātu pagastā 12 bērniem, Pūres pagastā 15 bērniem, Zentenes pagastā 8 bērniem. Salīdzinājumā ar 2014.gadu, kad brīvpusdienas piešķirtas 371 bērniem, 2015.gadā piešķirtas brīvpusdienas 264 bērniem, samazinājums par 29%. Statistikas datus var aplūkot 2.1.12. attēlā:

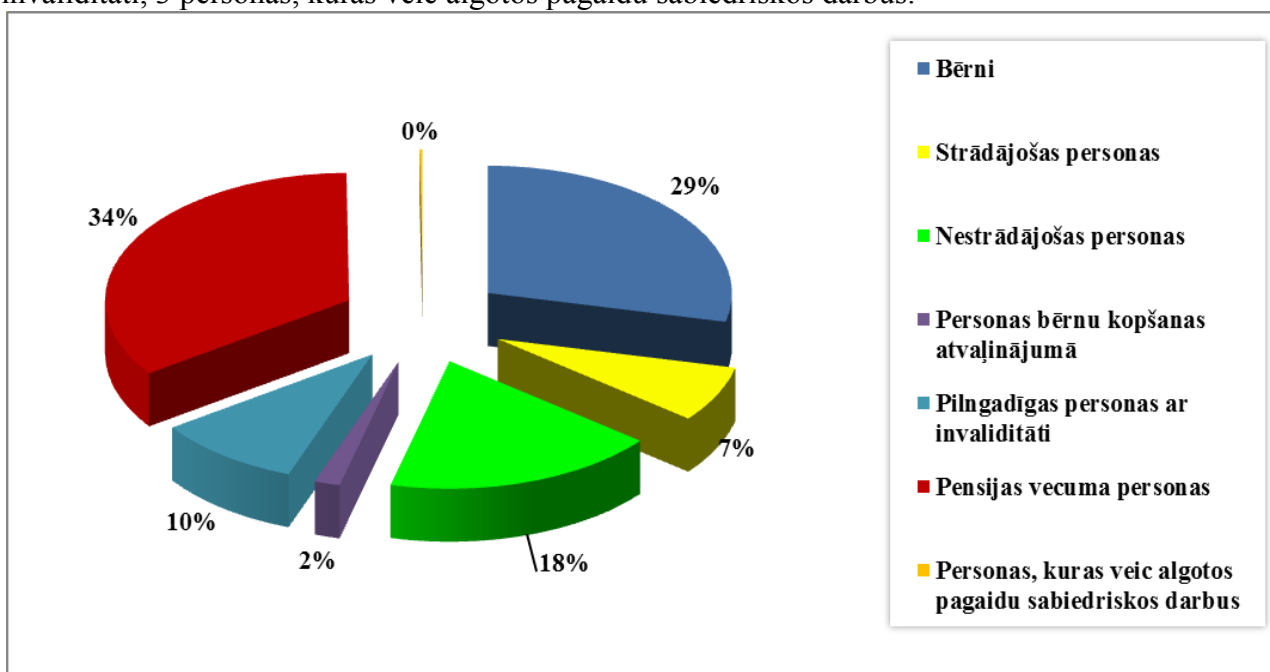


2.1.12.attēls. Bērnu skaits, kuriem piešķirtas brīvpusdienas izglītības iestādēs Tukuma novadā 2015.gadā salīdzinot ar 2014.gadu

Pamatojums, kādēļ samazinājies bērnu skaits, kuriem piešķirtas brīvpusdienas izglītības iestādēs, jo Tukuma novada pašvaldībā darbojas atbalsta programma ģimenēm ar bērniem, kuras ietvaros tiek nodrošināta pirmsskolas izglītības iestādēs un izglītības iestādēs daļēji apmaksāta ēdināšana (75% no ēdināšanas izmaksām) bērniem no daudz bērnu ģimenēm, bērniem, kuriem noteikta invaliditāte un bērniem, kuri slimo ar celiakiju. Kā arī jebkuram Tukuma novada izglītības iestādes skolēnam ir iespējas iegādāties skolas kompleksās pusdienas ar 0,50 euro pašvaldības līdzfinansējumu.

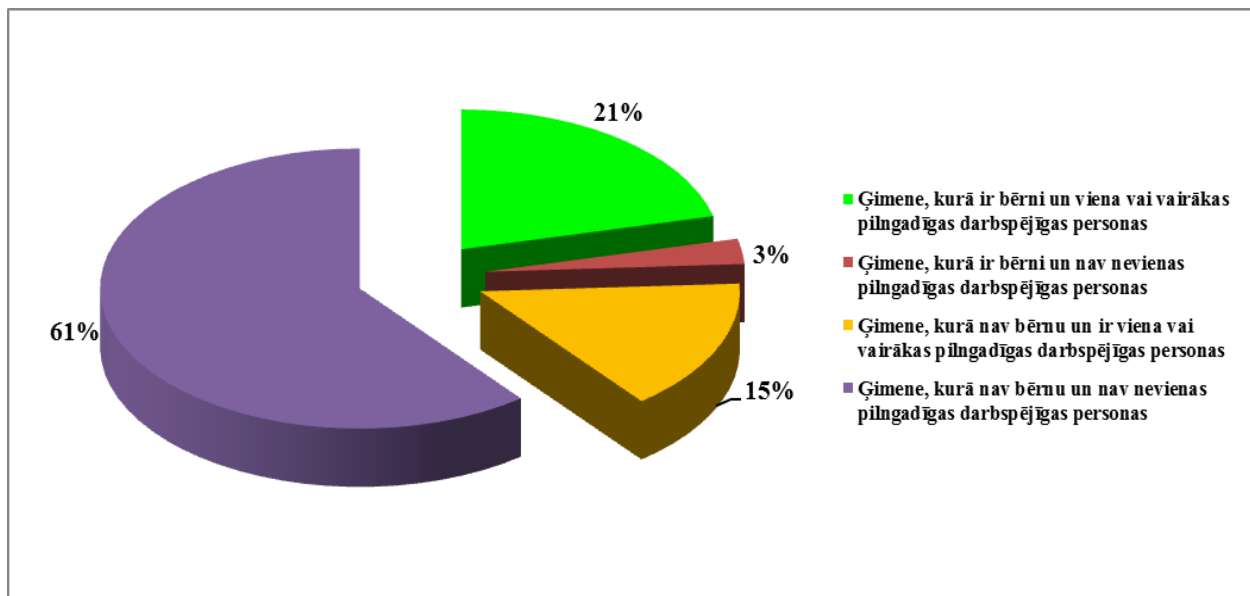
Tukuma novada pašvaldības atbalsta programmas ģimenēm ar bērniem ietvaros tiek nodrošinātas brīvpusdienas Tukuma novada pašvaldības bērniem, kuri nodoti aizbildnībā. 2015.gadā brīvpusdienas nodrošinātas 58 aizbildnībā nodotiem bērniem.

Pārskata periodā ienākumu testēto pašvaldības sociālās palīdzības pabalstu saņēmēju raksturojums pēc ģimenes sastāva: 475 bērni, 301 nestrādājoša persona, 118 strādājošas personas, 573 pensijas vecuma personas, 28 personas bērna kopšanas atvaļinājumā, 161 pilngadīga persona ar invaliditāti, 3 personas, kuras veic algotos pagaidu sabiedriskos darbus.



2.1.13.attēls. Ienākumu testēto pašvaldības sociālās palīdzības pabalstu saņēmēju raksturojums pēc ģimenes sastāva 2015.gadā

Pārskata gadā izvērtējot testēto pašvaldības sociālās palīdzības pabalstu saņēmēju pēc ģimenes sastāva konstatējam, ka testēto pašvaldības sociālās palīdzības pabalstu saņem 181 ģimene (766 personas), kurās ir bērni un viena vai vairākas pilngadīgas darbspējīgas personas. 130 ģimenes (208 personas), kurā nav bērnu un ir viena vai vairākas pilngadīgas darbspējīgas personas, 518 ģimenes (602 personas), kurā nav bērnu un nav nevienas pilngadīgas darbspējīgas personas un 25 ģimenes (80 personas), kurā ir bērni un nav nevienas pilngadīgas darbspējīgas personas. Procentuālā sociālās palīdzības pabalstu saņēmēju attiecība pēc ģimenes sastāva atspoguļota 2.1.14.attēlā.



**2.1.14.attēls. Ienākumu testēto pašvaldības sociālās palīdzības pabalstu saņēmēju raksturojums pēc ģimenes sastāva 2015.gadā**

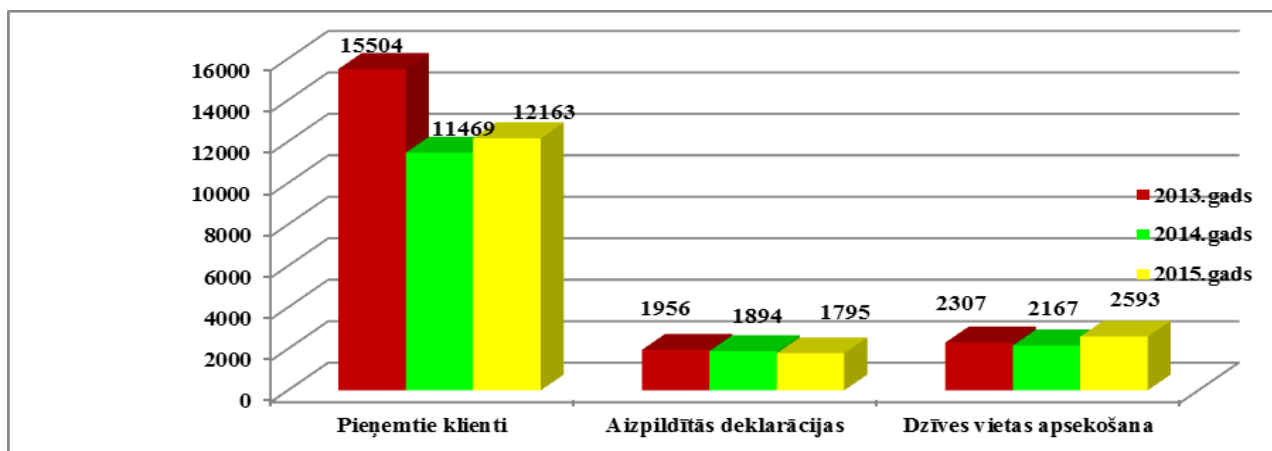
## 2.2. SOCIĀLAIS DARBS

Sociālo darbu nodrošina sociālā darba un sociālās palīdzības nodaļa, kuras galvenās funkcijas un pienākumi:

- sniegt personai informāciju par tiesībām saņemt sociālos pakalpojumus un sociālo palīdzību un to sniegšanas kārtību;
- veikt sociālo darbu ar personām, ģimenēm un personu grupām, lai sekmētu krīzes situācijas pārvarēšanu un veicinātu šīs personas iekļaušanos sabiedrībā vai sociālās situācijas uzlabošanu un sociālo problēmu risināšanu;
- izvērtēt vajadzību pēc sociālajiem pakalpojumiem vai sociālās palīdzības un organizēt sociālo pakalpojumu vai sociālās palīdzības saņemšanu trūcīgām ģimenēm (personām), ģimenēm ar bērniem, kurās ir bērna attīstībai nelabvēlīgi apstākļi, audžu ģimenēm, aizbildņiem, personām, kuras aprūpē kādu no ģimenes locekļiem, invalīdiem, pensijas vecuma personām, personām ar garīga rakstura traucējumiem un citām personu grupām, kurām tas nepieciešams.

Nodaļas darbu pārskata periodā organizē nodaļas vadītāja. Nodaļā strādā 25 sociālie darbinieki, t.sk. 11 sociālie darbinieki, 1 sociālais darbinieks darbam ar personām ar atkarību problēmām, 10 sociālie darbinieki darbam ar ģimeni ar bērniem, 1 sociālais darbinieks darbam ar ģimeni ar bērniem, kurš veic padziļināto psihosociālo konsultēšanu, 1 sociālais darbinieks darbam ar ģimeni ar bērniem pirmsskolas izglītības iestādēs, 1 sociālais darbinieks darbam ar veciem cilvēkiem. Psihologa konsultācijas nodrošina 1 psihologs, 9 stundas mēnesī nodrošina narkologs. Visi sociālie darbinieki ir ieguvuši 2.līmeņa augstāko izglītību sociālajā darbā vai karitatīvajā sociālajā darbā, izņemot trīs darbiniekus, kuri pašlaik iegūst attiecīgu izglītību.

Pārskata periodā pieņemto klientu, aizpildīto deklarāciju un dzīvesvietu apsekošanu atspoguļojums *2.1.15.attēlā*:



*2.1.15.attēls. Sociālā darba un sociālās palīdzības nodaļas darba rādītāji 2015.gadā*

Pārskata gadā salīdzinājuma ar 2015.gadu ir palielinājies pieņemto klientu skaits par 6%, par 6% palielinājies klientu apsekošanas skaits dzīves vietā, palielinājies aizpildīto deklarāciju skaits par 3%.

Pārskata periodā izveidotas 312 sociālās palīdzības klientu lietas, aktīvas 1914 sociālās palīdzības klientu lietas, no kurām pārskata periodā, slēgtas 535 sociālās palīdzības lietas.

Apkopoti 2015.gada rezultāti par izvērtējumu par Tukuma novada iedzīvotāju vajadzību izvērtējumu pēc sociālajiem pakalpojumiem, kā arī sociālā darba un sociālās palīdzības nodaļas organizētajiem un nodrošinātajiem sociālajiem pakalpojumiem.

### Sociālā rehabilitācijas pakalpojumi

Sociālā rehabilitācija cilvēkiem ar funkcionālajiem traucējumiem darbspējīgā vecumā, politiski represētajām personām un Černobiļas AES avārijā cietušajiem un avārijas seku

likvidēšanas dalībniekiem, bērniem un pieaugušām personām, kas atkarīgas no psihoaktīvām vielām un bērniem, kuri cietuši no prettiesiskām darbībām, ir valsts apmaksāts sociālais pakalpojums.

Pārskata periodā ir saņemti iesniegumi no 115 personām, kuras lūgušas nodrošināt sociālās rehabilitācijas pakalpojumu. Salīdzinot ar 2014.gadu, pieprasījums pēc sociālās rehabilitācijas pakalpojuma ir palielinājies. Pakalpojumu pieprasījušas:

100 personas ar funkcionāliem traucējumiem,

11 politiski represētas personas,

4 Černobiļas atomelektrostacijas avārijas seku likvidēšanas dalībnieki un Černobiļas atomelektrostacijas avārijas rezultātā cietušās personas.

Sniegta valsts apmaksāta sociālā rehabilitācija no prettiesiskām darbībām cietušiem 36 bērniem un 5 pilngadīgām personām.

Valsts apmaksātu sociālo rehabilitāciju pilngadīgām personām dzīvesvietā saņēma 1 cietusī persona, institūcijā - Talsu novada krīžu centrā – 3 personas, kā arī 1 persona saņēma valsts apmaksātu rehabilitāciju vardarbīgas uzvedības mazināšanai..

18 bērniem, kuri cietuši no prettiesiskām darbībām, sociālās rehabilitācijas pakalpojums tika nodrošināts dzīvesvietā. Savukārt sociālās rehabilitācijas pakalpojums institūcijā tika nodrošināts 18 bērniem - Zantes ģimenes krīzes centrā 4 bērniem, Dobeles sociālo pakalpojumu centrā 3 bērniem un Talsu novada krīžu centrā 11 bērniem.

Sociālās rehabilitācijas pakalpojumu asociācijā „Dzīvesprieks” saņēmušas 2 personas. Sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumu biedrībā „Pakāpieni” saņēmusi viena māmiņa un viņas jaundzimušais bērniņš.

### **Ilgstošā sociālās aprūpes un sociālā rehabilitācijas pakalpojums pilngadīgām personām**

2015. gadā vajadzība pēc ilgstošā sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojuma izvērtēta 31 persona. Pārskata periodā pakalpojumu pansionātā „Rauda” saņēmušas 57 personas, PSIA „Irlavas Sarkanā Krusta slimnīcā” 24 personas, un Lauciena pansionāta viena persona. Šī pakalpojuma nodrošinātie finanšu līdzekļi atspoguļoti 2.3.1.tabulā.

### **Atkarības speciālista pakalpojumi**

Sociālais darbinieks darbam ar personām ar atkarības problēmām sniedz konsultācijas Tukuma novada iedzīvotājiem. Pārskata periodā pakalpojumu saņēmušas 39 personas. Sniegtas 97 konsultācijas, t.sk. 86 konsultācijas 33 pilsētas iedzīvotājiem un 14 konsultācijas 6 novada iedzīvotājiem. Sociālās darbinieka darbam ar personām ar atkarības problēmām konsultācijas saņēmuši Lestenes, Slampes pagasta iedzīvotāji. Konsultācijas tiek sniegtas arī līdzatkarīgām personām, notikušas 5 konsultācijas, no kurām 1 tika sniegta Lestenes pagastā.

2015.gadā izveidojusies laba sadarbība ar Anonīmiem Alkoholiķiem (turpmāk - AA), kuri pirmdienās Tukuma patversmes telpās Dārza ielā 11/13 vada sapulces patversmes klientiem, pēc 12 soļu programmas un tradīcijām, no sapulces notiek no janvāra līdz jūnijam, un no septembra līdz decembrim. Sapulces ir ļoti apmeklētas, vidēji tās apmeklē 11 patversmes klienti. AA sapulces ir anonīmas.

Tukuma patversmes telpās atrodas HIV Profilakses punkts (turpmāk - HPP), kur ir iespējams anonīmi veikt ekspresstestus: HIV, C un B hepatītiem, sifilisu. 2015.gadā HPP apmeklēja 21 klients un tika veikti arī ekspresstesti, kā arī sniegta informācija par ārstēšanās un rehabilitācijas iespējām. Profilakses punktā tiek izdalīti arī informatīvie materiāli.

Sadarbībā ar Ielu darbinieku notiek šļirču un adatu maiņa, kā arī izsniegti prezervatīvi un tika sniegta informācija par HPP punktu.

Atkarību speciālistam ir laba sadarbība ar Tukuma poliklīnikas narkologu dr.A.Ručevski, pie kura Tukuma novada iedzīvotāji var griezties pēc palīdzības.



## Sociālais darbs pirmskolas izglītības iestādēs

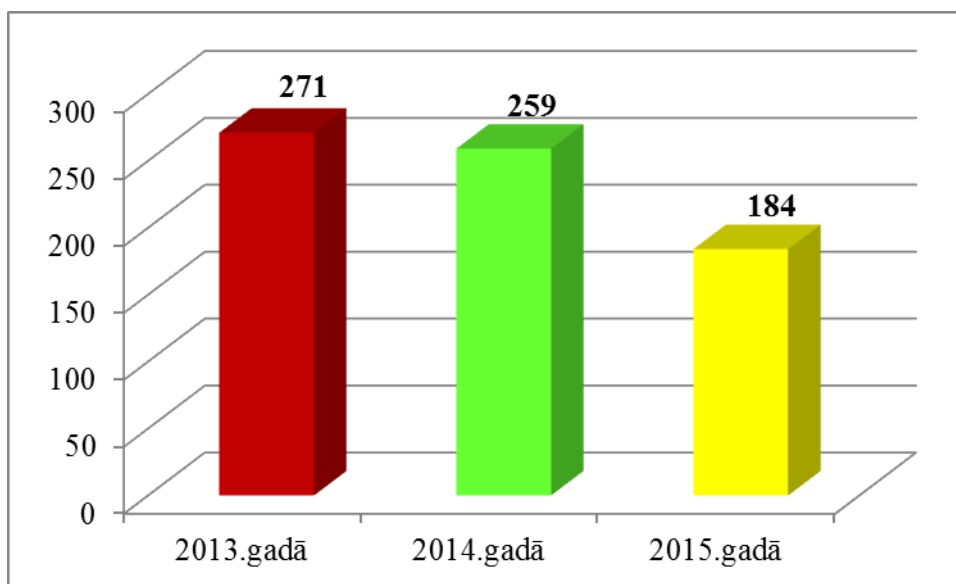
Sociālais darbinieks ar ģimenēm un bērniem sociālo darbu veic katrā pilsētas pirmsskolas izglītības iestādē vienu dienu nedēļā. Pēc saņemtās informācijas sociālais darbinieks ar ģimenēm un bērniem veic sociālās situācijas izpēti, sociālo problēmu identificēšanu, un nepieciešamības gadījumos uzsāk sociālo darbu ar ģimeni. Pārskata periodā veikts sociālais darbs ar 33 ģimenēm. Gadījuma ietvaros veiktas šādas darbības:

- veiktas 14 bērnu vērošanas (hospitēšana);
- izsniegti 4 norīkojumu psihologa konsultāciju saņemšana;
- izsniegti 2 norīkojumi uz nodarbību ciklu „Bērnu emocionālā audzināšana”;
- notikušas konsultācijas ar 20 bērnu vecākiem;
- veiktas 6 ģimeņu apsekošanas;
- 5 sociālos gadījumos iesaistīti sociālie darbinieki ģimenēm ar bērniem;
- organizētas tikšanās ar pirmsskolas izglītības iestāžu vadītājiem un pedagogiem.

Sociālais darbinieks ģimenēm ar bērniem pārstāv pirmsskolas izglītības iestādes audzēkņu intereses Tukuma novada Domes „Bērnu tiesību aizsardzības komisijā”.

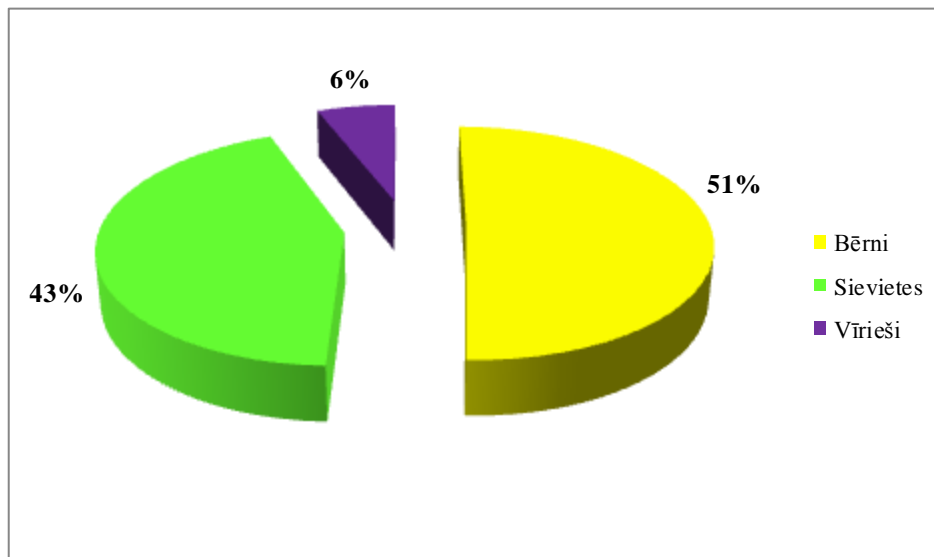
### Psihologa pakalpojumi

Psihologa konsultācijas tiek nodrošinātas sociālā dienesta un bāriņtiesas klientiem no plkst. 8:00 līdz plkst. 18:00. Pakalpojumu līdz septembrim nodrošina divi psihologi, no septembra mēneša psihologa pakalpojumus nodrošina viens psihologs. 2015.gadā sniegtas psihologa konsultācijas 184 personām. Sniegtais konsultāciju kopsavilkums salīdzinājumā ar 2013. un 2014.gadu attēlots 2.2.1.attēlā.



2.2.1.attēls Aģentūras psihologu sniegtās konsultācijas 2015.gadā salīdzinot ar 2013. un 2014.gadu

Aģentūras psihologu konsultāciju saņēmēju skaita atspoguļojums pa mērķgrupā atainots 2.2.2.attēlā.



### 2.2.2.attēls Aģentūras psihologu sniegtās konsultācijas 2015.gadā

Pārskata periodā psihologa konsultācijas saņēmuši 93 bērni, 80 sievietes un 11 vīrieši.

#### **Psihosociālā konsultēšana**

Projekta „Cilvēks izmaiņu veicinātājs” ietvaros divi sociālie darbinieki darbam ar ģimenēm ar bērniem no 24.04.2014. līdz 09.01.2015. ir apguvuši apmācību programma „Psihosociālā sistēmiskā pieeja sociālajā darbā” (364 stundas).

Projekta prakses laikā konsultēti 4 klienti, iegūta kvalifikācija – psihosociālā konsultēšana sociālajā darbā ar bērniem un ģimenēm izmantojot sistēmisko pieeju.

Pilnvērtīga konsultēšanas prakse Aģentūrā uzsākta no 16.10.2015., konsultācijas nodrošina viens sociālais darbinieks darbam ar ģimeni un bērniem. Līdz tam konsultācijas tika veiktas paralēli ģimenes atbalsta darbam, strādājot ar gadījumu.

Psihosociālo konsultāciju pamatnostādne ir savstarpējās attiecības, sistēmu, personu mijiedarbības procesi ar mērķi uzlabot sociālos un psiholoģiskos aspektus, sniegt emocionālu atbalstu konkrētā situācijā uzsverot katra indivīda resursus. Persona tiek virzīta uz to, lai pati spēti pārskatīt savas vērtības un pati pieņemtu lēmumus, tiek mācīta prasme nepazaudēt sevī bērnu, ar savām cerībām un sapņiem, panākt, lai cilvēks apzinās SEVI, SAVAS emocijas, domā un rīkojas PATS!

Pārskata periodā psihosociālās konsultācijas saņēmušas 22 personas, no tām 18 sievietes, 2 vīrieši un 2 bērni.

#### **Grupu darbs ar personām, personu grupām, ģimenēm**

Pārskata periodā organizētas mērķu grupas un veikts grupu darbs ar personām, personu grupām un ģimenēm gan pilsētā, gan pagastu teritorijās, lai veicinātu ģimeņu ar bērniem, personu, personu grupu sociālo atbalstu, sociālo prasmju apguvi, sociālo integrāciju sabiedrībā.

Lai veicinātu ģimeņu ar bērniem grupu, sociālo atbalstu un sociālo prasmju apguvi organizēta vecāku apmācības programma „Bērna emocionālā audzināšana” ar mērķi palīdzēt vecākiem labāk izprast savu bērnu, uzzināt vairāk par bērnu attīstību un bērnu audzināšanas principiem, tikt galā ar bērnu emocionālām vai uzvedības grūtībām. Pārskata periodā noorganizētas 2 grupas: Lestenes pagastā un Tukuma pilsētā.

Vecāku apmācības programmas „Bērna emocionālā audzināšana” grupu apmeklēt nosūtītas 19 personas, uzsāka 14 personas, pilnu apmācības programmu apguva 9 personas.

Vecāku apmācības programmas „Bērna emocionālā audzināšana” grupas apmeklēja:

- 1 vecāks, kura ģimenē aug 5 bērni,
- 1 vecāks, kura ģimenē aug 4 bērni,

- 1 vecāki, kuru ģimenē aug 3 bērni,
- 4 vecāki, kuru ģimenē aug 2 bērni,
- 2 vecāki, kuru ģimenē aug 1 bērns.

2015.gadā turpinās darbs ar atbalsta grupām ģimenēm ar bērniem „Ceļvedis audzinot pusaudzi”. Izstrādāta programma ar uzdevumiem 10 nodarbībām. Noorganizētas trīs grupas, kuras apmeklēja 23 vecāki. Atbalsta grupas mērķis sniegt izpratni par pusaudžu vecumposma īpatnībām un kā veidot veiksmīgu sadarbību šajā vecumposmā.

Notikušās atbalsta grupas:

1. No 21.01.2015. līdz 25.03.2015. notikušas 10 grupas nodarbības Džūkstē/Pienavā, Grupai pieteiktas 7 personas, grupu pabeidza 6 personas.
2. No 13.04.2015. līdz 01.06.2015. notikušas 10 grupas nodarbības Pūrē/Jaunsātos. Grupai pieteiktas 11 personas, grupu pabeidza 10 personas.
3. No 14.10.2015. līdz 02.12.2016. notikušas 10 grupas nodarbības Tukumā. Grupai pieteiktas 13 personas, grupu pabeidza 7 personas.

2015.gadā uzsākts darbs ar jauniešu grupu - „Atbalsta grupa nepilngadīgajiem ar uzvedības traucējumiem”. Grupu apmeklē jaunieši, kuri nonākuši Tukuma novada sociālā dienesta redzeslokā un tiem iekārtota nepilngadīgo profilakses lieta.

Tukumā tika plānots grupu darbu uzsākt 2015.gada janvārī, pieteikti 6 jaunieši, bet uz atbalsta grupu ieradās viens jauniešs, līdz ar to grupa netika uzsākta.

Lestenes pagastā jauniešu grupu uzsāka apmeklēt 8 jaunieši, no kuriem grupu pabeidza 7 jaunieši. Kopā notika 8 nodarbības.

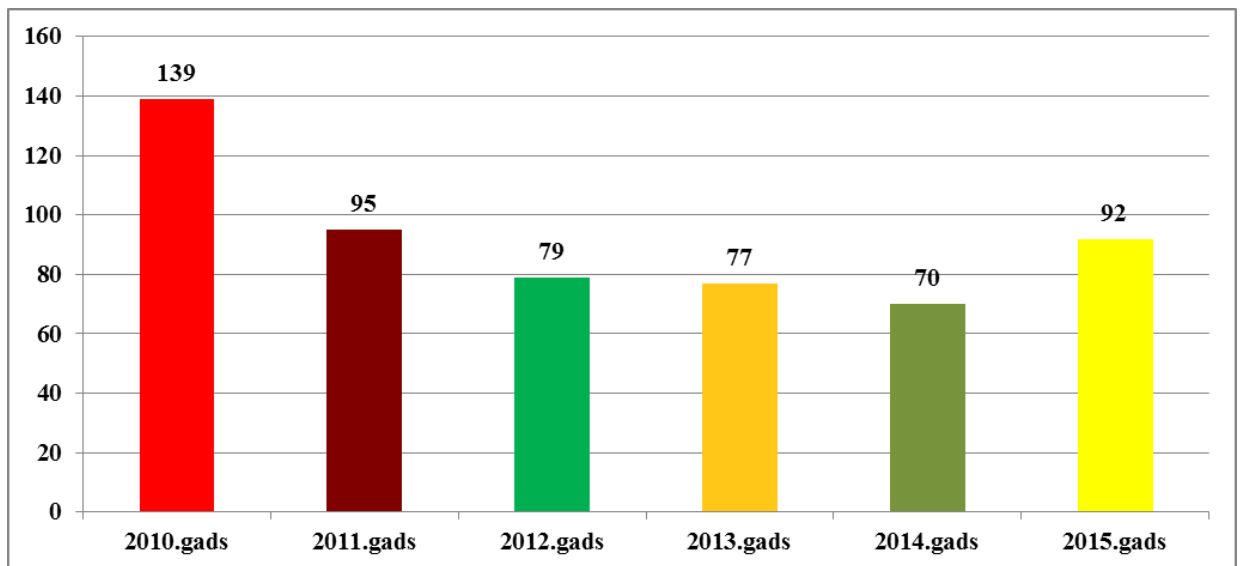
Tukumā jauniešu grupa uzsāka darbu oktobrī. Grupas apmeklētāju plānotais vecums no 11 līdz 16 gadiem. Grupai pieteikti 8 jaunieši. No pieteiktajiem jauniešiem grupu pabeidza 2 jaunieši.

Pārskata periodā organizētas divas atbalsta grupas „Bezpajumtnieku sociālās kompetences paaugstināšana”, notika 27 nodarbības un kopējais apmeklētāju skaits - 191 apmeklētājs, vidēji nodarbībā 8 klienti. Atbalsta grupas mērķis motivēt bezpajumtniekus atzīt atkarības problēmas, izmantojot neformālas izglītības un sociālo iemaņu treniņu metodes.

Noorganizētas 2 ilgstošo bezdarbnieku sociālās atbalsta grupas Irlavas un Sēmes pagastos ar mērķi veicināt personas pilnveidi apgūstot zināšanas un prasmes, rosinot vērtību sistēmas izvērtēšanai un attīstībai, jaunu uzvedības modeļu apgūšanai tā radot priekšnoteikumus labvēlīgai sociālajai videi, veidojot motivāciju atrast darbu. Lai sasniegto izvirzīto mērķi izstrādāta programma ar uzdevumiem 13 nodarbībām, kopā notikušas 14 nodarbības, kopējais apmeklētāju skaits - 70 apmeklētāji.

### **Neattaisnotie kavējumi izglītības iestādēs**

Veikts sociālais darbs ar bērniem un viņu ģimenēm, kuri neattaisnoti neapmeklē izglītības iestādes. Kopsavilkums salīdzinājumā ar 2010., 2011., 2012., 2013. un 2014. gadu par bērniem, kuri neattaisnoti, kavē izglītības iestādes Tukuma novada teritorijā atspoguļots 2.2.3.attēlā:



### 2.2.3. attēls. Bērnu skaits, kuri neattaisnotu iemeslu dēļ neapmeklēja izglītības iestādes

2015.gadā salīdzinājumā ar 2014.gadu par 22 bērniem ir palielinājies to nepilngadīgo bērnu skaits, kuri neattaisnotu iemeslu dēļ neapmeklēja izglītības iestādes. 2015.gadā minēto bērnu skaits ir sasniedzis 2011.gada statistikas rādītājus.

Pārskata periodā izveidotas 62 ģimenes atbalsta klientu lietas, aktīvas 319 ģimenes atbalsta klientu lietas, no kurām pārskata periodā slēgtas 100 ģimenes atbalsta klientu lietas.

### Kopienas sociālais darbs

Pagastu teritorijās tiek veidoti kopienu centri - kā resurss teritorijas iedzīvotāju pašresursu aktivizācijai:

**Kopienas centrs Pūrē** kopā ar Pūres bibliotēku organizēja pārgājienu 13 Pūres pagasta bērniem. Maršruts Pūre – Kandava – Pūre un pārgājiens ar ciemata Dzintars 15 bērniem Dzintars – Kandava – Dzintars;

2015.gadā **Irlavas Kopienas centrā** sadarbībā ar Irlavas interešu klubiņa brīvprātīgajiem vismaz vienu reizi mēnesī jauniešiem ir notikušas radošas un praktiskas nodarbības, kurās apguva ar vien jaunas un vienkāršas ēst gatavošanas prasmes, veselīga uztura nozīmi utt. Jaunieši radoši darbojās ar plastilīnu, papīru, audumu. Tiek organizētas tematiskās pēcpusdienas - Lieldienas, Līgo svētki, Latvijas Valsts gadadiena, Ziemassvētki. Jaunieši veido kartiņas, rokassprādzes Lieldienu zaķus. Organizēti arī pasākumi brīvā dabā – pārgājiens „Izzini dabu”. Jauniešiem mācās atpazīt un ievākt dabas veltes - ārstniecības augus, tējas. Iepazīt Irlavas pagastā esošos valsts un vietējas nozīmes kultūras pieminekļus. Pārgājiena noslēgumā - pikniks un sporta aktivitātes. Visinteresantākais pasākums jauniešiem notika oktobra mēnesī Sociālajā pakalpojuma centrā „Mežrozītes”, kur 7 jaunieši un 3 pieaugušie kopā ar sešiem grupu dzīvokļa iemītniekiem gatavoja ēst - vārīja zupu un cepa siera cepumus. Apguva zīmēšanas tehniku, kuru mācīja un savu prasmī rādīja sociālā pakalpojuma centra „Mežrozītes” iemītnieks. Jaunieši uzdāvināja vietējam māksliniekam krāsas, otas un gleznošanas audumu. Pasākuma beigās pašu gatavots mielasts. Gada nogalē Kopienas centrā notika Ziemassvētku pasākums kopā ar vecākiem. Jaunieši rotāja eglīti un pārsteidza vecākus ar svētkiem radītu pasākumu. Cepa pīrāgus, piparkūkas. Piedalījās 16 bērni un jaunieši, 4 pieaugušie. Arī šogad dāvanas bija sarūpējuši viesi no Gotlandes. Lielākā dāvana bērniem bija sociālā pakalpojuma centra „Mežrozītes” iemītnieka glezna uz audekla, kura tika izvietota Kopienas centra telpās un ikviens to var apskatīt.

2015.gadā Kopienas centrā notikušas 13 radošas un praktiskas nodarbības. 2 pārgājienu brīvā dabā. Vidēji aktivitātēs piedalījušies no 7 līdz 11 bērniem un jauniešiem.

Ikdienā kopienas centra rotaļu istabā vidēji dienā savu brīvo laiku pavada 3-10 dažāda vecuma bērni – jaunieši. Tiek spēlētas galda spēles pēc brīvas izvēles.

### Sēmes kopienas centrs „Mūsmājas”

Kopienas centrā aktīvi darbojas Sēmes pagasta iedzīvotāji. Pārskata gada laikā kopienas centru apmeklējuši 1753 apmeklētāji. No tiem 1217 skolēni un jaunieši, un 536 pieaugušie. Pārreķinot šos datus vienībās – kopienas centru apmeklēja 180 cilvēki, no tiem 110 pieaugušie un 70 skolēni, un jaunieši.

Kopienas centram ir ļoti laba sadarbība ar Sēmes Jauniešu centru.

Kopā aizvadītajā gadā notikušas 27 radošas un praktiskas nodarbības – sveču liešana, pasaku vakars, dekoru un našķu gatavošana Valentīndienai, izglītojoša pēcpusdiena-tikšanās ar agronomi un jaunāko sēklu apskate, Lieldienu dekoru gatavošana un olu krāsošana, senioru un jauniešu pēcpusdiena „Mazliet no Sēmes vēstures”, Līgo vainagu pīšanas prasmju apgūšana, galda spēļu pēcpusdienas, vietējo iedzīvotāju pēcpusdiena „Mana recepte”, Miķeļdiena-ticējumi, mīklas, ēdieni, labo darbu nedēļa, lapu grābšana-brīvpriatīgā darba popularizēšana un citi pasākumi. Vidēji katru pasākumu apmeklēja no 8 - 19 apmeklētāji.

Ikdienā kopienas centrā savu brīvo laiku pavada dažāda vecuma bērni, jaunieši un pieaugušie. Tiek apgūtas prasmes gatavot ēst, dažādu dekoru un noformējumu veidošana attiecīgajiem svētkiem. Pasākumi Sēmes kopienas centrā „Mūsmājas”:

03.02.2015. Sveču liešana, piedalās 7 jaunieši;

05.02.2015. Pasaku vakars kopā pasaku stāstnieci, piedalās 18 bērni un 4 pieaugušie;

27.02.2015. Pankūku vakars, piedalās 20 bērni un 2 pieaugušie;

26.03.2015. Lieldienu dekoru gatavošana, piedalās 10 bērni un 3 pieaugušie;

07.05.2015. Senioru un jauniešu vakars „Mazliet no Sēmes vēstures”, piedalās viens no vecākajiem Sēmes pagasta iedzīvotājiem un pagasta pārvaldes vadītāja, piedalās 5 seniori un 7 jaunieši;

15.05.2015. Galda spēļu pēcpusdienas ģimenēm, piedalās 10 bērni un 3 vecāki;

21.05.2015. Galda spēļu pēcpusdienas ģimenēm, piedalās 14 bērni un 5 vecāki;

19.06.2015. Sadarbībā ar Sēmes pagasta Jauniešu centru „Līgo vainagu pīšana”, ziedu lasīšana un vainagu pīšana, piedalās 11 bērni un 4 pieaugušie;

21.08.2015. Galda kultūra, kā pareizi uzvesties un pareizi uzklāt galdu, piedalās 17 bērni;

11.09. 2015. Pasākums veltīts Tēva dienai ”Našķu gatavošana”. Piedalās 9 bērni un 1 tēvs;

29.09.2015. Miķeļdienas pasākums kopā ar Sēmes pagasta jauniešu centru, piedalās 22 bērni un 5 pieaugušie;

27.10.2015. Rudens talka - lapu grābšana, kartupeļu pankūku cepšana, piedalās 13 bērni;

15.12.2015. Eņģeļu darbnīca - adventes vainagu darināšana, dāvaniņu gatavošana, logu dekoru gatavošana, piedalās 15 bērni un 6 pieaugušie.

17.12.2015. Eņģeļu darbnīca - adventes vainagu darināšana, dāvaniņu gatavošana, logu dekoru gatavošana, piedalās 15 bērni un 6 pieaugušie.

18.12.2015. Eņģeļu darbnīca - adventes vainagu darināšana, dāvaniņu gatavošana, logu dekoru gatavošana, piedalās 15 bērni un 6 pieaugušie.

## Ārpusģimenes aprūpe

Bērniem, kuru vecākiem atņemtas aprūpes vai aizgādības tiesības, tiek nodrošināts ārpusģimenes aprūpes pakalpojums. 2015.gadā audžuģimenes ievietoti 6 bērni. Pārskata gada laikā pavisam 31 bērns saņēmis aprūpi 20 audžuģimenes, pie kontaktpersonu aprūpi saņēmuši 8 bērni.

Pārskata periodā par pašvaldības līdzekļiem ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumu saņēmuši 4 bērni biedrībā „Centrs Elizabete”, 7 bērni Valmieras SOS bērnu ciematā, Irlavas bērnu namā - patversmē 27 bērni. Pārskata periodā ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumu uzsākuši 3 bērni, pilngadību sasnieguši 9 bērni.

Lai veicinātu bērnu atgriešanos ģimenē, pēc ārpusģimenes aprūpes jūnija mēnesī Aģentūras sociālie darbinieki tikušies ar Latvijas SOS bērnu ciemata darbiniekiem Valmierā. Novembra mēnesī notika tikšanās ar Latvijas SOS Valmieras bērnu ciemata darbiniekiem Tukumā. Piedalījās arī Tukuma novada Bāriņtiesas pārstāvji. Tika izvērtēta līdzšinējā sadarbība un plānota turpmākā sadarbība.

24.04.2015. Aģentūrā notika ārpusģimenes aprūpes pakalpojuma sniedzēju Centra „Elizabete”, Irlavas bērnumams-patversme pārstāvju un Latvijas SOS bērnu ciemata Valmierā, pārstāvju tikšanās.

Pārskata periodā izveidotas 6 ārpusģimenes aprūpes klientu lietas, aktīvas 48 ārpusģimenes aprūpes klientu lietas, no kurām pārskata periodā slēgtas 10 ārpusģimenes aprūpes lietas, jo trīs bērni adoptēti, diviem mainīta ārpusģimenes forma - nodibināta aizbildnība, vienam vecākam atjaunotas aizgādības tiesības, 1 bērns sasniedzis pilngadību, un viens vecāks pierādījis, ka nav bērna tēvs.

Pārskata periodā ir 18 aktīvas audžuģimeņu lietas.

Sociālā palīdzība un atbalsts sniegts 18 bāreņiem pēc ārpusģimenes aprūpes izbeigšanās un pilngadības sasniegšanas. Pieņemti 18 lēmumi par vienreizēja pabalsta piešķiršanu sadzīves priekšmetu iegādei pilngadību sasniegušiem bāreņiem un bez vecāku gādības palikušiem bērniem un 15 personas saņēma vienreizēju pabalstu patstāvīgas dzīves uzsākšanai pilngadību sasniegušam bārenim. 44 personas saņem ikmēneša pabalstu pilngadību sasniegušiem bāreņiem un bez vecāku gādības palikušiem bērniem. Pieņemti 8 lēmumi par ikmēneša pabalsta piešķiršanu dzīvojamās telpas īrei pilngadību sasniegušiem bāreņiem un bez vecāku gādības palikušiem bērniem. Pārskata periodā Jauniešu sociālajā dzīvoklī pēc ārpusģimenes aprūpes dzīvo 6 jaunieši, Kopienas centrā „Rīti” 1 jaunietis pēc ārpusģimenes aprūpes izbeigšanās un pilngadības sasniegšanas.

Pārskata periodā izveidotas 18 bāreņiem un bez vecāku gādības palikušiem bērniem klientu lietas, aktīvas 111 bāreņiem un bez vecāku gādības palikušiem bērniem klientu lietas.

Lai pilnveidotu zināšanas, prasmes audžuģimenēm, aizbildņiem un kontaktpersonām organizēta apmācība „Audžuvecāku kompetenču pilnveidošana audžubērnu aprūpē”. Programmas mērķis sniegt teorētiskas zināšanas un praktiskas iemaņas audžuģimeņu praktisko kompetenču pilnveidošanā; attīstīt personības kapacitāti pilnveidojot personības resursus. Notika trīs semināri, semināru tēmas: „Audžubērna raksturs – temperaments + audzināšana, piesaiste, ģimenes sistēma”, „Dažādās problēmsituācijas, bērna temperamentu un bērna dzīvesstāstu, Vardarbība, pedofilija, vardarbības prevence,” „dzimumaudzināšana, atkarības problemātika”. Apmācības programmu apmeklēja 41 persona.

Par ikgadēju tradīciju ir kļuvusi ārpusģimenes aprūpē esošo bērnu apciemojums Ziemassvētku laikā. Aģentūras sociālie darbinieki viesojās 09.12.2015. Centrā “Elizabete” un 18.12.2015. Irlavas bērnumamā-patversme un 28.12.2015. Latvijas SOS bērnu ciematā Valmierā. Apciemoti bērni, kuri saņem ārpusģimenes aprūpes pakalpojumu audžuģimenēs. Pateicoties ziedotāju atbalstam sagādātas dāvanas ģimenēm.

## **Jurista pakalpojumi**

Pārskata periodā jurista pakalpojuma saņemšanai nosūtītas X personas, pakalpojumu saņēmušas 67 personas. Šo pakalpojumu nodrošina viens jurists. Konsultācijas sniegtas šādos jautājumos:

### Sastādīti 52 prasības pieteikumi:

Par uzturlīdzekļu piedziņu	31
Uzturlīdzekļu piedziņa/laulības šķiršana	4
Laulības šķiršana	2
Paternitātes noteikšana/uzturlīdzekļu piedziņa	4
Saskarsmes tiesību noteikšana	2
Paternitātes apstrīdēšana	1
Dzīvojamās telpas lietošanas tiesību izbeigšana	6
Dzīvojamās telpas lietošanas tiesību izbeigšana/ Uzturlīdzekļu piedziņa/laulības šķiršana	2

Sagatavots paskaidrojums uz prasību pieteikumu par izlikšanu no dzīvojamās telpas, par aizgādību tiesību atņemšanu, pieteikums Uzturlīdzekļu garantiju fondam, četri pieteikumi zvērināto tiesu izpildītājam, apelācijas sūdzība, pagaidu noregulējumā.

## **Pasākumi riska ģimeņu integrācijai sabiedrībā**

Lai veicinātu riska un trūcīgo ģimeņu integrāciju sabiedrībā, mazinātu sociālās atstumtības riskus, pārskata periodā organizēti sekojoši pasākumi:

14.01.2015. „Pīters Pens” teātra izrādes apmeklējums Dailes teātrī. Izrādi apmeklēja 35 bērni. Teātra biļetes iegādātas ar ziedotāju atbalstu.

18.07.2015. līdz 19.07.2015. Pārgājiens gar jūru no Ovīši līdz Kolkai, kopā piedalījās 23 bērni.

18.09.2015. ekskursija uz atrakciju parku „Labirinti”, 47 bērni un 4 pieaugušie.

17.12.2015. Ziemassvētku pasākums Tukuma novada riska un trūcīgo ģimeņu bērniem. Pasākumā piedalījās 178 bērni. Pasākumu atbalstīja ziedotāji.

27.12.2015. Pateicoties ziedotāju atbalstam 40, Tukuma novada pusaudži apmeklēja Ziemassvētku pasākumu nakts klubā „Baboon bārs”.

Piesaistīti ziedotāji Ziemassvētku pasākumu atbalstam.

## **Dalība mentorprogrammā Latvija**

Programmas mērķis ir sniegt emocionālu un praktisku atbalstu no 15 - 19 gadu veciem jauniešiem, kas nav izjūtuši ģimenes atbalstu un rūpes. Programmā piedalās ārpusģimenē dzīvojošie jaunieši un jaunieši pēc ārpusģimenes aprūpes. Mentors ir uzticības persona jauniešiem un sadarbojas gada garumā.

Mentorprogrammā 2015.gadā 13.februāra iesaistījās pieci Tukuma novada pašvaldības redzeslokā esošie bez vecāku gādības palikušie jaunieši.

## **Starpinstitucionālā sadarbība Tukuma novadā**

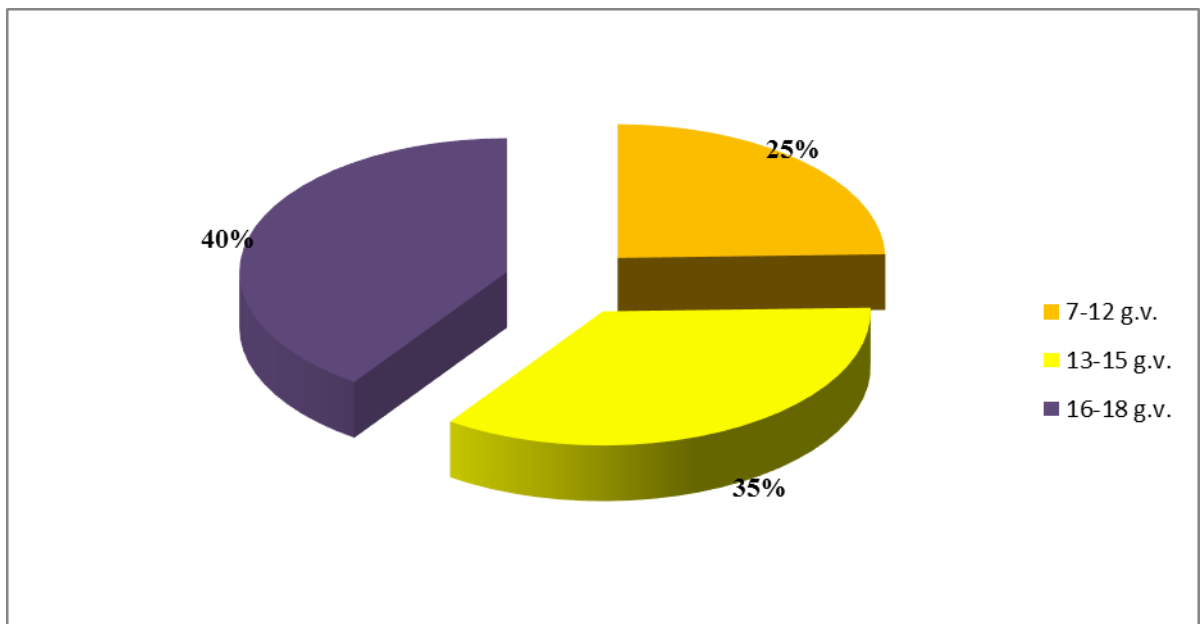
**Bērnu tiesību aizsardzības jomā** ar Tukuma novada Domes 2011.gada 24.novembra lēmumu (prot.Nr.15, 5.§.) ir izveidota Tukuma novada Domes Bērnu tiesību aizsardzības komisija un apstiprināts komisijas nolikums. Pārskata periodā notikušas 36 Tukuma novada Domes Bērnu tiesību aizsardzības komisijas sēdes. Sēdes notiek reizi nedēļā - otrdienās. Komisijas darbā piedalās Tukuma novada Bāriņtiesas, Tukuma novada Izglītības pārvaldes, Tukuma slimnīcas, Valsts probācijas, Valsts policijas, Tukuma novada Pašvaldības policijas un Tukuma novada izglītības iestāžu pārstāvji.

Sēdēs izskatīti problēmu jautājumi: par bērniem, kuri neapmeklē izglītības iestādes neattaisnotu iemeslu dēļ, par bērnu uzvedību izglītības iestādēs, par bērnu pamatvajadzību nodrošināšanu, par vardarbību pret bērniem.

Pārskata periodā pirmreizēji iekārtotas 29 nepilngadīgo profilakses lietas, apspriestas izstrādātās uzvedības sociālās korekcijas programmas. Pārskata periodā 57 aktīvas nepilngadīgo profilakses lietas. Nepilngadīgo profilakses lietas iekārtotas un izstrādātās uzvedības sociālās korekcijas programmas 34 zēniem un 14 meitenēm.

Pārskata periodā 31 nepilngadīgo profilakses lieta tika slēgta, pamatojoties uz pilngadības sasniegšanu, vai nepilngadīgais gada laikā atkārtoti nav izdarījis likuma pārkāpumus.

Nepilngadīgo profilakses lietas iekārtotas un izstrādātās uzvedības sociālās korekcijas programmas 34 zēniem un 14 meitenēm. Grafiski statistika atainota 2.2.4. attēlā:



2.2.4. attēls. 2015. gadā aktīvās nepilngadīgo profilakses lietas sadalījums pēc vecumiem

Pārskata periodā aktīvās nepilngadīgo profilakses lietas ir 23 nepilngadīgajiem no 16 gadu vecuma līdz 18 gadu vecumam, 20 nepilngadīgajiem no 13 gadu vecuma līdz 15 gadu vecumam un 14 nepilngadīgajiem no 7 gadu vecuma līdz 12 gadu vecumam.

Pārtikas un higiēnu komplektu izdales laikā tika organizēti arī papildpasākumi. Papildpasākums ir neformāli izglītojošs pasākums praktisku sadzīves iemaņu attīstībai. Papildpasākuma tēmas – eiropas pārtikas paku saturs un to izmantošana ēst gatavošanā, higiēnas un saimniecības preču komplektu saturs un to izmantošana, veļas mazgāšana, mājas uzkopšana, mājsaimniecības budžeta plānošana, bērnu audzināšana un darba meklēšana.

Pārskata gada laikā papildpasākumi notika Slampes pagastā, piedalījās 9 personas, Dzūkstes pagastā – 9 personas, Tumas pagastā – 8 personas, Degoles pagastā – 7 personas, Sēmes pagastā – 10 personas, Zentenes pagastā – 8 personas, Pūres pagastā – 8 personas. Irlavas, Lestenes un Jaunsātu pagastos papildpasākumi notiks nākamajā pārskata gadā.

**Preventīvais darbs pašvaldībā, lai mazinātu ģimeņu ar bērniem sociālo problēmu rašanos un attīstību.** Aģentūra, kopā ar Tukuma novada bāriņtiesu, Tukuma novada Izglītības pārvaldi, Tukuma novada Domes speciālistiem, iesaistījusies pašvaldības atbalsta programmas izstrādē un pilnveidē par atbalstu Tukuma novada ģimenēm ar bērniem. 2015.gada janvārī Tukuma novada Domē ir apstiprināta Atbalsta programma Tukuma novada ģimenēm ar bērniem 2015.gadam. 2015.gada decembrī Tukuma novada Domē ir apstiprināta Atbalsta programma Tukuma novada ģimenēm ar bērniem 2016.gadam



## 2.3. SOCIĀLIE PAKALPOJUMI

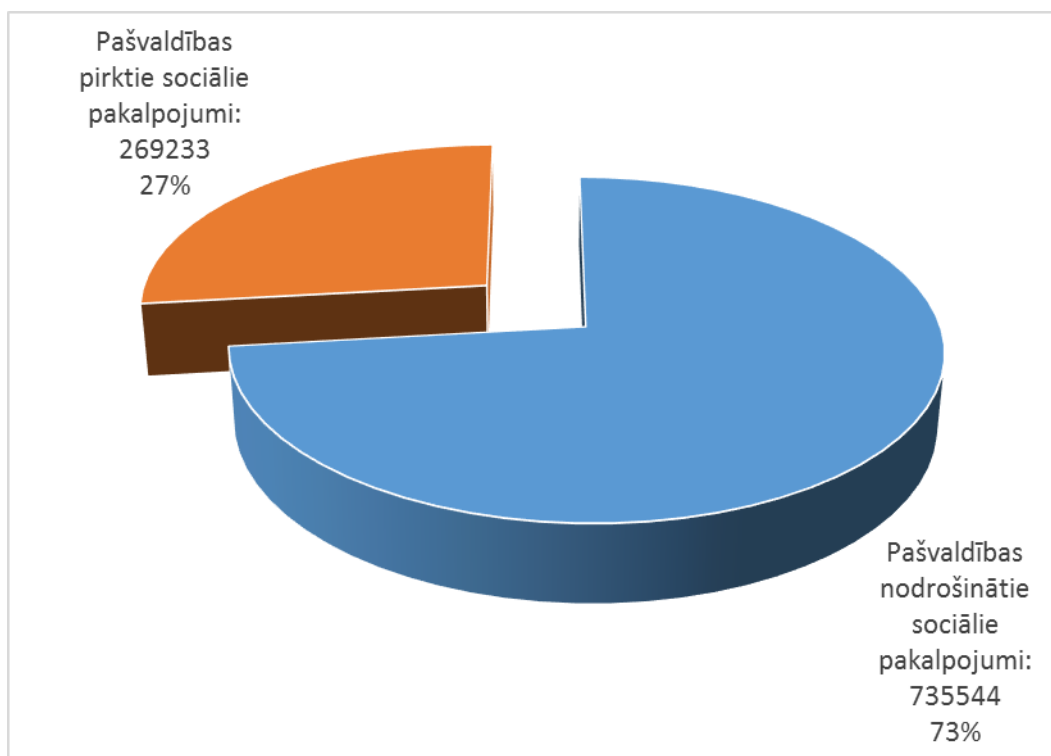
Budžeta izlietojums 2015.gadā sociālo pakalpojumu nodrošināšanai skatīt 2.3.1.tabulā un 2.3.1., 2.3.2.attēlos.

2.3.1.tabula

### Budžeta izlietojums 2013., 2014. un 2015.gadā sociālo pakalpojumu nodrošināšanai Tukuma novadā

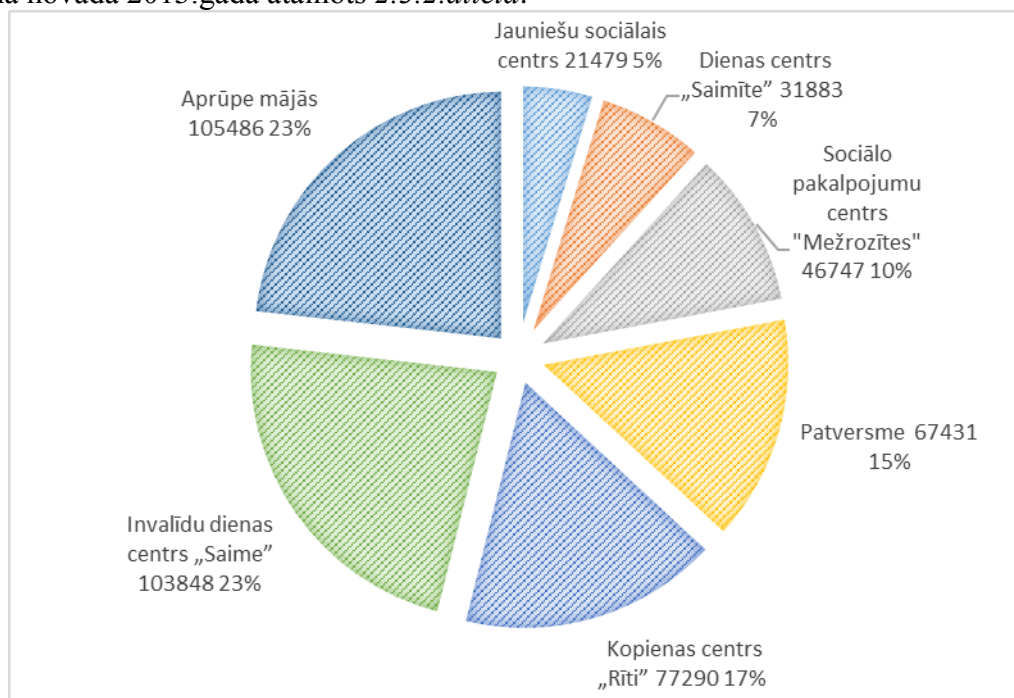
Sociālie pakalpojumi	Izlietotie līdzekļi 2013.gadā (Euro)	Izlietotie līdzekļi 2014.gadā (Euro)	Izlietotie līdzekļi 2015.gadā (Euro)
<b>Kopā:</b>	<b>916577</b>	<b>953858</b>	<b>1 004777</b>
<b>Pašvaldības nodrošinātie sociālie pakalpojumi:</b>	<b>704477</b>	<b>720503</b>	<b>735 544</b>
Aprūpe mājās	106264	117806	105 486
Irlavas bērnunams/ patversme	314889	300845	281 380
Patversme	55316	65165	67 431
Invalīdu dienas centrs „Saime”	106614	103876	103 848
Bērnu dienas centrs „Saimīte”	27800	31629	31 883
Jauniešu sociālais centrs	23396	27049	21 479
Slampes un Džūkstes pagastu kopienas centrs „Rīti”	70197	74133	77 290
Patversme	22369	25208	26 180
Dienas centrs	41827	40165	43 087
Jauniešu centrs	6002	8760	8023
Sociālo pakalpojumu centrs “Mežrozītes”			46 747
<b>Pašvaldības pirktie sociālie pakalpojumi:</b>	<b>212100</b>	<b>233355</b>	<b>269 233</b>
Ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas institūcijas pakalpojums pieaugušajiem	<b>146196</b>	<b>172916</b>	<b>207 248</b>
Pansionāts Rauda	93914	121089	151 890
Irlavas SK slimnīca	49203	51827	54 883
Pansionāts „Lauciena”	3079	0	475
Ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas institūcijas pakalpojums bērniem	<b>61171</b>	<b>56910</b>	<b>60620</b>
Latvijas SOS	40979	38430	40320
Rīga	0	0	0
Centrs Elizabete	20192	18480	20300
<b>Citi sociālie pakalpojumi</b>	<b>4734</b>	<b>3529</b>	<b>1057</b>
Sociālā rehabilitācija „Dzīvesprieks”	3795	2210	941
Sociālā rehabilitācija „Pakāpieni”	555	396	116
Patversme	0	22	0
Psihologa pakalpojumi	384	901	308
<b>Valsts apmaksāta sociālā rehabilitācija no prettiesiskām darbībām cietušiem bērniem</b>	<b>1380</b>	<b>1836</b>	<b>1950</b>
<b>Valsts apmaksāta sociālā rehabilitācija vardarbībā cietušām pilngadīgām personām</b>			<b>2182</b>
dzīvesvietā			176
krīzes centrā			2006

Pašvaldības nodrošināto un pirktu sociālo pakalpojumu budžeta izlietojuma attiecību proporcijas procentos atainotas 2.3.1. attēlā.



2.3.1.attēls. Budžeta izlietojums sociālo pakalpojumu nodrošināšanai Tukuma novadā 2015.gadā %

Savukārt budžeta izlietojums pašvaldības nodrošinātajiem sociālajiem pakalpojumiem Tukuma novadā 2015.gadā atainots 2.3.2.attēlā.



2.3.2.attēls. Budžeta izlietojums pašvaldības nodrošināto sociālo pakalpojumu finansējumam Tukuma novadā 2014.gadā finansējums euro; %

Vislielākais finansējums pārskata periodā ir izlietots ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojuma nodrošināšanai Irlavas bērnumamā- patversmē – 281 380 jeb 41 % no visiem pašvaldības nodrošinātajiem pakalpojumiem (tiek vērtēts tikai pašvaldības asinģņējumos

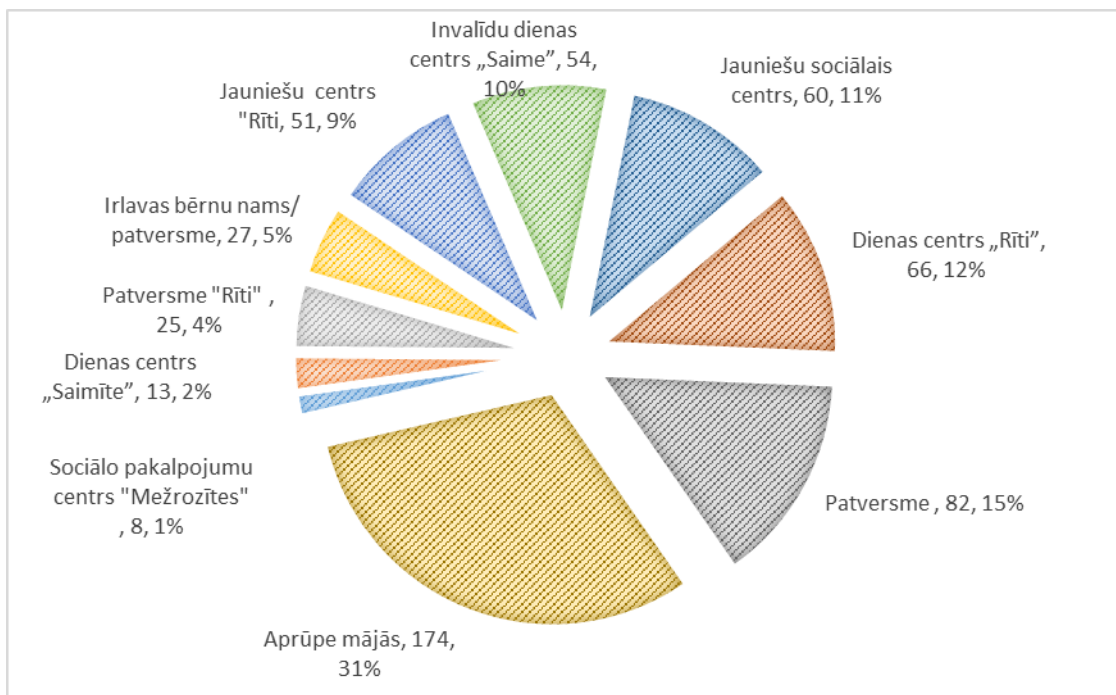
piešķirtais finansējums). Nākošais lielākais izlietotais finansējums ir aprūpes mājās pakalpojuma nodrošināšanai – 105 486 *euro* jeb 15% un sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojuma nodrošināšanai Invalīdu dienas centrā „Saime”- 103 848 *euro* jeb 15 % no visiem pašvaldības nodrošinātajiem pakalpojumiem. 2015.gad 19.jūnijā Irlavā, Irlavas pagastā, Tukuma novadā, tika atklāts Sociālo pakalpojumu centrs „Mežrozītes”, kurā darbu uzsāka grupu dzīvokļa pakalpojums. Valsts piedalās pakalpojuma izveides līdzfinansēšanā. Sociālā pakalpojuma centra „Mežrozītes” grupu dzīvokļa izveides un aprīkošanas izmaksas ir 21890,22 *euro*, no kurām Labklājības ministrija sedza 50 % (10945,11 *euro*).

Sociālos pakalpojumus Tukuma novada pašvaldībā nodrošina Sociālo pakalpojumu nodaļa, kuras galvenās funkcijas un pienākumi ir nodrošināt sociālos pakalpojumus Tukuma novada iedzīvotājiem, invalīdiem, pensijas vecuma personām, personām ar garīga rakstura traucējumiem, ģimenēm ar bērniem, bezpajumtniekiem un citām personu grupām, kurām tas nepieciešams, kā arī noteikt katrai personai, kura pieprasījusi sociālo pakalpojumu, nepieciešamo pakalpojumu apjomu un saturu.

Nodaļas darbu pārskata periodā organizē nodaļas vadītāja. Sociālo pakalpojumu nodaļas funkciju īstenošanai nodaļas struktūru veido tās darbības virzieniem atbilstošas apakšvienības:

- Invalīdu dienas centrs „Saime”;
- Dienas centrs „Saimīte”;
- Tukuma patversme;
- Jauniešu sociālais centrs;
- Aprūpes mājās dienests;
- Slampes un Džūkstes pagastu kopienas centrs „Rīti”
- Sociālo pakalpojumu centrs „Mežrozītes”.

Kopā sociālo pakalpojumu 2015.gadā ir saņēmušas 562 personas, kas ir par trīs personām mazāk kā 2014.gadā. Analītiski par pakalpojumu sniedzēju grupām pakalpojumu saņēmēju skaits attēlots 2.3.3.attēlā.



2.3.3.attēls Sociālo pakalpojumu saņēmēju skaits 2015.gadā

Sociālo pakalpojumu nodaļā 2015.gadā notika divi ievērojamie notikumi:

2015.gada jūnijā Sociālo pakalpojumu centrā „Mežrozītes”, Irlavā, Irlavas pagastā, Tukuma novadā, tika atklāts **Grupu dzīvoklis**. Visas telpas ir pielāgotas cilvēkiem ar funkcionāliem traucējumiem. Uzbūvēta uzbrauktuve. Grupu dzīvokļa iedzīvotājiem tiek nodrošināts 24 stundu atbalsts - dienā sociālais rehabilitētājs, bet naktī aprūpētājs. Grupu dzīvoklis ir kā starpposms starp sociālās rehabilitācijas institūciju un patstāvīgu dzīvi.



2.3.4. *Grupu dzīvokļa atklāšana*

Savukārt, 2015.gada oktobrī Dienas centrs „Saime” un „Saimīte” pārcēlās uz jaunajām telpām Dārzniecības ielā 2A, Tukumā (*iepriekš dienas centrs „Saime” atradās Tidaholmas ielā 1, Tukumā, bet dienas centrs „Saimīte” Meža ielā 4, Tukumā*). Šo notikumu ir gaidījuši gan abu centru apmeklētāji, gan darbinieki, jo jaunās telpas ir plašas un gaišas. Un pats svarīgākais, visas dienas centru telpas ir pielāgotas cilvēkiem ar funkcionāliem traucējumiem. Pielāgojot telpas, tika ņemti vērā „*Invalīdu un viņu draugu apvienības „Apeironi”*” ieteikumi. Jaunajās telpās cilvēki ratiņkrēslos bez šķēršļiem var nokļūt uz nodarbību telpām, kas bija ļoti apgrūtināti iepriekšējās telpās.

Pateicoties tam, ka abiem dienas centriem ir kopīgās telpas, bērniem vecumā no 1,5 gadiem līdz 5 gadiem, kas apmeklē dienas centru „Saimīte”, ir iespēja saņemt fizioterapeita konsultācijas un kopā ar fizioterapeitu un sociālo rehabilitētāju piedalīties ikdienas fiziskajās aktivitātēs plašajā sporta zālē.

Papildus jaunajām telpām, ir uzbūvēts rotaļu laukums, kurā iekārtas ir pielāgotas cilvēkiem ar funkcionāliem traucējumiem, ir trenāžieri, kuri labos laika apstākļos tiek izmantoti kā papildus resurss fizioterapijas nodarbībām. Arī mazie dienas centra „Saimīte” apmeklētāji tagad vairāk laika pavada svaigā gaisā. Uzbūvētais rotaļu laukums ir publiski pieejams, ar vienu nosacījumu, prioritāte, lietojot laukumu, tiek dota dienas centru apmeklētājiem.



2.3.5. *attēls Jauno telpu atklāšana*



2.3.6. *attēls Ieeja Dienas centros*





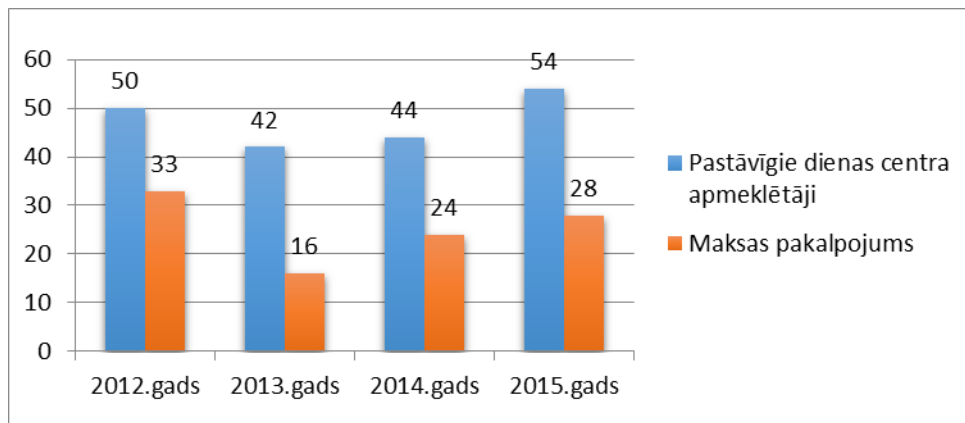
### **Invalīdu dienas centrs „Saime”**

Invalīdu dienas centrs „Saime” (turpmāk - Dienas centrs) ir Aģentūras sociālo pakalpojumu nodaļas apakšvienība, kas sniedz sociālās rehabilitācijas un sociālās aprūpes pakalpojumus Tukuma novadā dzīvojošām personām ar invaliditāti, kuri sasnieguši 16 gadu vecumu. Dienas centra darbības mērķis ir radīt personām ar visa veida invaliditāti iespējas integrēties sabiedrības dzīvē, paaugstināt pašnoteikšanās un pašaprūpes iespējas, trenēt arodiemaņas, lai, aktivizējot savus iekšējos resursus, paaugstinātu dzīves kvalitāti un konkurēt spēju kopējā darba tirgū. Ikdienas nodarbībās tiek apgūta adīšana, tamborēšana, pērļošana, šūšana, aušana, gleznošana, kokapstrāde utt. Katram patstāvīgam dienas centra apmeklētājam tiek izstrādāts individuālās sociālās rehabilitācijas plāns.

Dienas centrā pakalpojumu nodrošina 12 darbinieki, t.sk. 8 sociālā darba speciālisti. Centrā ir pieejami sociālā darbinieka, fizioterapeita, sociālo rehabilitētāju, sociālo aprūpētāju un aprūpētāja pakalpojumi.

2015.gadā Dienas centra pakalpojumus saņēma 54 pastāvīgie Dienas centra apmeklētāji, no kuriem 49 ir saņēmuši sociālās rehabilitācijas pakalpojumu. Maksas pakalpojumus saņēma 28 personas ar invaliditāti, kuras nav pastāvīgie Dienas centra apmeklētāji.

Dienas centra apmeklētāju skaitliskais sadalījums pret apmeklētājiem, kuri pakalpojumus izmantoja kā maksas pakalpojumu salīdzinājumā 2012., 2013., 2014. un 2015.gadā attēlots 2.3.7.attēlā.



2.3.7.attēls *Invalīdu dienas centra "Saime" apmeklētāju skaits*

2015.gadā Dienas centra apmeklētāju skaits audzis par 10 apmeklētājiem, salīdzinot ar 2014.gadu un par 4 palielinājies to personu skaits, kas izmantoja Dienas centra maksas pakalpojumus (fizioterapiju un masāžas). Viens no iemesliem apmeklētāju pieaugumam ir saistīts ar jaunajām telpām, kuras atrodas tuvāk pilsētas centram un kuras ir pielāgotas cilvēkiem ar funkcionālajiem traucējumiem.

Dienas centrs turpina sadarboties ar nevalstisko organizāciju sektoru (turpmāk – NVO), lai veicinātu personu ar invaliditāti integrāciju sabiedrībā. Dienas centrs aktīvi piedalās NVO rīkotajos sporta, kultūras un izglītojošajos pasākumos. Dienas centrs piedalījās Jaunsātu pagasta rīkotajā pasākumā „Satiec savu meistarū”, Siguldas biedrības „Aicinājums Tev” rīkotajā dziesmu festivālā, Tukuma NVO rīkotajā festivālā „Solis ceļā pie Jums”

2015.gadā Dienas centra klienti devās ekskursijā uz Talsiem, tika apmeklētas 4 izstādes. Dienas centra ansamblis sniedza koncertus sociālās aprūpes iestādēs „Rauda”, „Kīši”, „Īle”, „Jaundubulti”. Kā katru gadu, tā arī 2015.gada garumā tika rīkotas tematiskās dienas un tematiskās nodarbības.

Nodrošināta darbinieku profesionālā pilnveide - 5 grupu supervīzijas sesijas. Veikta darbinieku darba rādītāju izvērtēšana, kas sekmējusi precīzāku 2015.gada plānu izstrādi attiecībā uz darbinieku pēcdiploma apmācību tematiku, paaugstinājusies darbinieku vēlme papildināt zināšanas specializācijā.



2.3.8.attēls **Liieldienas pie Sivēnezera**

Kopējā Dienas centra 2015.gada budžeta izpilde **103 848 euro**.

### **Dienas centrs „Saimīte”**

Dienas centrs „Saimīte” (turpmāk – DC „Saimīte”) ir Aģentūras sociālo pakalpojumu nodaļas apakšvienība, kas sniedz sociālās rehabilitācijas un sociālās aprūpes pakalpojumus Tukuma novadā dzīvojošiem bērniem – invalīdiem ar smagiem garīgās un fiziskās attīstības traucējumiem no 3-16 gadiem un bērniem vecumā no 1,5-5 gadiem, kuru ģimenes ir Aģentūras redzeslokā.

DC „Saimīte” tika organizēti Liieldienu, Ziemassvētku pasākumi bērniem. Bērniem tiek mācīta galda kultūra, personīgās higiēnas iemaņas, pieklājības normas, komunikāciju prasmes ar vienaudžiem un pieaugušajiem. Dienas centrā tiek nodrošinātas individuālās konsultācijas bērnu vecākiem.

DC „Saimīte” sniedz sociālo rehabilitāciju Aģentūras redzeslokā esošajām ģimenēm, iesaistot sociālo prasmju apgūšanas un pilnveidošanas grupās, grupās Jaunajām māmiņām un tēviem, kuri vieni audzina bērnus.

2015.gadā DC „Saimīte” pakalpojumu saņēma 13 bērni, no tiem 1 bērns ar invaliditāti.

DC „Saimīte” kopš 2015.gada oktobra atrodas Dārzniecības ielā 2A, Tukumā (iepriekš atradās Meža ielā 4-43, Tukumā). Jaunas telpas bērniem ir plašākas par iepriekšējiem. Ir nodarbību telpa un guļam telpa (2.3.9. attēls) garderobe un ēdamtelpa (2.3.10. attēls). Visas telpas ir aprīkotas ar jaunajām koka mēbelēm.



2.3.9. attēls Bērnu ēdamtelpa/virtuve



2.3.10.attēls Bērnu guļamtelpa

DC „Saimīte” strādā sociālais darbinieks un 2 sociālie aprūpētāji. 2015.gadā nodrošināta darbinieku profesionālā pilnveide - 2 grupu supervīzijas, veikta darbinieku darba rādītāju izvērtēšana. Darbinieki apmeklējuši profesionālās pilnveides kursus.

DC „Saimīte” 2015.gada budžeta izpilde ir 31883 *euro*.

### **Tukuma patversme**

Tukuma patversme (turpmāk – Patversme) ir Aģentūras sociālo pakalpojumu nodaļas apakšvienība, kura pašvaldībā nodrošina īslaicīgu naktsmītni, siltu uzturu, personīgās higiēnas iespējas, sociālā darbinieka konsultācijas personām bez noteiktas dzīvesvietas. Tiek nodrošināta iespēja pārnakšnot vīriešu un sieviešu istabās. Ja gaisa temperatūra ārā ir zemāka par  $-10^{\circ}\text{C}$ , tiek nodrošināta klientu uzņemšana telpās visu diennakti. Patversmes klientiem ir iespēja vienu reizi nedēļā saņemt medmāsu konsultāciju (2015.gadā medmāsa sniedza 212 konsultācijas) un medicīnisko aprūpi Patversmes telpās. Patversmē pakalpojumu nodrošina 1 sociālais darbinieks darbam ar bezpajumtniekiem un 3 dežuranti- kurinātāji, telpu tīrību nodrošina apkopēja (0.5 slodzes).

Patversmes pakalpojumus 2015.gadā izmantoja 82 personas, no kurām 2 personas ir citu pašvaldību iedzīvotāji un krīzes situācijā nonākušās 4 ģimenes (6 pilngadīgās personas un 9 bērni).

2015.gadā vēl aizvien ir aktuāls jautājums par sociālās aprūpes un uzraudzības nodrošināšanu bezpajumtniekiem, dokumentu noformēšanu ārstēšanai stacionārā un ievietošanai ilgstošas aprūpes iestādēs – bezpajumtnieki sociālā darbinieka redzeslokā nonāk ar dziļām veselības problēmām, personas nespēj nodrošināt savas pamatvajadzības, nepieciešama medicīniskā un sociālā aprūpe. Situāciju saasina pajumtes, sociālo attiecību, finansiālo resursu neesamība.

Patversmēs klientiem tika organizētas atbalsta grupas „Bepajumtnieku sociālās kompetences paaugstināšana”, notika 27 nodarbības (vidēji 8 personas vienā nodarbībā).

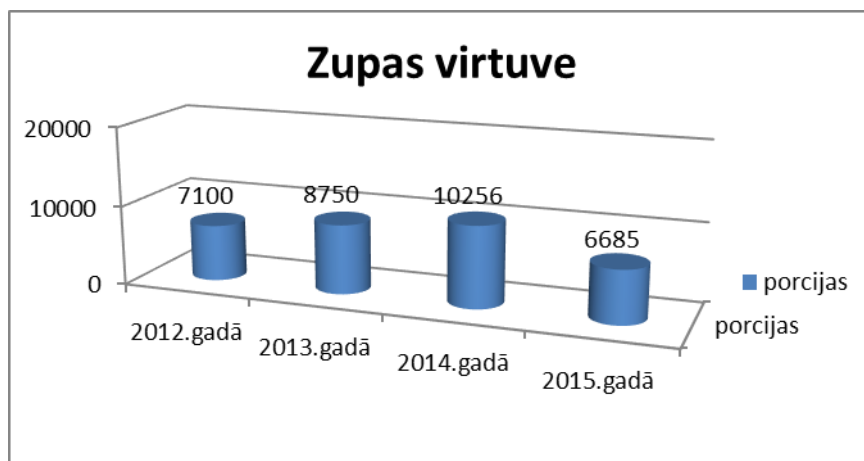
Patversmē turpina izmitināt vienkāršoti pielāgotās telpās iereibušās personas bez noteiktās dzīvesvietas, jo šis jautājums pašvaldībā ir tikpat aktuāls kā iepriekšējos gados.

Patversmes sociālais darbinieks kopā ar aprūpes mājās mobilās brigādes šoferi vienu reizi nedēļā, no plkst. 18:00 līdz plkst. 22:00, veic apzināto bezpajumtnieku pulcēšanos vietu apsekošanu, sniedzot informāciju par patversmes pakalpojumiem un motivējot sadarboties ar Aģentūru savu sociālo problēmu risināšanā.

Patversme turpina sadarbību ar Latvijas Sarkanā Krusta Tukuma komiteju, nodrošinot patversmes klientus ar apģērbu, ar Nodarbinātības valsts aģentūru un Valsts probācijas dienesta Tukuma teritoriālo struktūrvienību.

2015.gadā sadarbībā ar Latvijas Sarkanā Krusta Tukuma komiteju un Invalīdu dienas centru „Saime” (centra klienti veic brīvprātīgo darbu zupas izdalē) turpinās Zupas virtuves darbība 3 reizes

nedēļā. Kopā par 2015.gadu tika izsniegtas 6686 zupas porcijas, no kurām 3185 porcijas tika sagatavotas un izsniegtas Latvijas Sarkanā Krusta Tukuma komitejai, sadarbojoties ar nodibinājumu „Borisa un Ināras Teterevu fonds”. Kopā izsniegtās zupas porcijas salīdzinājumā ar 2012., 2013., 2014. un 2015.gadu attēlots 2.3.11.attēlā.



2.3.11.attēls. Zupas virtuvē izsniegto porciju skaits 2012., 2013., 2014. un 2015.gadā

Patversmes telpās darbojas HIV profilakses punkts un šļirču apmaiņas punkts, kuros uz terminētā līguma pamata strādā ielu darbinieks. Pateicoties abu punktu darbībai, 2015.gadā tika nodrošināti sekundārās profilakses darbi narkotiku lietotājiem, tika izplatīta izglītojoša informācija narkotiku lietotāju vidū, motivējot lietotājus uzsākt ārstēšanos no atkarībām, bija iespēja veikt dažādu infekciju slimību testus. Tukuma pašvaldībā HIV profilakse un šļirču apmaiņa notiek sadarbībā ar Slimību profilakses un kontroles centru

Pateicos sadarbībai ar Slimību profilakses un kontroles centru, jebkuram interesentam bez maksas bija iespēja veikt HIV (*veica 21 persona*), hepatītu C un B (*veica 26 personas*), sifilisu (*veica 3 personas*) ekspressstestu vienā no Aģentūras aprūpes istabām (Tukuma patversmē, Celnieku ielā 3 vai Aviācijas ielā 3 Tukumā). Kopumā tika veikti 50 ekspressstesti.

Ielu darbinieks intravenozo lietotāju vidū veica šļirču un adatu apmaiņu, prezervatīvu izdali un informāciju par šļirču apmaiņas punkta sniegtajiem pakalpojumiem. 2015.gadā tiek turpināts veikt ielu darba elektronisko uzskaiti, kurā ir atspoguļota informācija par savākto izlietoto šļirču un adatu skaitu, par izsniegto sterilo šļirču, adatu un citu materiālu skaitu.

Patversmes 2015.gada budžeta izpilde **67 431 euro**.

#### **Aprūpes mājās dienests**

Aprūpes mājās dienests ir Aģentūras sociālo pakalpojumu nodaļas apakšvienība, kura nodrošina aprūpi mājās pensijas vecuma cilvēkiem, personām ar invaliditāti un augsta sociālā riska ģimenēm. Katram aprūpes pakalpojuma saņēmējam tiek izstrādāts individuālais aprūpes plāns, kurš tiek koriģēts vismaz reizi gadā. Aprūpes mājās pakalpojumu Tukuma novadā 2015.gadā nodrošināja 1 sociālais darbinieks darbam ar veciem cilvēkiem, 1 sociālais aprūpētājs, 15 aprūpētāji, 1 šoferis - aprūpētājs, 1 medicīnas māsa (0,5 slodzes). Aprūpes mājās dienests atrodas Dārza ielā 11/13, Tukumā, Tukuma novadā.

Aprūpes mājās dienesta 2015.gada budžeta izpilde **105 486 euro**.

2015.gadā aprūpes mājās pakalpojumu saņēma 174 personas, no tām 10 personām 2015.gada laikā tika pārvērtēts un mainīts aprūpes līmenis. 2.3.12.attēls

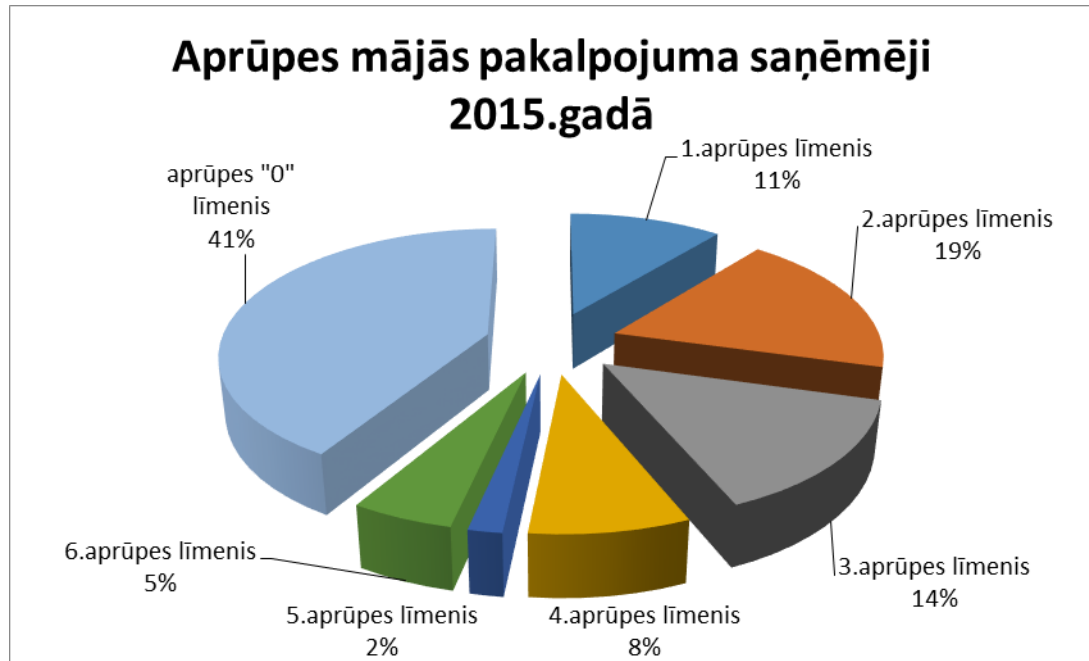
- 1.līmeņa aprūpi - 19 personas
- 2.līmeņa aprūpi - 32 personas
- 3.līmeņa aprūpi - 25 personas
- 4.līmeņa aprūpi - 14 personas



5.līmeņa aprūpi - 3 personas

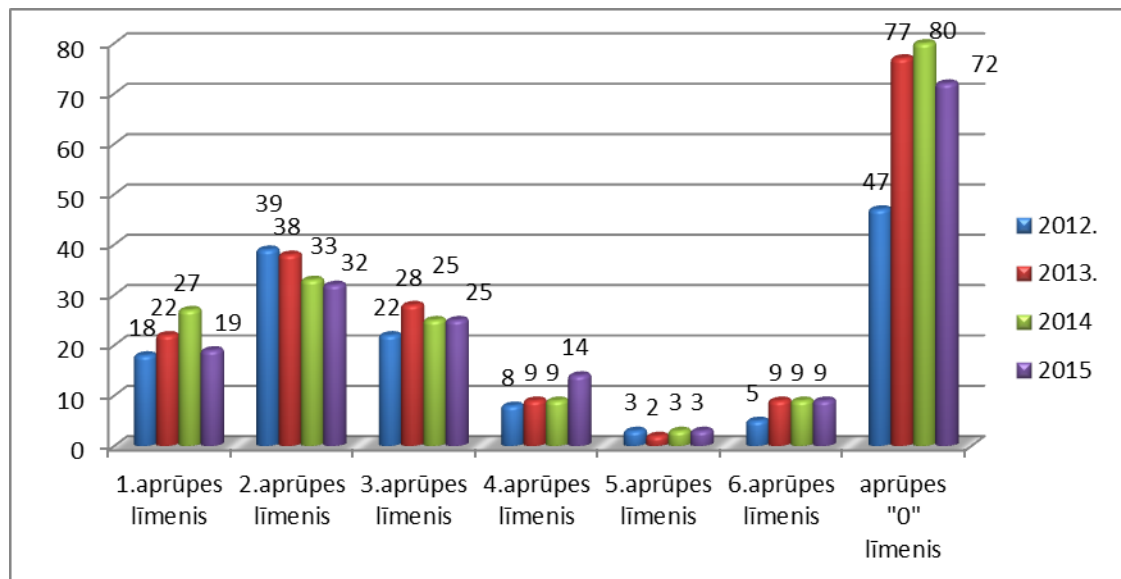
6.līmeņa aprūpi - 9 personas

0.līmeņa aprūpi - 72 personas, no tām 14 ģimenes (27 pieaugušie un 43 nepilngadīgie bērni)



2.3.12. attēls. Aprūpes mājās pakalpojumu saņēmēju skaits pa aprūpes līmeņiem

Aprūpes mājās saņēmēju skaits pa aprūpes līmeņiem ir attēlots 2.3.13. attēlā.



2.3.13. attēls. Aprūpes mājās pakalpojuma saņēmēji pārskata gadā pa aprūpes līmeņiem salīdzinājumā ar 2012.gadu, 2013.gadu un 2014.gadu

Salīdzinot 2015.gadu un 2014.gadu, pakalpojumu saņēmēju skaits pa aprūpes līmeņiem 2.,3.,5. un 6. aprūpes līmeņī ir gandrīz nemainīgs, par 5 saņēmējiem ir palielinājušies 4. līmeņa aprūpes mājās pakalpojums, bet par 6 saņēmējiem samazinājies 1. līmeņa aprūpes mājās pakalpojums. Tāpat samazinājies par 8 pakalpojuma saņēmējiem - 0. līmeņa aprūpes mājās pakalpojums.

Aprūpes mājās dienestā turpina darbu Mobilā aprūpes brigāde (turpmāk – MAB), kura sniedz pakalpojumu pagasta iedzīvotājiem un nodrošina „0.aprūpes” līmeni augsta sociālā riska ģimeņu uzraudzību un rehabilitāciju dzīvesvietā, gan pagastos, gan pilsētā kopā ar sociālo

darbinieku. Pārskata periodā tā tiek nodrošināta 2 personām un 14 ģimenēm (27 pieaugušie un 43 nepilngadīgajiem bērniem).

MAB nodrošina arī aprūpes dienesta klientu transportu uz/no ārstniecības iestādi un iespēju robežās sociālajam darbiniekam darbā ar veciem cilvēkiem transportu apsekošanām.

Aprūpes mājās dienestā turpina darbu medicīnas māsa, kura aprūpes istabās Celtnieku ielā 3 un Aviācijas ielā 3, nodrošina primārās veselība aprūpes pakalpojumus un konsultācijas divas reizes nedēļā. 2015.gadā Celtnieku ielā 3 medmāsu kabinets tika apmeklēts 246 reizes un Aviācijas ielā 3 – 388 reizes.

2015.gadā nodrošināta darbinieku profesionālā pilnveide.

### **Sociālo pakalpojumu centrs „Mežrozītes”**

2015. gadā tika pabeigti remontdarbi Irlavas un Lestenes pagastu pārvaldes sociālajā mājā „Mežrozītes” (turpmāk-pakalpojumu centrs), kurā 2015.gadā aprūpes mājās pakalpojuma 6.līmeni saņēmušas 9 personas. Pēc remontdarbiem ir izveidotas papildus telpas, kurās 2015.gadā ieviests un attīstīts jaunais sociālais pakalpojums **Grupu dzīvoklis**. Grupu dzīvokļa pakalpojums ir paredzēts cilvēkiem ar garīga rakstura traucējumiem, kuriem ikdienā ir nepieciešams atbalsts, bet kuriem nav nepieciešama ilgstoša aprūpe. Grupu dzīvokļa mērķis ir cilvēkam nodrošināt mājokli un atbalstu sociālo problēmu risināšanā un veicināt pārmaiņas, kuru rezultātā viņš pēc iespējas ātrāk un labāk apgūt nepieciešamās iemaņas un prasmes, lai spētu dzīvot patstāvīgi. Grupu dzīvoklī ir iebūvēta virtuve, rehabilitācijas telpa ar izeju uz terasi, dušas telpas un tualetes, kas piemērotas cilvēkiem ar kustības traucējumiem.

Pakalpojumu centrā tiek nodrošināti divi sociālie pakalpojumi – aprūpe mājās un grupu dzīvoklis. Aprūpes mājās pakalpojumu nodrošina piecu sociālo dzīvokļu iedzīvotājiem. 2015.gadā sociālajos dzīvokļos dzīvoja 8 personas.

Savukārt grupu dzīvokļa pakalpojums tiek nodrošināts personām ar garīgā rakstura traucējumiem. Pakalpojumu centrā ir piecas istabas. 2015.gadā grupu dzīvokļa pakalpojumu ir saņēmušas 8 personas.

Pakalpojumu centra iedzīvotājiem vienu reizi nedēļā uz vietas tiek nodrošinātas fizioterapeita konsultācijas. Ikdienā tiek organizētas ēst gatavošanas nodarbības, darba prasmju attīstīšanas aktivitātes, personīga budžeta plānošana utt. Kopīgi tiek svinēti gadskārtējie pasākumi. 2015.gadā Irlavas kopienas centra jaunieši organizēja kopīgus pasākumus.

Pakalpojumu centra iedzīvotājiem ir iespēja izmantot citus Tukuma novada sociālos pakalpojumus. Pieci pakalpojuma centra iedzīvotāji divas reizes nedēļā apmeklē Invalīdu dienas centru „Saime”. Nokļūšanu uz un no dienas centra „Saime” nodrošina Aģentūras specializētas transports.

Kopējā Grupu dzīvokļa 2015.gada budžeta izpilde **46 747 euro**, t. sk. grupu dzīvokļa izveides un aprīkošanas izmaksas ir 21890,22 euro, no kurām Labklājības ministrija segusi 50 % (10945,11 euro



2.3.14. un 2.3.15. attēli Ikdienas aktivitātes sociālo pakalpojumu centrā „Mežrozītes”

### **Slampes un Džūkstes pagastu kopienas centrs „Rīti”**

Tukuma novada pašvaldības aģentūras „Tukuma novada sociālais dienests” Sociālo pakalpojumu nodaļas apakšvienība. Sociālā pakalpojuma mērķis ir veicināt sociālā atstumtības riskam pakļauto personu iespējas integrēties sabiedrības dzīvē un palielināt viņu pašnoteikšanās un pašaprūpes iespējas, mazināt sociālās atstumtības riskus un sekas pēc iespējas tuvāk viņu

dzīvesvietai. Kopienas centra pakalpojumus nodrošina 1 sociālais darbinieks, 1 sociālais pedagogs (0,5 slodzes), 1 sociālais rehabilitētājs, fizioterapeits (0,5 slodzes) un 3 dežuranti. Kopienas centrs atrodas adresē „Rīti” Slampē, Slampes pagastā, Tukuma novadā.

Kopienas centra 2015.gada budžeta izpilde **77 290 euro**.

Kopienas centrs nodrošina dienas aprūpes centra pakalpojumus dažādām personu grupām ar funkcionāliem traucējumiem (pensionāriem un personām ar īpašām vajadzībām), nodrošinot personu sociālo aprūpi un sociālo rehabilitāciju maksimāli tuvu dzīvesvietai. 2015.gadā dienas aprūpes centra pakalpojumus saņēma 66 Slampes un Džūkstes pagastu pensionāri un personas ar īpašām vajadzībām ar dažāda veida invaliditāti, no tiem 59 sievietes un 7 vīrieši. 2015.gada budžeta izpilde **43 087euro**.

Kopienas centrā tiek nodrošināts bērnu un jauniešu sociālās rehabilitācijas pakalpojums Slampes un Džūkstes pagasta bērniem un jauniešiem. 2015.gadā pakalpojumu saņēma 51 Slampes un Džūkstes pagastā dzīvojoši bērni un jaunieši (30 zēni un 21 meitene). 2015.gada budžeta izpilde **8023 euro**.

Ir pieejams patversmes pakalpojums ģimenēm krīzes situācijā un pilngadīgām personām uz Tukuma patversmes slēgšanas laiku (no 2015.gada 1.jūlija līdz 2015. gada 1.septembrim). 2015.gadā patversmes pakalpojumu saņēma 12 personas un 9 ģimenes, tās ir 25 personas, no kurām 14 nepilngadīgie bērni. 2015.gada budžeta izpilde **26 180 euro**.

2015.gadā kopienas centra 98 apmeklētāji saņēma sociālā darbinieka konsultācijas, 6 apmeklētāji saņēma psihologa konsultācijas, 27 apmeklētāji saņēma ārsta konsultācijas, 30 apmeklētāji saņēma fizioterapeita 122 individuālās konsultācijas. Grupu nodarbības fizioterapijā apmeklēja 66 Kopienas centra apmeklētāji, klientu fizioterapijas nodarbību kopīgais apmeklējums gada laikā 1551. Nūjošanas nodarbībās piedalījās 32 apmeklētāji. Notikušas dažādas ar sporta aktivitātēm saistītas nodarbības senioriem, kopīgais apmeklējums gada laikā 2135. Apmeklētāji, kuri ir saņēmuši sociālo rehabilitāciju, kopējais apmeklējums 268 reizes. Dienas centra 10 apmeklētāji pensionāri un invalīdi saņēmuši friziera pakalpojumu. Podologa pakalpojumu izmantoja 3 apmeklētāji. Kopienas centrā ir pieejamas arī higiēnas istabas (duša, veļas mašīna), pakalpojumu izmantojušas 17 personas.

2015.gadā Kopienas centra sociālais darbinieks un psihologs organizēja Atbalsta grupu nodarbības trūcīgām personām un ilgstošiem bezdarbniekiem, kuru apmeklēja 8 personas.

2015.gadā Kopienas centrs organizējis „Pavasara Saulgriežu sagaidīšanas pasākumu”, piedalījās 19 personas, Lieldienu pasākumā piedalījās 46 seniori, Vasaras saulgriežu ielīgošanas



2.3.16. un 2.3.17. attēli Ikdienas aktivitātes kopienas centrā “Rīti”

pasākumā piedalījās 48 seniori. Ziemassvētku pasākumā piedalījās 60 seniori un ar priekšnesumiem pasākumu kuplināja paši kopienas centra dalībnieki un pensionāru kluba „Zelta Rudens” dalībnieki. 2015.gadā tika sumināti un sveikti pieci kopienas centra apmeklētāji dzīves apaļajās jubilejās. Kopienas centra 19 seniori marta mēnesī kopā ar PII „Piemenīti” darbojās kopīgā pasākumā „Dzungļi”. Kopienas centra seniori piedalās arī grupu radošās darbnīcās – kur praktiski izmēģina jaunas ēdienu pagatavošanas receptes, dalās pieredzē izšūšanā, adīšanā, tamborēšanā un dāvināšanas priekā.



Kopienas centra pastāvīgiem apmeklētājiem (senioriem) tika noorganizētas ekskursijas, 4 apmeklētāji devās kopā ar folkloras kopu „Avots” ekskursijā uz Ziemeļpoliju jūlija mēnesī. Kopā ar pagasta senioriem jūlija mēnesī 16 apmeklētāji devās ekskursijā un apmeklēja Laidzes, Kandavas skaistākās vietas un zemnieku saimniecības. 2015.gada 27.jūlijā kopā ar Invalīdu dienas centra „Saime” dalībniekiem 11 kopienas centra seniori piedalījās sporta pasākumā atpūtas vietā „Rūšos”. 2015.gada septembrī seniori pa grupām „Rudens Akadēmijā”, no kuriem 11 dalībnieki apmeklēja



2.3.18. un 2.3.19. attēli Ikdienas aktivitātes kopienas centrā “Rīti”

un iepazīnās ar Ķemeru nacionālā dabas parka dabas takām un ieguva jaunas zināšanas par dabas parka augu un dzīvnieku valsti, 16 dalībnieki ieguva jaunas zināšanas un pieredzi apmeklējot NBD-Salaspils, Daugavas muzeju Dolē, z/s Brieži ZOO- Vālodzes, 16 apmeklētāji iepazīnās ar Invalīdu dienas centra „Saime” jaunajām telpām un darbības pieredzi. 20105.gada oktobra mēnesī kopienas centra seniori devās ekskursijā un apmeklēja Siguldas, Turaidas skaistākās vietas un Gūtmaņa alu.

2015.gadā Kopienas centra Jauniešu centrs organizēja „Karnevālu”, kurā bērni piedalījās ar pašu gatavotām maskām. „Valentīndienas pasākumu”, kurā piedalījās 21 bērns un Ielīgošanas pasākums, kurā piedalījās 20 bērni. Sadarbībā ar Tukuma jauniešu sociālo centru tika organizēti vairāki pasākumi – Lieldienu pasākums, kurā piedalījās 11 bērni, un Ziemassvētku diskotēka ar Ziemassvētku vecīti, kurā piedalījās 11 bērni.

Bērni, kuri pastāvīgi apmeklē Kopienas centra Jauniešu centru piedalījās „Rīgas Lattelecom maratonā”. Pirms maratona bērniem tika organizēti sagatavošanās treniņi svaigā gaisā, kurā varēja piedalīties jebkurš, ne tikai maratona dalībnieks. 2015.gada Decembrī bērniem tika dota iespēja slidot Tukuma ledushallē, kurā piedalījās 11 bērni no Slampes.



2.3.20 attēls Jauniete strādā pie sava pirmā lielformāta darba

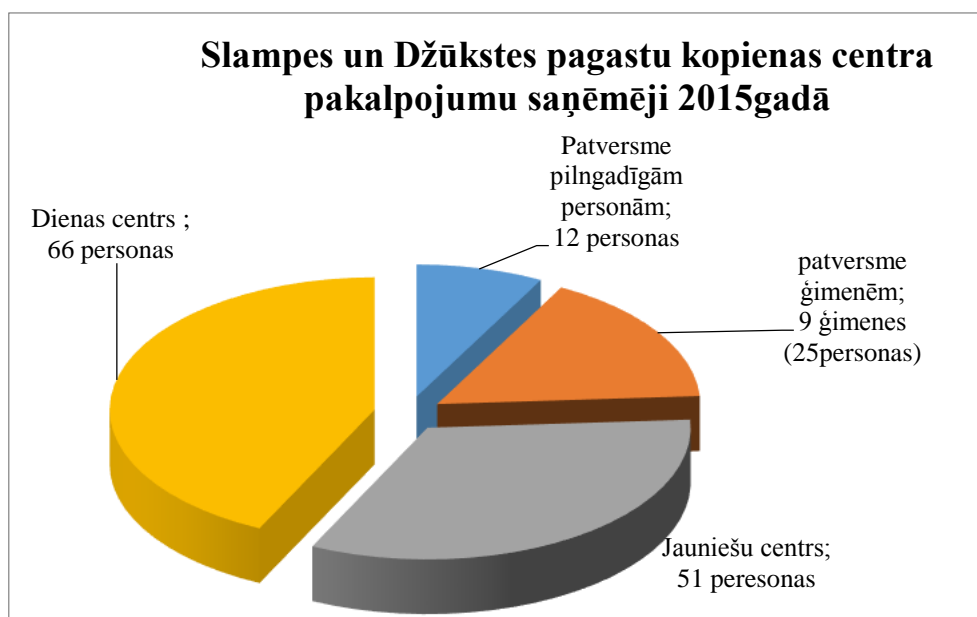


2.3.21 attēls Bērni ar pašportretiem

Katru darba dienu kopienas Jauniešu centrā bērniem ir iespēja darboties interešu grupās- spēlēt galda spēles, apgūt pirmās iemaņas ēdienu gatavošanā, zīmēšanā, veidošanā, mūzikas instrumentu spēlēšanā.

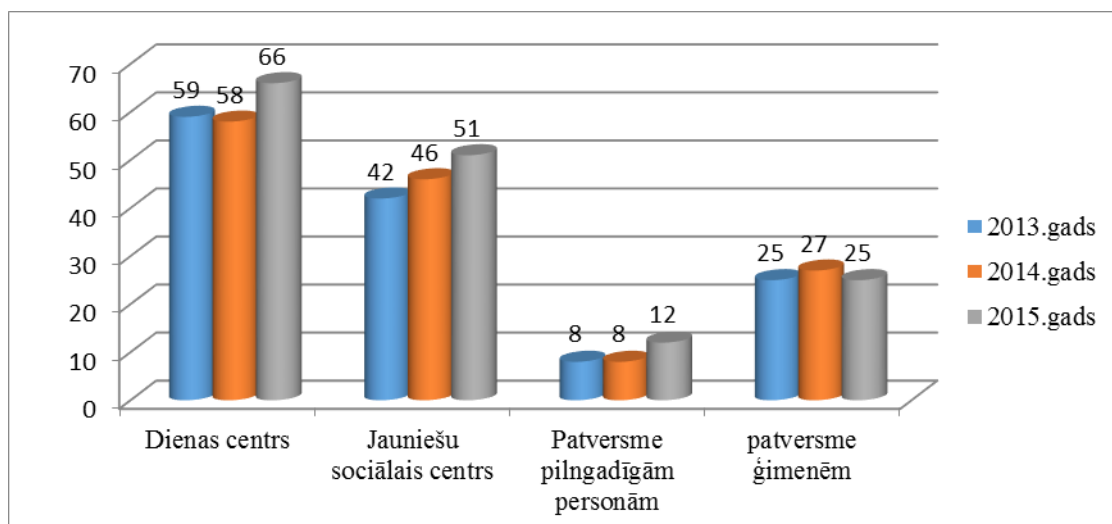
Nodrošināta darbinieku profesionālā pilnveide - apmācību semināri, grupu supervīzijas, papildinātas zināšanas piedaloties Forumā.

Kopā Slampes un Džūkstes kopienas centra pakalpojumu 2015.gadā ir saņēmušas 154 personas, kas ir par 15 personām vairāk nekā 2014.gadā. Informācija par pakalpojumu saņēmušo personu skaitu atspoguļota 2.3.22. attēlā.



**2.3.22. attēls. Kopienas centra piedāvāto pakalpojumu saņēmēju skaits 2015.gadā**

Attēlā 2.3.23. atspoguļota informācija par Kopienas centra apmeklējumu dinamiku 2013., 2014. un 2015.gadā. 2015.gadā ir apmeklētāju pieaugums. Iespējams, tas ir saistīts ar fizioterapeita pakalpojuma pieejamības uzlabošanu.



**Jauniešu sociālais centrs**

Jauniešu sociālais centrs ir Aģentūras sociālo pakalpojumu nodaļas apakšvienība, kas nodrošina sociālo rehabilitāciju bērniem un jauniešiem. Darbinieki kopā ar jauniešiem piedalās dažādās aktivitātēs brīvā laika pavadīšanai. Sniedz konsultācijas bērniem un viņu vecākiem. Strādā ar ģimenēm, kuru bērniem saskaņā ar Bērnu tiesību aizsardzības likumu ir iekārtota profilakses lieta un izstrādāta uzvedības sociālās korekcijas programma. Ikdienas nodarbības tiek organizētas tā, lai jaunieši attīstītu savas sociālās iemaņas un lai apgūtu turpmākajai dzīvei noderīgas prasmes.

Jauniešu sociālā centra 2015.gada budžeta izpilde **21 479 euro**.

Sociālās rehabilitācijas pakalpojumus un brīvā laika organizāciju Jauniešu sociālā centrā nodrošina 1 sociālais darbinieks un skolotāja palīgs (0,5 slodzes), kā arī ar 2015.gada Jauniešu sociālā centrā turpināja strādāt 2 brīvprātīgie no Vācija un Itālijas, kas aktīvi darbojās ar jauniešiem. Jauniešu sociālais centrs atrodas Tidaholmas ielā 1, Tukumā, Tukuma novadā. Ikdienā jauniešu centru apmeklē 5-14 bērni.

Kopumā 2015.gadā jauniešu sociālo centru apmeklējuši 60 bērni un jaunieši - 29 meitene un 31 puisis.

2015.gada 17.maijā 19 jauniešiem no Tukuma jauniešu centra un Kapienas centra „Rīti”, bija iespēja piedalīties Lattelecom Rīgas maratonā 5 km distancē. Gatavojoties maratonam, jauniešiem tika organizēti treniņi, kuri notika gan skrējienos pa pilsētas veloceliņiem, gan pa mežu un gar jūru. Treniņos bija iespēja piedalīties arī tiem jauniešiem, kuri nepiedalījās maratonā.



2.3.24 attēls *Dalība Lattelecom Rīgas maratonā*

2015.gada 11.novembrī Lāčplēša dienā, Tukuma jauniešu centra bērni devās lāpu gājienā, nolikt svecītes.

Organizēti Valentīndienas, Mātes dienas, Lieldienas, Helovīna, Lāčplēša dienas un Ziemassvētku pasākumi. Pasākumi tika organizēti un svinēti kopā ar Slampes un Džūkstes kapienas centra „Rīti” jauniešu centru. Jauniešu centra Ziemassvētku pasākumu organizēšanu ir atbalstījuši ziedotāji.

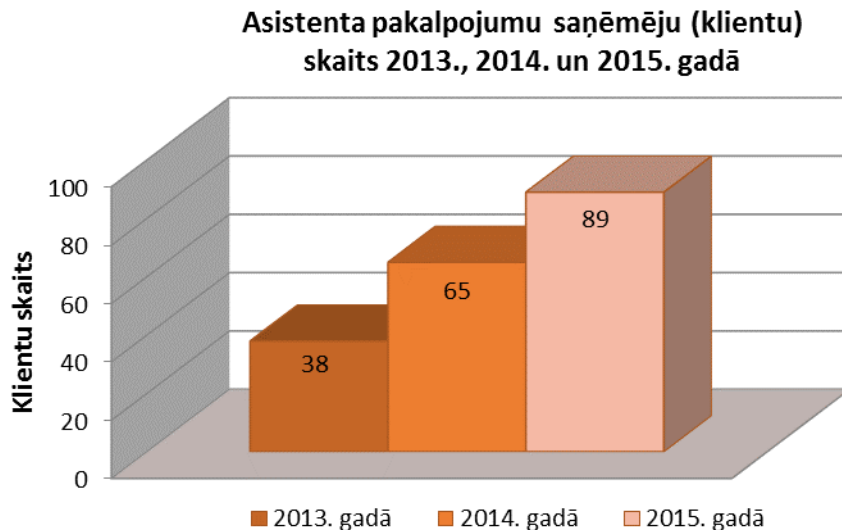


2.3.25 attēls *Ikdienas aktivitātes Jauniešu sociālajā centrā*

## 2.4. ASISTENTA PAKALPOJUMS PAŠVALDĪBĀ

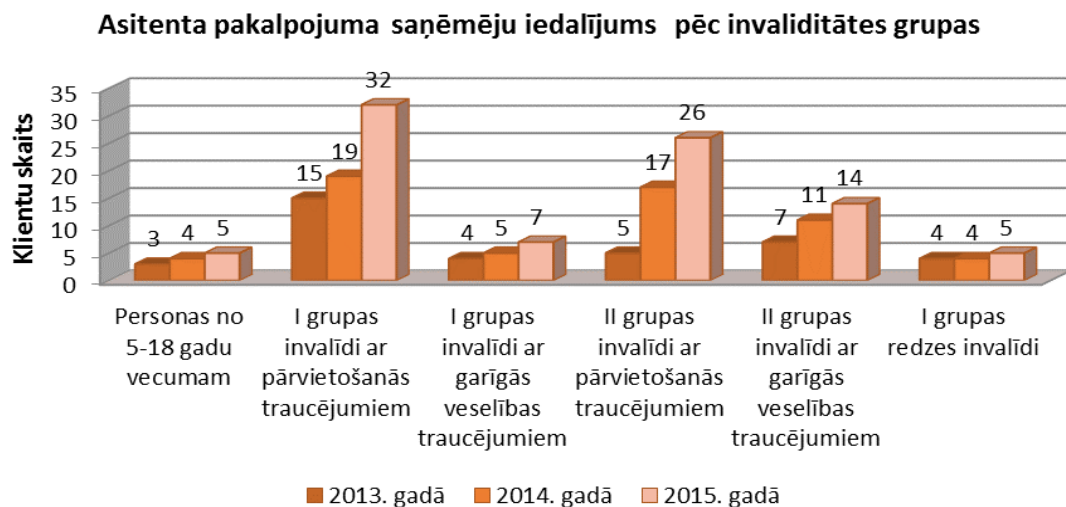
No 2013.gada marta Aģentūra administrē asistentu pakalpojumus Tukuma novadā saskaņā ar Ministru kabineta noteikumiem Nr.942 „Kārtība, kādā piešķir un finansē asistenta pakalpojumu pašvaldībā”.

Asistentu pakalpojumu nodrošināšanai 2015.gadā ir izlietoti 135 653 *euro*. Valsts atbalstīto asistenta pakalpojumu Tukuma novadā 2013.gadā saņēma 38 un 2014.gadā 65 cilvēki ar īpašām vajadzībām. Savukārt 2015.gadā pakalpojuma saņēmēju skaits palielinājies par 24 cilvēkiem, kas kopskaitā ir 89 klienti (skat. 2.4.1.attēlu).



2.4.1.attēls Asistenta pakalpojumu saņēmēju skaits 2013., 2014. un 2015. gadā

Klientu skaits un tā salīdzinājums 2013., 2014. un 2015.gadā pēc invaliditātes grupas aplūkojams 2.4.2.attēlā. Vairākums asistentu pakalpojuma saņēmēju visus gadus bijuši pirmās grupas invalīdi ar pārvietošanās traucējumiem (2013.gadā – 15, 2014.gadā - 19 un 2015.gadā - 2 cilvēki). Salīdzinoši ar 2014.gadu, 2015.gadā visvairāk pieaudzis pirmās grupas invalīdu ar pārvietošanās traucējumiem skaits, kuri pašvaldībā saņem asistenta pakalpojumu. 2015.gadā par 9 cilvēkiem audzis arī otrās grupas invalīdu ar pārvietošanās traucējumiem skaits. Gandrīz nemainīgs, t.i., par vienu cilvēku pieaudzis asistenta pakalpojumu saņēmēju skaits tādās grupās kā personas no 5-18 gadu vecumam un pirmās grupas redzes invalīdi. Minimālas izmaiņas notikušas pirmās grupas invalīdu ar garīgās veselības traucējumiem, kā arī otrās grupas invalīdi ar garīgās veselības traucējumiem, viņu skaits katrā invaliditātes grupā 2015.gadā audzis par divām un trīs personām.

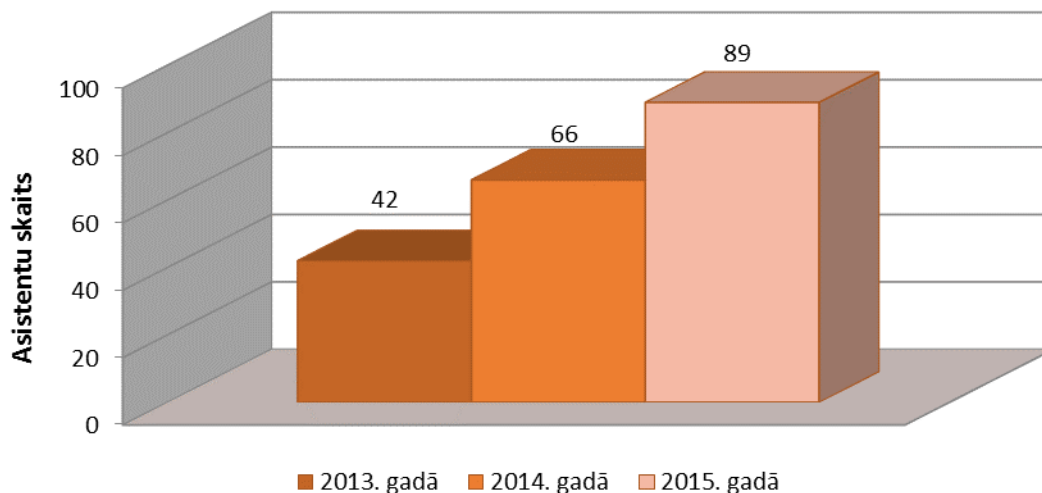


2.4.2.attēls Asistenta pakalpojuma saņēmēju iedalījums par invaliditātes grupām un funkcionāliem traucējumiem



Salīdzinot klientu un asistentu skaitu, redzams, ka tas ir atšķirīgs. 2013.gadā asistenta pienākumus pildījušas 42 personas, pieaugot klientu skaitam, 2014.gadā asistenta pakalpojumus nodrošinājuši 66, bet 2015.gadā - 89 personas (skat. 2.4.3.attēlā). Klientu un asistentu skaita dažādība izskaidrojama ar faktu, ka klienti izmantojuši *Ministru kabineta noteikumu Nr.942 „Kārtība, kādā piešķir un finansē asistenta pakalpojumu pašvaldībā”* tiesības, iesniedzot pamatotu iemeslu manīt asistentu. 2013.gadā mainīti 4 asistenti, 2014.gadā - 1, bet 2015.gadā - 4.

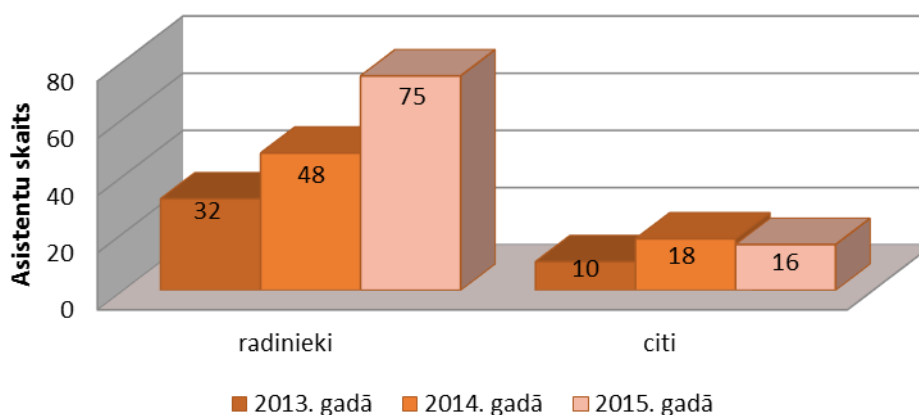
**Asistentu skaits 2013., 2014. un 2015. gadā kopā**



**2.4.3.attēls.** Asistentu skaits 2013., 2014. un 2015.gadā

Asistenta pienākumus līdz šim brīdim uzņēmušās veikt fiziskas personas. Apkopojot informāciju par asistentu un klientu savstarpējo radniecību, redzams, ka vairākums no klientiem izvēlējušies par asistentiem sev ģimenes locekļus - radniekus, kas skaidrojams ar savstarpējo uzticību, izpratni un pieredzi vairāku gadu garumā rūpēs par cilvēku ar īpašām vajadzībām. Tomēr šo pienākumu 2013., 2014., gan 2015.gadā veikušas arī citas klientu uzticības personas - ģimene draugi, paziņas, kaimiņi, krustvecāki (skat. 2.4.4.attēlu).

**Asistentu statuss 2013., 2014. un 2015. gadā**

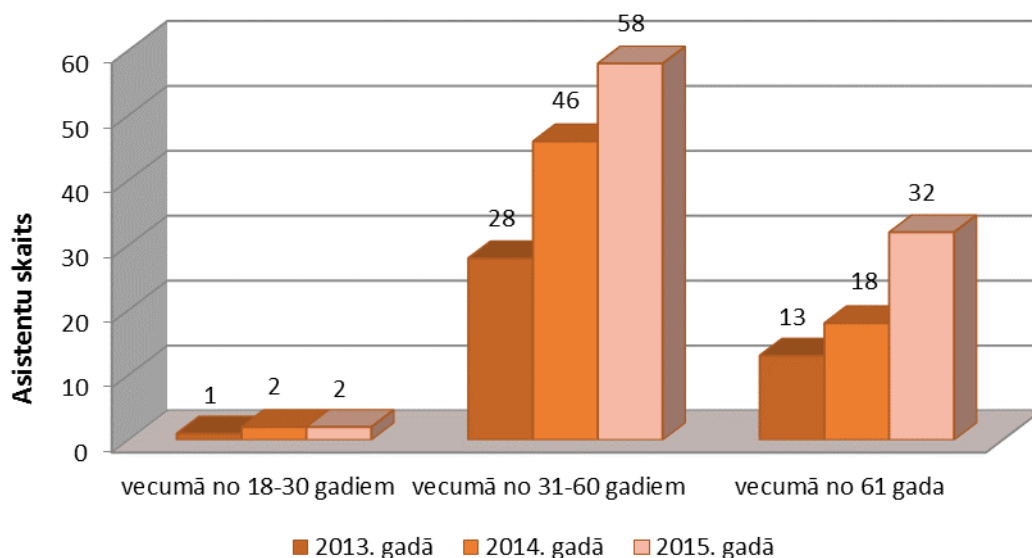


**2.4.4.attēls.** Asistentu statuss 2013., 2014. un 2015.gadā

Analizējot informāciju par asistentiem, apkopota informācija arī par asistentu vecumu grupām (skat. 2.4.5.attēlu) vecumā no 18 – 30 gadiem asistenta pakalpojumu 2013.gadā nodrošināja 1, bet 2014.gadā un 2015.gadā - 2 cilvēki. Visliekātais īpatsvars asistentiem ir vecuma grupā no 31 līdz 60 gadiem, bet šo pienākumu veikuši arī cilvēki, kuri vecāki par 61 gadu.



### Asistentu vecums 2013., 2014. un 2015. gadā



#### 2.4.5.attēls. Asistentu vecums 2013.gadā un 2014.gadā

Valsts finansēto asistentu pakalpojumus saskaņā ar Ministru kabineta noteikumiem Nr.942 „Kārtība, kādā piešķir un finansē asistenta pakalpojumu pašvaldībā” klientiem iespējams izmantot dažādu mērķu īstenošanai, kuri klasificējami pēc minēto noteikumu 1.pielikumā norādītajiem kritērijiem. Tukuma novadā cilvēki ar īpašām vajadzībām šo pakalpojumu izmanto 7 veida mērķu īstenošanai:

Nokļūšanai uz/no darba;

Nokļūšanai uz/no izglītības iestādes;

Regulāri apmeklētu dienas centru (Invalīdu dienas centru „Saime” un „Saimīte”);

Regulāri (ne retāk kā divas reizes) iesaistītos dažādos sociālos pasākumos (aktīvs darbs biedrībā, nodibinājumā, aktīvi nodarbotos ar sportu, piedalītos pašdarbības kolektīvos, ārpuskolas pasākumos bērniem);

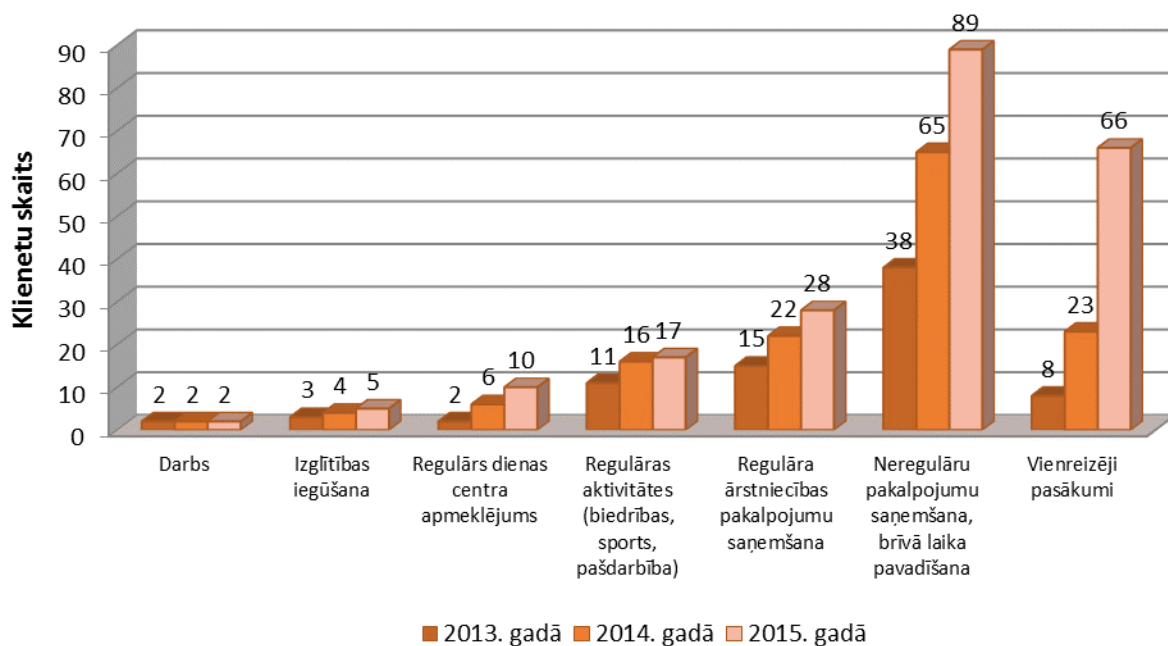
Regulāru (ne retāk kā reizi nedēļā) ārstniecības pakalpojumu saņemšanai (atbilstoši ārstu nosūtījumiem uz ārstniecības iestādēm), apmeklētu ģimenes ārstu;

Neregulāri iesaistītos dažādos pasākumos, saņemtu pakalpojumus (iepirkšanās, brīvā laika pavadīšanai, apmeklētu kultūras, sporta, pašdarbības kolektīvu pasākumus un citas sabiedriskas vietas);

Vienreizēja pasākuma realizēšanai (ārstu, sociālā dienesta, dažādu institūciju apmeklējumiem).

Apkopojot datus par 2013., 2014. un 2015.gadu (skat. 2.4.6.attēlu), redzams, ka visi klienti asistenta pakalpojumu izmanto neregulāru pasākumu īstenošanai. Lai nokļūtu uz darbavietu un no tās, šo pakalpojumu saņēmuši 2 cilvēki, izglītības iestādes apmeklēšanai asistenta pakalpojumu Tukuma novadā 2014.gadā izmantojuši 4 bērni, kas ir par vienu vairāk nekā 2013.gadā, bet 2015.gadā šim mērķim pakalpojumu izmantoja jau 5 personas. Salīdzinot šos minētos gadus, pieaugusi ir cilvēku ar īpašām vajadzībām interese par iespēju izmantot asistenta pakalpojumu, lai nokļūtu invalīdu dienas centrā, kā arī pieaugusi asistenta pakalpojuma izmantošana regulāru ārstniecības pakalpojumu saņemšanai, kuru klienti izmanto, lai nokļūtu pie ārstiem, uz fizioterapijas nodarbībām un ārstniecības mērķiem apmeklētu baseinu. 2015.gadā, salīdzinot ar 2014. un 2013.gadu, būtiski palielinājusies arī asistenta pakalpojuma izmantošana vienreizēju pasākumu īstenošanai.

## Asistenta pakalpojuma izmantošanas mērķu sadalījums



2.4.6.attēls. Asistenta pakalpojuma izmantošanas mērķu sadalījums 2013., 2014. un 2015.gadā.

## 2.5. PROJEKTI

Pārskata gadā turpina realizēt sadarbības projektu „Slimību profilakses un kontroles centrs” par HIV profilakses punkta darbību Tukumā. 2015.gadā saņemtas bezmaksas medicīniskās preces par kopējo summu 635,99 *euro* apmērā un izdalītas bezmaksas medicīniskās preces par summu 440,50 *euro* apmērā.

2015.gadā turpina realizēt 2014.gada 1.augustā noslēgto sadarbības līgumu Nr.TNSD/4-46.6/14/162 ar Biedrību „Poitīvā Doma”, lai kopīgi īstenotu, saskaņā ar Jaunatnes starptautisko aģentūras programmas „Erasmus +” ietvaros, atbalstīto projektu „Brīvprātīgie Tukuma novadam”. Projekts tiek īstenots no 2014.gada 1.augusta līdz 2015.gada 31.oktobrim. Projekta ietvaros divi brīvprātīgie no Itālijas un Vācijas veic brīvprātīgo darbu Aģentūras struktūrvienībās Invalīdu dienas centrā „Saime” (turpmāk - dienas centrs) un Jauniešu sociālajā centrā (turpmāk - jauniešu centrs). Projekta aktivitātes tiek finansēta ES programmas „Erasmus +” ietvaros.

2015.gadā brīvprātīgie turpināja ikdienā iesaisties dienas centra un jauniešu centra aktivitātēs, kopā veido rokdarbus- tamborē, ada, auž, pārļo. Brīvprātīgie arī iesaistās dienas centra dziedāšanā.

Savukārt jauniešu centrā, brīvprātīgie organizē ikdienas aktivitātes – rokdarbus, galda spēles, kulinārijas nodarbības, mūzikas nodarbības, utt. Brīvprātīgie kopā ar jauniešiem piedalās ekskursijās, pārgājienos, realizē pasākumus kopā ar Slampes un Džūkstes kopienas centra „Rīti” jauniešu centru.

Pateicoties projektam, brīvprātīgie apgūst latviešu valodu un latviešu kultūru, savukārt dienas centra apmeklētājiem un jauniešiem, kuri apmeklē jauniešu centru, ir iespēja uzlabot angļu valodas prasmes, iepazīties ar citu valsts kultūru, svētku svinēšanu, tradicionāliem ēdieniem.

Pamatojoties uz 2014.gada 9.decembra MK noteikumiem Nr.727 „Darbība programmas „Pārtikas un pamata materiālās palīdzības sniegšana vistrūcīgākajām personām 2014.-2020. gada plānošanas periodā” īstenošanas noteikumi” 34.punktu un 2015.gada 19.marta Sabiedrības integrācijas fonda lēmums Nr.8 „Par tiesību piešķiršanu ar nosacījumu būt par partnerorganizāciju” un 2014.gada 28.aprīlī noslēgto vienošanos Nr.2014.FEAD/PO.01/25/16 ar Sabiedrības integrācijas fondu par atbalstāmo darbību īstenošanu Eiropas atbalsta fonda vistrūcīgākajām personām ietvaros, **Aģentūra** īsteno programmas aktivitātes Tukuma novada pašvaldības pagastu teritorijas iedzīvotājiem. 2015.gadā saņemti 1531 pārtikas palīdzības komplekti par summu 12232,69 *euro* un izdalīti 1321 pārtikas palīdzības komplekti par summu 10554,79 *euro*. 2015.gadā saņemti 392

higiēnas un saimniecības preču komplektiem par summu 1505,28 *euro* un izdalīti 250 higiēnas un saimniecības preču komplektiem par summu 960,00 *euro*. 2015.gadā programmas aktivitātes Tukuma pilsētas teritorijā nodrošina nevalstiskā organizācija Latvijas Sarkanais Krusts.

2015.gadā realizēti Nodarbinātības valsts aģentūras projekti:

- Aģentūrā projekta „Algotie pagaidu sabiedriskie darbi pašvaldībās” realizācijai 2015.gadā izveidotas un atbalstītas divas darbavietas – palīgstrādnieks Aģentūrā, iesaistījušās 8 personas.

2014.gadā realizēts projekts Klimatu pārmaiņu finanšu instrumenta (KFI), saņemts gala maksājums 2015.gadā 9250 *euro* par automašīnas VW UP! Iegādi. Elektromobilis iegādāts Klimata pārmaiņu finanšu instrumenta (KPFI) finansēto projektu atklātā konkursa „Siltumnīcefekta gāzu emisijas samazināšana transporta sektorā – atbalsts elektromobiļu un to uzlādes infrastruktūras ieviešanai” ietvaros.

Aģentūra 2014.gada jūnijā noslēgusi līgumu ar Vides investīciju fondu un Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministriju par Klimata pārmaiņu finanšu instrumenta (KPFI) finansējuma piešķiršanu jaunu, rūpnieciski ražotu elektromobiļu iegādei. Projekts īstenots līdz 2014.gada 31.decembrim. Pašvaldības organizētajā iepirkumā, tiesības piegādāt elektromobiļus ieguva SIA „Moller Auto Latvia”, piedāvājot Volkswagen Up! modeļa automašīnas. Tukuma novada pašvaldības aģentūras „Tukuma novada sociālais dienests” projekta „Siltumnīcefekta gāzu emisiju samazināšana, iegādājoties jaunu, rūpnieciski ražotu elektromobili Aģentūras vajadzībām” kopējās izmaksas ir 27 276 *euro*, no kurām Klimata pārmaiņu finanšu instrumenta (KPFI) finansējums ir 18 500 *euro* (daļa 9 250 *euro* saņemta 2014.gadā. otra daļa 9 250 *euro* - 2015.gada janvārī).

Tukuma novada Dome ir deleģējusi **Aģentūras** direktori pārstāvēt pašvaldību projektā „Lietpratīga pārvaldība un Latvijas pašvaldību veikspējas uzlabošana”. Projekts tiek īstenots, izmantojot 2 111 820 *euro* piešķirumu no Norvēģijas finanšu instrumenta 2009.-2014.gada perioda programmas „Kapacitātes stiprināšana un institucionālā sadarbība starp Latvijas un Norvēģijas valsts institūcijām, vietējām un reģionālām iestādēm”. Projekta mērķis ir stiprināt institucionālo kapacitāti un cilvēkresursu attīstību valsts, vietējā un reģionālā līmenī, izveidojot ilgtspējīgu mācīties salīdzinot sistēmu, kas ir balstīta uz salīdzināmās bāzes metodes principiem un izmanto salīdzināmo datu bāzi pašvaldību veikspējas uzlabošanai. Lai nostiprinātu pašvaldību lietpratīgu pārvaldību, mācīties salīdzinot sistēmas ietvaros iekļauta arī pašvaldību stratēģiskās vadīšanas ieviešana, par pamatu izvēloties pašvaldību mārketingu kā vienu no stratēģiskās vadīšanas formām. **Aģentūra** ir iesaistījies pašvaldību sociālā darba un veselības aprūpes pieejamības T2-1 apakštīklā „Inovācijas sociālajā darbā, sociālo pakalpojumu jomā, veselības aprūpes veicināšanā pašvaldības konkurētspējas uzlabošanai”. **Aģentūra** ir izvēlējusies analizēt un pētīt sociālo darbu Tukuma novada pašvaldībā - vērtē sociālā darba, sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības apjomu, analizē sociālā darba specializācijas iespējamo nodrošināšanu pašvaldībā, īpaši pagastu teritorijās. Ja iespējams, tad izstrādāt sociālā darba uzlabošanas plānu Tukuma novada pašvaldībā. 2015.gadā ir notikušas deviņas apakštīkla sanāksmes – divas Rīgā, pa vienai Iecavā, Ogrē, Jelgavā, Skrundā, Daugavpils novadā, Tukumā un Ādažos. Projekta termiņš ir 2015.gada februāris – 2016.gada aprīlis.

## 2.6. KLIENTU APTAUJA UN REZULTĀTI

Aģentūra 2014. un 2015.gadā veikusi klientu aptauju Tukuma novada iedzīvotāju vidū, kuri saņem sociālos pakalpojumus vai sociālo palīdzību. Piedalīšanās aptaujā ir brīvprātīga un konfidenciāla. Jautājumi ir sadalīti vairākās jomās, ar mērķi atspoguļot klienta viedokli par:

- 1) Aģentūras darba organizāciju, tai skaitā klienta attieksmi pret līdzdarbības pienākumiem;
- 2) darbinieka, kas sniedz, organizē pakalpojumu kompetenci;
- 3) Aģentūras pieejamību, tai skaitā informētību par Aģentūras darbu;
- 4) Aģentūras attieksmi, konfidencialitāti,

Aptaujā iegūtas 145 anketas, analītiski rezultāti pieejami 2.pielikumā. Aptaujas rezultāti norādā, ka

Vairums respondentu ir apmierināti ar darba organizāciju Aģentūrā – ar klientu pieņemšanas laikiem, apkalpošanas laiku, konsultāciju organizāciju un telpu piemērotību.

Jāpievērš uzmanība darba organizācijai, lai iedzīvotājam pēc iespējas mazāk būtu jāgaida sociālā darbinieka pieņemšana, lai konsultēšana notiktu atsevišķā telpā bez citu darbinieku, klientu klātbūtnes un lai konsultēšanas laikā iedzīvotājs nesteidzoties saņemtu sev nepieciešamo pakalpojumu.

Lielākā daļa iedzīvotāji ir saņēmuši profesionālu pakalpojumu – gan sadarbības nodrošināšanā, gan informācijas nodošanā, gan attieksmē pret iedzīvotāju.

Vairumā gadījumu respondents ir vērtējis, ka sociālais dienests ir pieejams gan teritoriāli, gan vides pieejamības, gan informētības pieejamības jomā.

Jādomā par vides un informācijas pieejamību visos sociālā dienesta objektos, citās pašvaldības iestādēs.

Vairums aptaujāto ir apmierināti ar Aģentūrā pieejamajiem pakalpojumiem, uzticas Aģentūrai, ir uzlabojuši savu vai ģimenes sociālo situāciju, bet tomēr norāda, ka tas ir prasījis pārāk daudz laika resursus.

### 3. KOMUNIKĀCIJA AR SABIEDRĪBU

2015.gadā pilnveidota Aģentūras mājas lapa [www.tnsd.lv](http://www.tnsd.lv)

Mājas lapā tiek apkopota informācija par aktualitātēm, pieejamo sociālo palīdzību un sociālajiem pakalpojumiem, darbinieku kontakti, Aģentūras uzdevumiem un funkcijām, Aģentūras attīstības stratēģijām, ikgadējiem darbības plāniem un gada darbības pārskatiem.

2015.gadā ir atjaunināti un Aģentūras telpās, arī mājas lapā ir pieejami bukleti par sociālajiem pakalpojumiem un sociālo palīdzību.

Pārskata periodā regulāras publicitātes ir pašvaldības informatīvajā izdevumā „Tukuma Laiks”, kā arī sniegtas intervijas laikrakstam „Neatkarīgās Tukuma Ziņas” par aktualitātēm sociālā aizsardzības jomā Tukuma novada pašvaldībā.

11.februārī Aģentūra piedalījās ikgadējā „Ēnu dienas” pasākumā. Aģentūrā „ēnoja” divi jaunieši - sociālajam darbiniekam darbam ar ģimenēm ar bērniem, sociālajam darbiniekam jauniešu sociālajā centrā.

2015.gadā Aģentūras direktore turpina aktīvi darboties Latvijas Pašvaldību sociālo dienestu vadītāju apvienībā, ir apvienības valdes priekšsēdētājas vietiece.

Katras pašvaldības pienākums ir nodrošināt iedzīvotājiem sociālos pakalpojumu un sociālo palīdzību, savukārt likums dod plašas iespējas pašvaldībām pašām izveidot savu sociālās palīdzības un sociālo pakalpojumu sistēmu, līdz ar to katrā pašvaldībā tā ir atšķirīga. Aģentūra no 25.09.2015. līdz 26.09.2015. apmeklēja Balvu novada pašvaldību ar mērķi veicināt pašvaldības veiktspējas uzlabošanu un veicinātu profesionālo sadarbību pašvaldības sociālās aizsardzības sistēmas jautājumos. Balvu novada sociālais dienests organizē pašvaldību pieredzes apmaiņas vizīti „Pašvaldības labā prakse sociālās aizsardzības sistēmā”, kuras laikā pašvaldības sociālā dienesta pārstāvji dalīsies pieredzē un viedokļos par sekojošiem jautājumiem:

- 1) Sociālais darba nodrošināšana kopienas centros,
- 2) Pašvaldību deinstitucionalizācija risinājumi,
- 3) Sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības nodrošināšanas optimizācija.

Pieredzes apmaiņā Aģentūrā uzņemti:

29.01.2015. Tukuma novada pašvaldības vadītāji,

05.06.2015. Rīgas Kurzemes rajona delegācija,

15.10.2015. Jelgavas sociālo lietu pārvalde,

21.10.2015. Valmieras SOS ciemata delegācija,

17.12.2015. Ogres sociālais dienests.

Aģentūras direktore un sociālo pakalpojumu nodaļas vadītāja 2015.gada 9. un 10. jūnijā pārstāvējušas Tukuma novada pašvaldību UBC (Union of Baltic cities) ikgadējā Iekļaujošu un Veselīgo pilsētu Komisijas (UBC Inclusive and Healthy Cities Commission) sanāsmē Gdaņskā, Polijā. kurā tika definēti komisijas stratēģiskie mērķi, uzdevumi, nosauktas katras pašvaldības loma šīs komisijas darba nodrošināšanā. Lai Tukuma novada pašvaldība aktīvi iesaistītos komisijas darbībā, pašvaldībai nepieciešams domāt par šī pienākuma deleģējumu kādam pašvaldības pārstāvim – vēlams no lēmēj institūcijas (Domes), plānot budžetā līdzfinansējumu, lai nodrošinātu kvalitatīvu un efektīvu līdzdalību komisijā. Šobrīd netika piedāvāti konkrēti priekšlikumi no Tukuma novada pašvaldības, notika iesaistīšanās prāta vētrās, ideju apmaiņās, grupu darbos par kopējām sociālajām problēmām un iespējām tās risināt.

30.oktobrī ar sešu gadu darbības atskaiti par paveikto un darbinieku sveikšanu ar Domes pateicību par ieguldījumu sociālās aizsardzības sistēmas veidošanā ir atzīmēts Aģentūras 6 gadu jubilejas pasākums.



Katru gadu Ziemassvētkos ir organizēta:

- audžuģimenēs aprūpēto bērnu,
- ilgstošās sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojuma institūcijās ievietoto bērnu un pilngadīgo personu sveikšana.

Ziemassvētkos pārskata gadā Aģentūra ir iesaistījusies dažādos labdarības projektos, sniedzot atbalstu trūcīgām, maznodrošinātām un citām mazaizsargātām personām un personu grupām. Kā ziedotāji un labdarības projektu atbalstītāji 2015.gadā ir AS „Delta LV”, SIA „Skonto Plan Ltd”, SIA „Jūraskalns”, SIA „Dekšņi”, SEB bankas Tukuma filiālei, SIA „Ceļu Emulsija”, SIA „Alante” (Mana aptieka), SIA „EZ Auto”, SIA „Kalna aptieka”, SIA „Statoil Fuel & Retail Latvia”, AS „Virši-A”, SIA „Meliorceltnieks”, Tukuma 2.vidusskola, Tukuma 2.pamatskola un Pūres pamatskola, kuri sniedza gan finansiālo atbalstu, gan ieguldījumu Ziemassvētku pasākumu organizēšanā, gan dāvājot skaistas un noderīgas dāvanas Tukuma novada sociālā dienesta redzeslokā esošajiem Tukuma novada iedzīvotājiem. Pateicoties saņemtajam atbalstam, tika sarūpētas dāvanas aprūpe mājās pakalpojuma saņēmējiem, ārpus ģimenes aprūpē esošajiem bērniem, audžuģimenēm, Tukuma novada vecajiem un vientuļajiem cilvēkiem. Noorganizēti Ziemassvētku pasākumi Tukuma novada sociālā dienesta redzeslokā esošo ģimeņu bērniem, Jauniešu sociālā centra apmeklētājiem, pansionāta „Rauda” un Irlavas Sarkanā Krusta slimnīcas ilgstošās aprūpes pakalpojuma saņēmējiem. Savukārt Tukuma novada bērni, vecumā no 10 līdz 18 gadiem, apmeklēja pasākumu klubā „Baboon bārs” un 35 bērni 14.01.2015. apmeklēja teātra „Pīters Pens” izrādi Dailes teātrī.

## 4. 2016.GADĀ PLĀNOTIE PASĀKUMI

2016.gadā Aģentūra darbosies šādos pamatvirzienos:

### Sociālais darbs un sociālā palīdzība

#### I Pakalpojumi iedzīvotājiem

1. Nodrošināt pašvaldības teritorijā dzīvojošo iedzīvotāju vajadzībām atbilstošu sociālo palīdzību.
2. Nodrošināt pašvaldības teritorijā dzīvojošo iedzīvotāju vajadzībām atbilstošu atbalstu.
3. Nodrošināt sociālo darbu ar personām, ģimenēm un personu grupām, profesionāli izvērtējot personu vajadzības, materiālos un personiskos resursus, organizējot personai nepieciešamos sociālos pakalpojumus un sociālo palīdzību sociālo problēmu risināšanā
4. Starpnozaru sadarbības modeļu veidošana un pilnveidošana.

#### II Darba procesa organizācija, vides pieejamība un sociālā darba speciālistu profesionalitāte

1. Vadības kvalitātes sistēmas, ieviešana sociālajā dienestā.
2. Adekvātu slodzes kritēriju un rezultatīvo rādītāju izstrāde un ieviešana.
3. Sociālā dienesta un sociālo pakalpojumu sniedzēju vides pieejamības nodrošināšana.
4. Sociālā darba speciālistu profesionalitātes nodrošināšana.

#### Sociālie pakalpojumi

1. Aprūpe mājās (Aprūpes mājās dienests).
2. Ilgstošās sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojums (Irlavas bērnu nams-patversme).
3. Patversmes pakalpojums (Tukuma patversme).
4. Dienas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas centra pakalpojums (Invalīdu dienas centrs „Saime”).
5. Dienas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas centra pakalpojums (Dienas centrs „Saimīte”).
6. Individuālā sociālā rehabilitācija (Jauniešu sociālais centrs).
7. Slampes un Džūkstes pagastu kopienas centrs „Rīti”:
  - 7.1. Patversmes pakalpojums;
  - 7.2. Dienas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas centra pakalpojums;
  - 7.3. Individuālā sociālā rehabilitācija bērniem un jauniešiem.
8. „Mežrozītes”:
  - 8.1. Grupu dzīvokļa pakalpojums;
  - 8.2. Pansijas pakalpojums.
9. Administrēts valsts finansēts asistenta pakalpojums.

Pamatojoties uz gadskārtējo darbības plānu, Aģentūras filozofija, mērķi un uzdevumi 2016.gadā ir:

Pēc projekta „Lietpratīga pārvaldība un Latvijas pašvaldību veiktspējas uzlabošana” rezultātu apkopošanas, organizēt sociālā darba nodrošināšanu ar mērķgrupām šķirti no sociālās palīdzības piešķiršanas – to veiks viens sociālais darbinieks darbam ar ģimenēm ar bērniem pirmskolas izglītības iestādēs, viens sociālais darbinieks darbam ar ģimenēm ar bērniem specializējas darbā ar aizbildņiem un audžuģimenēm, septiņi sociālie darbinieki darbam ar ģimenēm ar bērniem, viens sociālais darbinieks darbam ar ģimenēm ar bērniem specializējas psihosociālajā konsultēšanā, viens sociālais darbinieks darbam ar atkarības problēmām specializējas darbā ar atkarīgām personām, viens sociālais darbinieks darbam ar pilngadīgām personām.

Pilnveidot **grupu darbu ar personām, personu grupām, ģimenēm** nodrošinot grupas visa novada teritorijā:

- ilgstošajiem bezdarbniekiem;
- „Bērna emocionālā audzināšana”;
- vecākiem, kuri audzina pusaudzi „Ceļvedis audzinot pusaudzi”;

- atkarīgām personām;
- vecāku sociālo prasmju apguvē un pilnveidošanā;
- nepilngadīgajiem ar delinkventu un deviantu uzvedību;
- līdzatkarīgām personām;
- atmiņas treniņgrupu senioriem.

**Nodrošināt preventīvo darbu pašvaldībā, lai mazinātu konkrēto mērķgrupu sociālo problēmu rašanos un attīstību, iesaistoties sekojošās starpnozaru aktivitātēs**

Bērnu tiesību aizsardzības komisijā;

Darba grupā pašvaldības atbalsta programmas izstrādei un pilnveidei par atbalstu Tukuma novada ģimenēm ar bērniem

Darba grupā NVA filiāles un pašvaldības sociālā dienesta atbalsta pasākumu sniegšanā ilgstošajiem bezdarbniekiem

Sabiedrības veselības veicināšanas komisijā

Darba grupā pašvaldības atbalsta programmas izstrādei un nodrošināšanai par atbalstu Tukuma novada senioriem un personām, kurām noteikta invaliditāte

Iesaistīšanās vienā starpnozaru sadarbības modeļu vadlīniju izstrādē un to pilotēšanā pašvaldībā (dalība projektā).

- Nodrošināt **minimālās noteikumu prasības sociālās palīdzības sniegšanā** Tukuma novada iedzīvotājiem.

Sociālā palīdzība iedzīvotājiem tiek piešķirta individuāli, izvērtējot situācijas.

Sociālā palīdzība ir tikai resurss kā sasniegt iejaukšanās mērķi, un spēcīnātu cilvēkā pašresursus sociālās problēmas risināšanai.

2016.gadā palielinoties valstī noteiktajai minimālajai algai, mainās pašvaldības noteiktais ienākumu līmenis, kuru nepārsniedzot personai vai ģimenei ir iespējams saņemt maznodrošinātas personas vai ģimenes statusu. Ģimenēm, atsevišķi dzīvojošām personām ienākumi nepārsniedz 60% no attiecīgā gada 1.janvārī spēkā esošās minimālās mēneša darba algas apmēra -2016.gadā – 222 eiro uz katru ģimenes locekli. Savukārt arī atsevišķi dzīvojošam vecuma pensionāram vai atsevišķi dzīvojošai personai, kurai noteikta I vai II grupas invaliditāte, vai pilngadību sasniegušam bārenim vai bez vecāku gādības palikušam bērnam līdz 24 gadu vecumam ienākumi nepārsniedz 70% no attiecīgā gada 1.janvārī spēkā esošās minimālās mēneša darba algas apmēra - 2016.gadā – 259 euro. Trūcīgās, maznodrošinātās ģimenes vai personas, no 2016.gada 1.janvāra arī cilvēki ar I.grupas invaliditāti un ģimenes ar bērniem invalīdiem par elektrību par pirmajām 100 mēnesī izlietotajām kilovatstundām var maksāt par noteiktu zemāku cenu, var pretendēt uz nekustamā īpašuma nodokļa atvieglojumiem pašvaldībā.

2016.gadā turpinās atbalsts pilngadību sasniegušam bārenim vai bez vecāku gādības palikušam bērnam līdz 24 gadu vecumam. Ir iespēja izvēlēties piemērotāko palīdzības formu patstāvīgās dzīves uzsākšanā – līdz 24 gadu vecumam reģistrēties rindā dzīvojamās telpas saņemšanai un pretendēt uz tiesībām rindas kārtībā saņemt dzīvojamo platību vai saņemt dzīvokļa pabalstu (45 euro mēnesī), ja turpina dzīvot ārpusģimenes aprūpes iestādē, audžuģimenē vai pie aizbildņa un ir noslēgts īres līgums.

Savukārt pabalsts ikmēneša izdevumiem pilngadību sasniegušam bārenim vai bez vecāku gādības palikušam bērnam līdz 24 gadu vecumam, ja viņš turpina mācības akreditētā vispārējās vai profesionālās izglītības iestādē, augstskolā vai koledžā un ir sekmīgs, ir 100 euro mēnesī.

No 2016.gada 1.februāra paaugstinājies sliekšnis dzīvokļa pabalsta saņemšanai, jo uz dzīvokļa pabalstu var pretendēt ģimene vai persona, kurai piešķirts trūcīgas vai maznodrošinātas ģimenes (personas) statuss, paaugstināts sliekšnis dzīvokļa pabalsta saņemšanai atsevišķi dzīvojošiem pensionāriem un invalīdiem no 250 uz 260 euro, paaugstināts normatīvs pabalsta aprēķināšanai lokālai apkurei ( no 0,7 euro uz 1 euro par normatīvo m<sup>2</sup>).

Iepriekšējo gadu kārtībā joprojām ir iespējams saņemt gan trūcīgas ģimenes (personas), Pabalstu garantētā minimālā ienākuma nodrošināšanai, Pabalstus ģimenēm ar bērniem – brīvpusdienas un skolas piederumu iegādei mācību gada sākumā, pabalstu veselības aprūpei, kā arī pabalstus dažādās krīzes situācijā.



- Nodrošināt pašvaldības teritorijā **dzīvojošo iedzīvotāju vajadzībām atbilstošu atbalstu**. 2016. gadā pašvaldība realizē brīvprātīgās iniciatīvas iedzīvotāju atbalstam – iestājoties situācijai ir iespējams saņemt - Pabalstu jaundzimuša bērna aprūpei, Dāvanu Zelta vai Dimanta kāzu jubilāriem, dāvanu apaļajā dzīves jubilejās (no 75 gadu dzīves jubilejas), dāvanu bērnam skolas gaitas 1.klasē uzsākot. Turpinās finansiāls atbalsts aizgādņiem aizgādņa pienākumu pildīšanā, vienu reizi kalendārajā gadā tiek piešķirts pabalsts 55,00 *euro* apmērā

Atbalsta programmas Tukuma novada ģimenēm ar bērniem ietvaros joprojām notiek Alternatīvo pakalpojumu attīstība (audžuģimenes kustības attīstība, kontaktpersonas pakalpojuma pilnveidošana, aizbildņu ģimenes stiprināšana) – gan izglītojošie pasākumi, gan psiholoģiskais atbalsts, gan finansiāls atbalsts bez vecāku gādības palikuša bērna aprūpē (audžuģimenēm – no 175-280 eiro mēnesī, aizbildņiem 55 eiro mēnesī un līdz 1.20 euro pusdienu izmaksu segšanai izglītības iestādēs).

Saskaņā ar atbalsta programmu Tukuma novada ģimenēm ar bērniem, no 2016.gada 1.februāra ir paredzēts finansiāli atbalstīt bērna vecākus, kuram noteikta invaliditāte, aprūpē, piešķirot pabalstu 50,00 *euro* apmērā vienu reizi kalendārajā gadā.

Saskaņā ar atbalsta programmu Tukuma novada ģimenēm ar bērniem, no 2016.gada 1.februāra pašvaldībā ir iespējams saņemt atbalstu ģimenēm, kuras aprūpē ir viens vai vairāki nepilngadīgi bērni un kuras vēlas atgriezties no dzīvesvietas citas valsts teritorijā uz Latviju un par savu dzīvesvietu izvēlējusies Tukuma novadu, piešķirot Reemigrācijas pabalstu līdz 500,00 *euro* vienīgā mājokļa iegādei vai faktisko īres izdevumu segšanai līdz diviem mēnešiem, ja ģimene attiecīgajā īpašumā ir deklarēta.

- Nodrošināt **kopienas centru aktivitātes pašvaldības pagastu teritorijās** – Slampē, Pūrē, Irlavē un Sēmē. Kā arī apzināt jau esošās kopienas aktivitātes un nodrošināt tās esošo resursu ietvaros Zentenes pagastā, Jaunsātu pagastā, Lestenes pagastā un Degoles pagastā.

- Nodrošināt līdzšinējos **sociālos pakalpojumus** Tukuma novadā pamatojoties uz gadskārtējo darbības plānu un apstiprināto gadskārtējo budžetu.

2016. gadā plānots attīstīt **Pansijas pakalpojumu** „Mežrozītēs” Irlavā, Irlavas pagastā, Tukuma novadā, pakalpojumu plānots saņemt 7 iedzīvotājiem.

- Saskaņā ar atbalsta programmu Tukuma novada ģimenēm ar bērniem veicināt **alternatīvo pakalpojumu attīstību** (audžuģimenes kustības attīstība, kontaktpersonas pakalpojuma pilnveidošana, aizbildņu ģimenes stiprināšana) turpināt iepriekšējos gados uzsāktās aktivitātes.

Direktore

(personiskais paraksts)

I.Balgalve

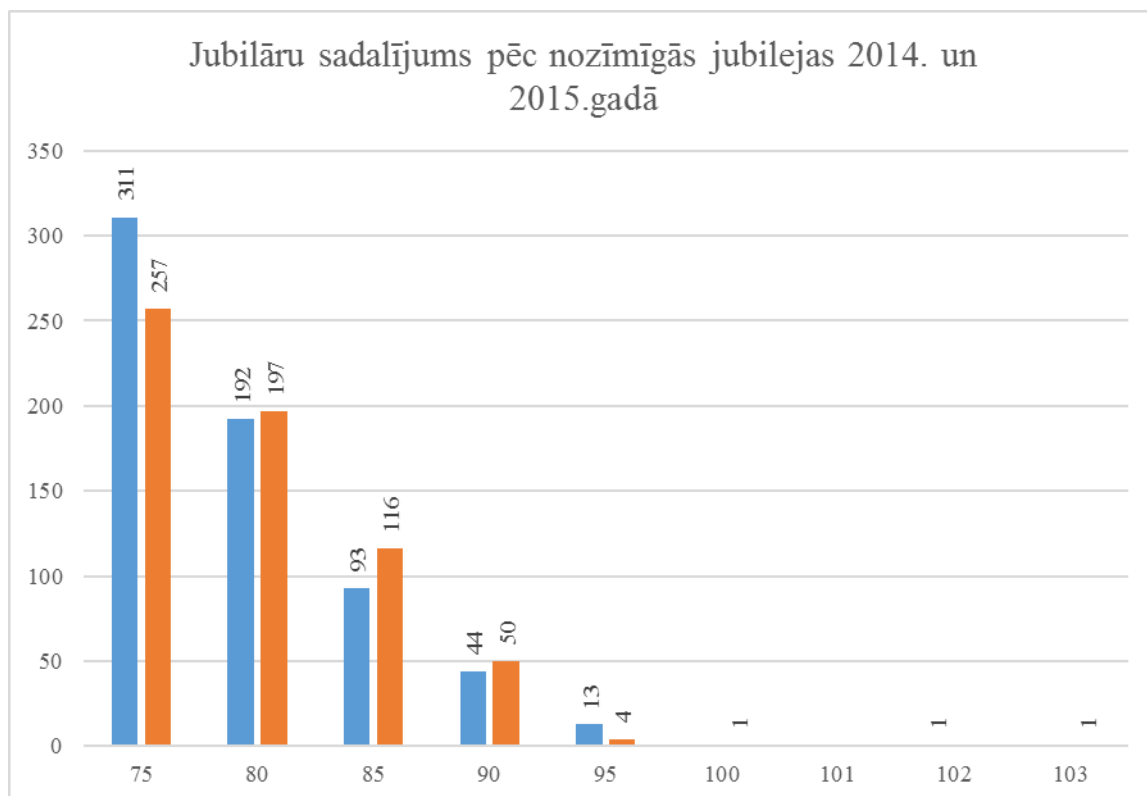
Domes priekšsēdētājs

Ē.Lukmans

## PĀRSKATS PAR PERSONAS DZĪVES VIDES PIEEJAMĪBAS, DZĪVES KVALITĀTES UN FUNKCIONALITĀTES IZVĒRTĒJUMU 2015.GADĀ

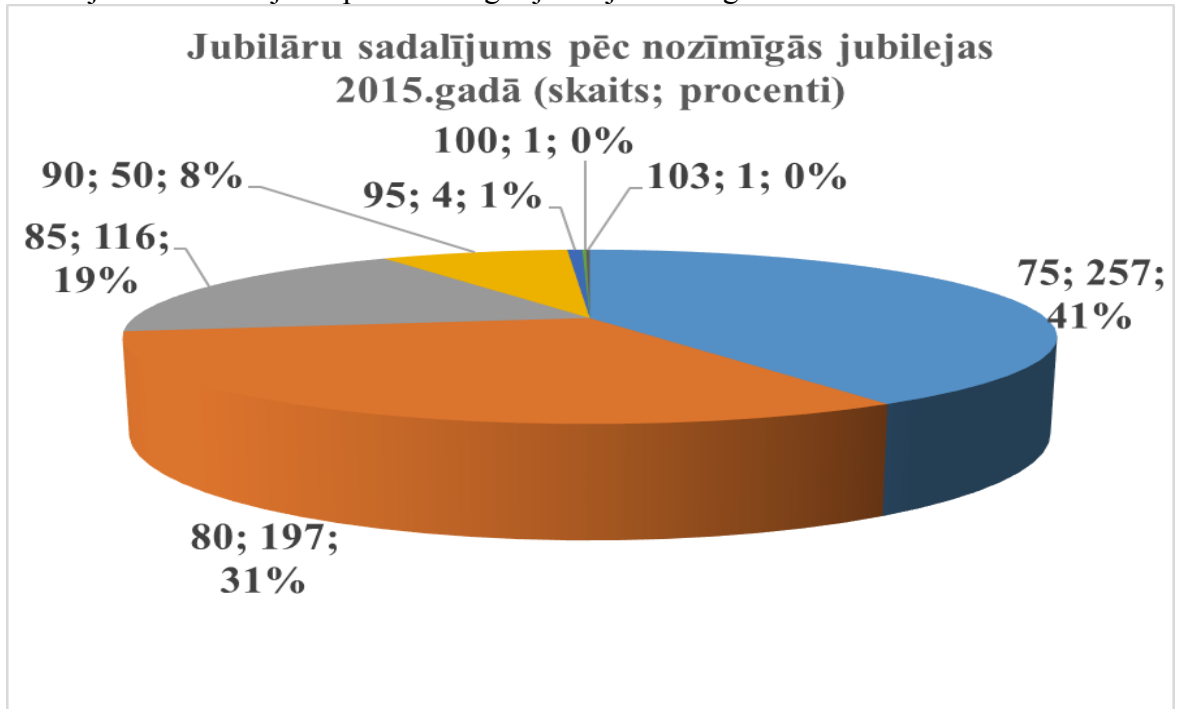
Sadarbībā ar Tukuma novada Domi, Tukuma pilsētas pensionāru biedrību, pagastu pārvaldēm 2014.gadā attīstījies jauna iniciatīva - iepazīties ar pensijas vecuma personu dzīves vidi, dzīves kvalitāti, lai sekmētu labvēlīgas dzīves vides veidošanu novada pašvaldības teritorijā dzīvojošiem pensijas vecuma iedzīvotājiem, kā arī identificētu viņu sociālās problēmas, godinot Tukuma novada iedzīvotājus 75, 80, 85, 90, 95, 100, 101,102, .... gadu jubilejās un izmaksājot pašvaldības Dāvanas apaļajā dzīves jubilejā.

2015.gadā sveikti 626 Tukuma novada iedzīvotāji, kas ir par 26 iedzīvotājiem mazāk kā 2014.gadā. Jubilāru sadalījums pēc nozīmīgās jubilejas salīdzinājumā ar 2014.gadu attēlots 4.1. attēlā



4.1. attēls

Salīdzinājumā ar 2014.gadu 2015.gadā ir par 54 iedzīvotājiem samazinājušies 75 gadu jubilāri. Par 7 palielinājušies 80 gadu jubilāri, par 23 - 85 gadu jubilāri un par 6 – 90 gadu jubilāri. Procentuālais jubilāru sadalījums pēc nozīmīgās jubilejas 2015.gadā ir atainots 4.2.attēlā:



4.2. attēls

Visvairāk sveikti Tukuma novada iedzīvotāji 75 gadu jubilejā - 257 iedzīvotāji, kas ir 41 % no kopējā jubilāru skaita.

80 gadu jubilejā – 197 iedzīvotāji, kas ir 31% no kopējā jubilāru skaita.

85 gadu jubilejā- 116 iedzīvotāji, kas ir 19% no kopējā jubilāru skaita.

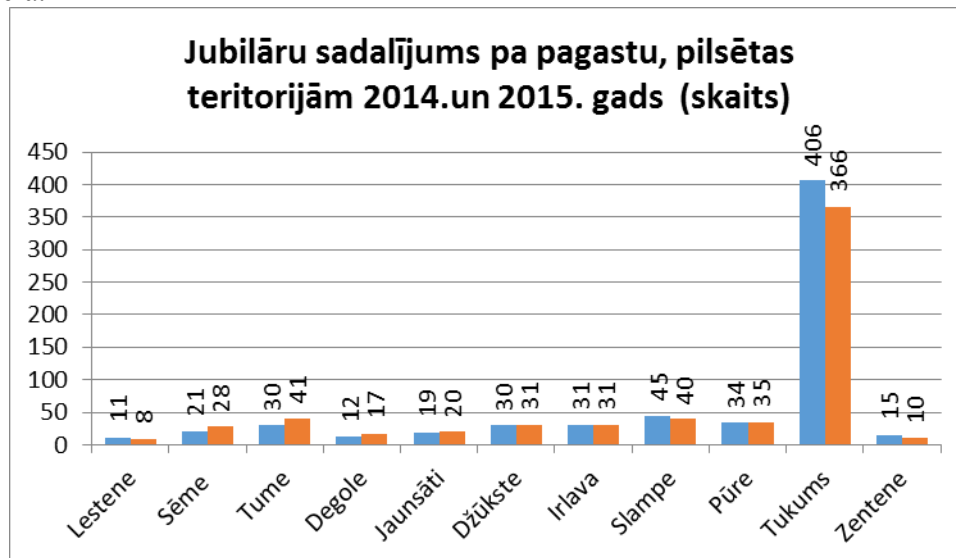
90 gadu jubilejā – 50 iedzīvotāji, kas ir 8 % no kopējā jubilāru skaita.

95 gadu jubilejā – 4 iedzīvotāji, kas ir 1% no kopējā jubilāru skaita.

100 gadu jubilejā – 1 iedzīvotāja,

103 gadu jubilejā – 1 iedzīvotāja.

Jubilāru sadalījums pa pagastu, pilsētas teritorijā salīdzinājumā ar 2014.gadu ir atspoguļots 4.3. attēlā.

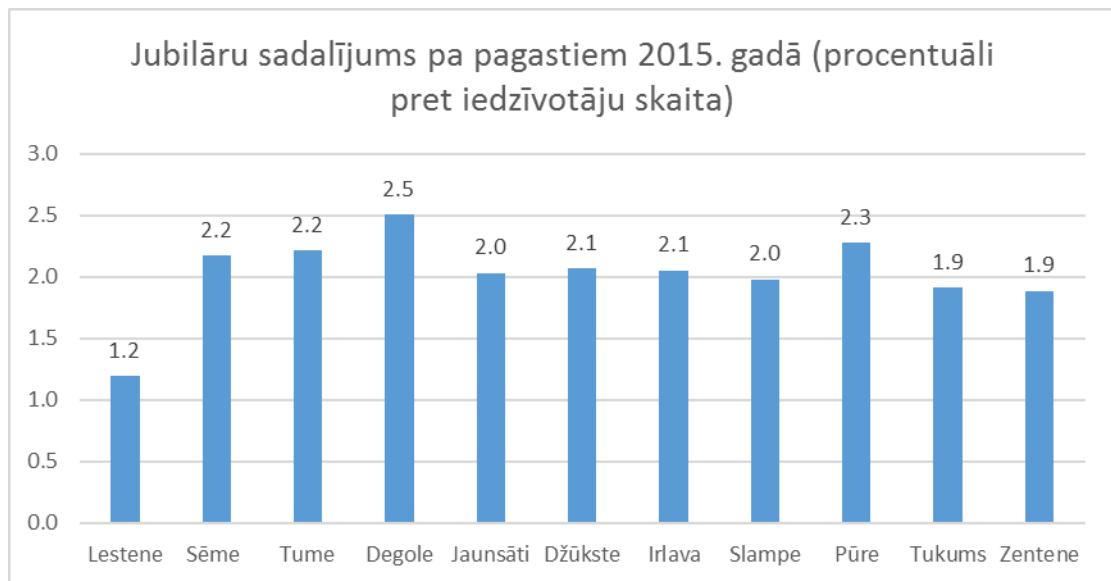


4.3. attēls

Visvairāk jubilāru – 366 (vairāk kā puse) ir Tukuma pilsētā, savukārt vismazāk – 8 jubilāru, ir Lestenes pagastā. Tukuma pilsētā jubilāru skaits salīdzinājumā ar 2014.gadu ir samazinājies par 40 jubilāriem, Slampes un Zentenes pagastos – par pieciem jubilāriem, Lestenes pagastā par trijiem

jubilāriem, savukārt, sveicamo skaits ir pieaudzis Tumes pagastā par 11 jubilāriem, Sēmes pagastā – par 7 jubilāriem, Degoles pagastā par 5 jubilāriem, Jaunsātu, Džūkstes, Pūres pagastos par 1 gaviļnieku. Irlavas pagastā apsveicamo skaits nav mainījies.

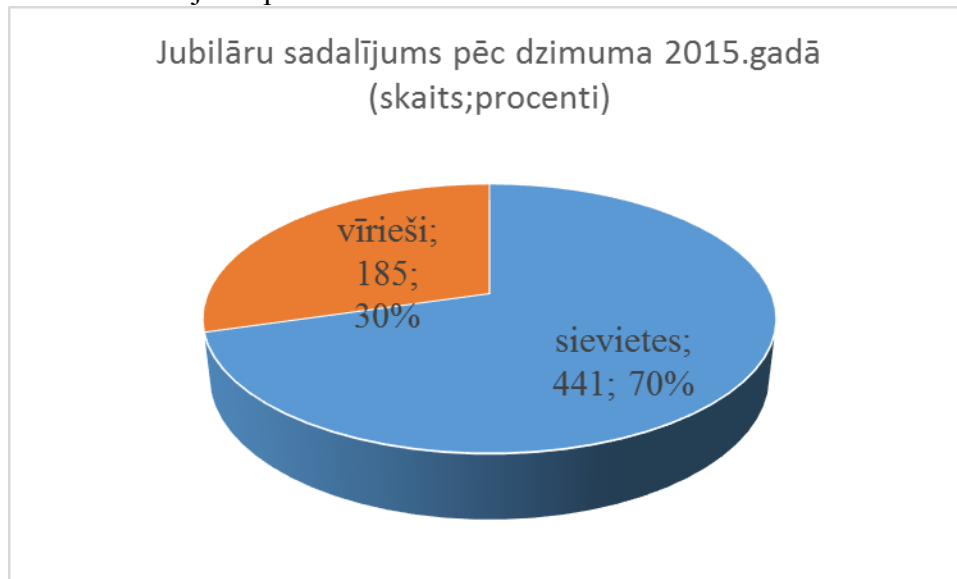
Jubilāru sadalījums pa pagastiem un pilsētu 2015. gadā procentuāli pret iedzīvotāju skaitu ir attēlots 4.4. attēlā.



4.4. attēls.

Vislielākais īpatsvars jubilāru – 2,5% no kopējā iedzīvotāju skaita ir Degoles pagastā. Tad Pūres, Sēmes un Tumes pagastos 2,3% un 2,2% no kopējā iedzīvotāju skaita. Savukārt vismazākais īpatsvars jubilāru – 1,2% no kopējā iedzīvotāju skaita ir Lestenes pagastos.

Jubilāru sadalījums pēc dzimuma ir attēlots 4.5. attēlā:



4.5. attēls

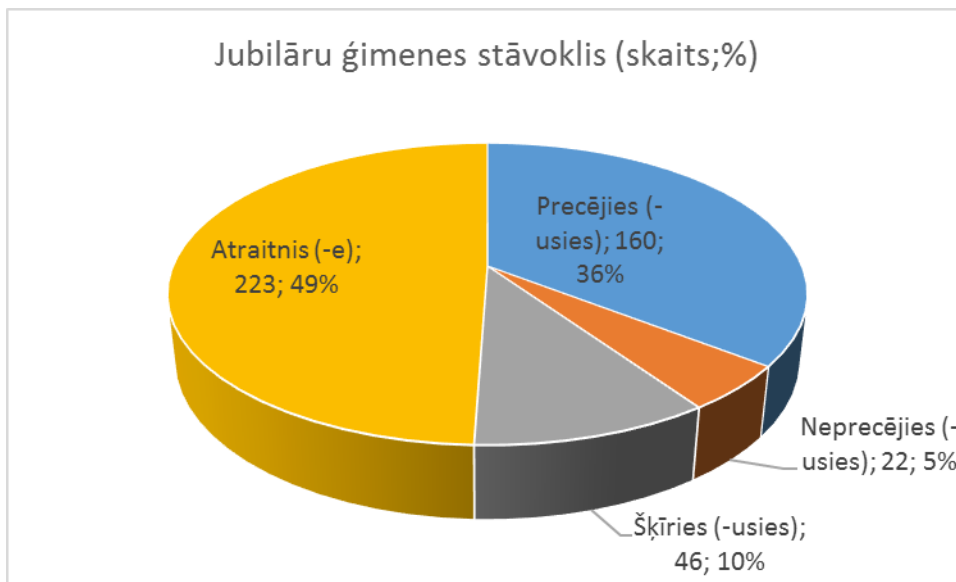
2015.gadā joprojām dominē sieviešu skaita īpatsvars 441 sieviete jeb 70 % no jubilāru kopskaita, 185 vīrieši jeb 30 % no jubilāru kopskaita (2014.gadā sievietes 72 % no jubilāru kopskaita, vīrieši 28% no jubilāru kopskaita).

## Personas dzīves vides novērtēšanas rezultāti

Saņemtas 512 anketas, kas ir 81% no apsekoto mājsaimniecības skaita, 2014.gadā (78 % no apsekoto mājsaimniecību skaita).

Par derīgām uzskatītas 459 novērtēšanas anketas, kas ir 73 % no apsekoto mājsaimniecības skaita.

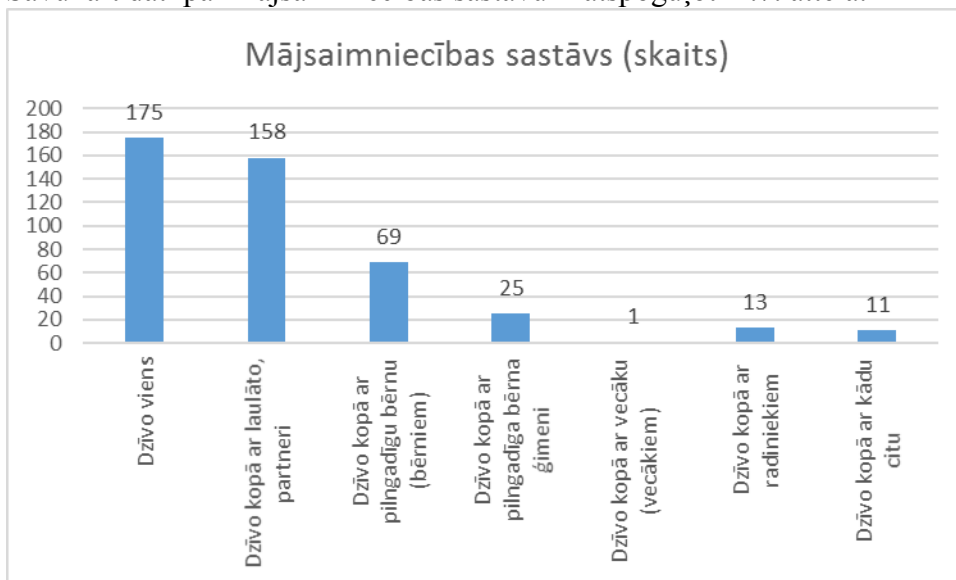
Dati par aptaujāto jubilāru ģimenes stāvokli ir atspoguļoti 4.6. attēlā:



**4.6. attēls**

223 respondentu, kas ir 45% no apsekoto skaita ir zaudējuši savu dzīvesbiedru (2014.gadā- 54 % no apsekoto skaita), 36% no apsekoto skaita ir precējušies (2014.gadā- 33%). Savukārt, 10% ir šķīrušies (2014.gadā - 8%), 5% - neprecējušies (2014.gadā - 5%). Teorētiski - gandrīz divas trešdaļas aptaujāto pēc ģimenes stāvokļa ir vieni. Tomēr ataujājot jubilārus un apsekojot viņus dzīvesvietās, konstatēts, ka tomēr tikai viena trešdaļa - 175 jubilāru dzīvo vieni.

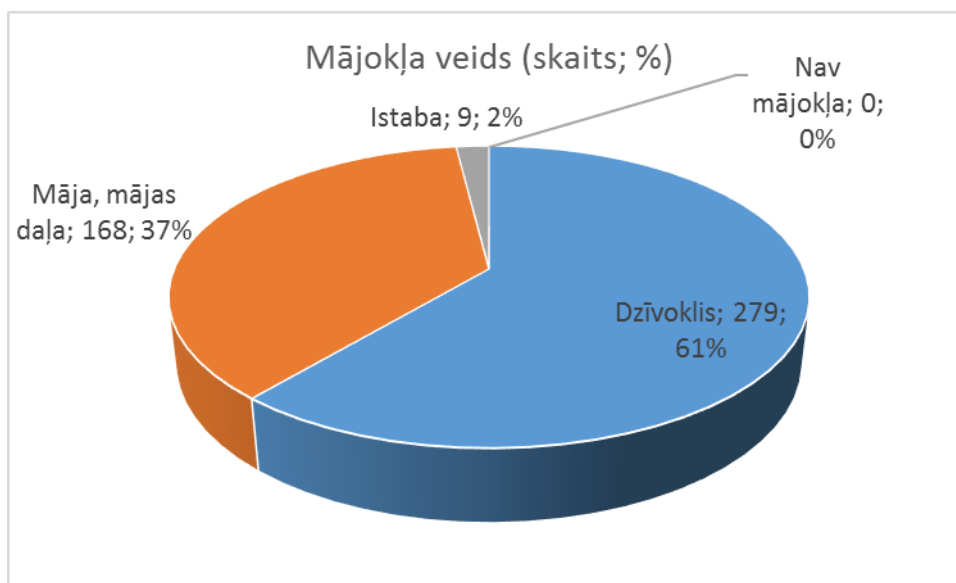
Savukārt dati par mājsaimniecības sastāvu ir atspoguļoti 4.7. attēlā:



**4.7. attēls**

158 – dzīvo kopā ar laulāto vai partneri, 25 - ar pilngadīgā bērna ģimeni, 69 dzīvo kpā ar pilngadīgu bērnu, 13 dzīvo pie citiem radniekiem, un 1 jubilārs dzīvo kopā ar vecākiem, 11 jubilāri – dzīvo kopā ar kādu citu, kas nav kāds no augstākminētajiem tuviniekiem. Vairāki jubilāri apsekošanas brīdī dzīvoja pansionātā vai atradās slimnīcā.

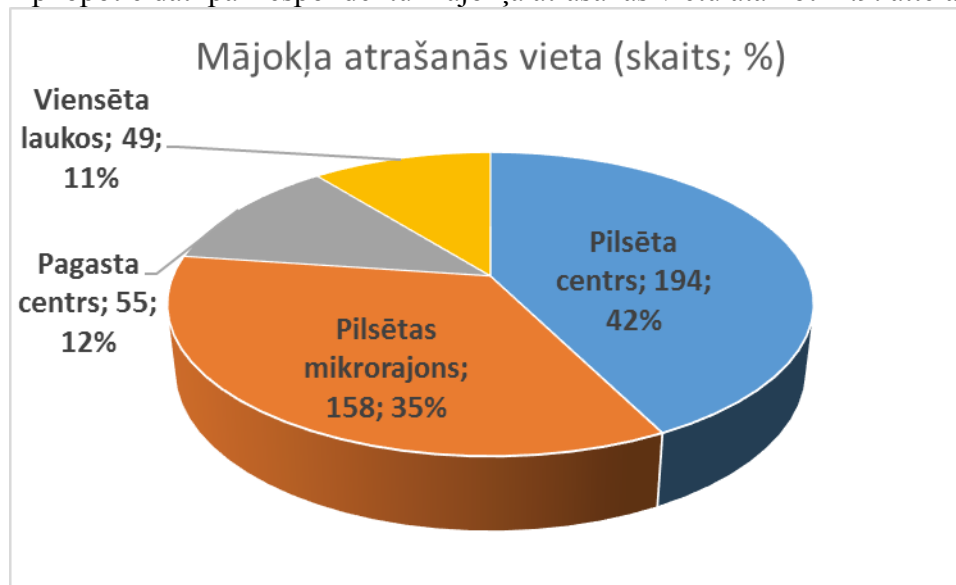
Anketēšanā skaidrots arī jubilāru mājokļa veids, dati attēloti 4.8. attēlā:



4.8. attēls

Visvairāk aptaujāto – 279 jeb 61 % no kopējā aptaujāto skaita dzīvo dzīvoklī, 168 jeb 37 % dzīvo mājā vai mājas daļā, tikai 9 jubilāru (2% no kopējā aptaujāto skaita) dzīvesvieta ir istaba vai istaba pansionātā. Nevienš no aptaujātiem nav bijis bez jebkāda mājokļa.

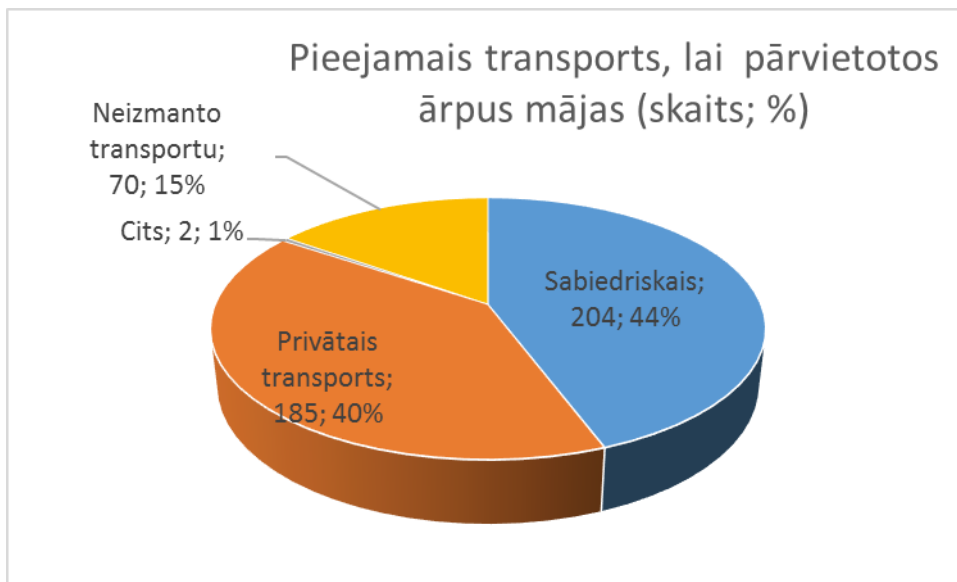
Apkopotie dati par respondentu mājokļa atrašanās vietu atainoti 4.9. attēlā:



4.9. attēls

Visvairāk aptaujāto jubilāru, kā jau sākotnēji aptaujā minēts, dzīvo pilsētā – 352 aptaujāto jeb 77% no kopējā respondentu skaita, no kuriem 194 dzīvo pilsētas centrā, 158 pilsētas mikrorajonos. Pagastu teritorijās dzīvo 104 jubilāru (t.i. 23% no kopējā respondentu skaita), savukārt no kuriem 49 dzīvo lauku viensētās, bet 55 pagasta centros.

Tika arī aptaujāts jubilāru viedoklis par transporta pieejamību ārpus mājokļa. Dati ir atspoguļoti 4.10.attēlā:

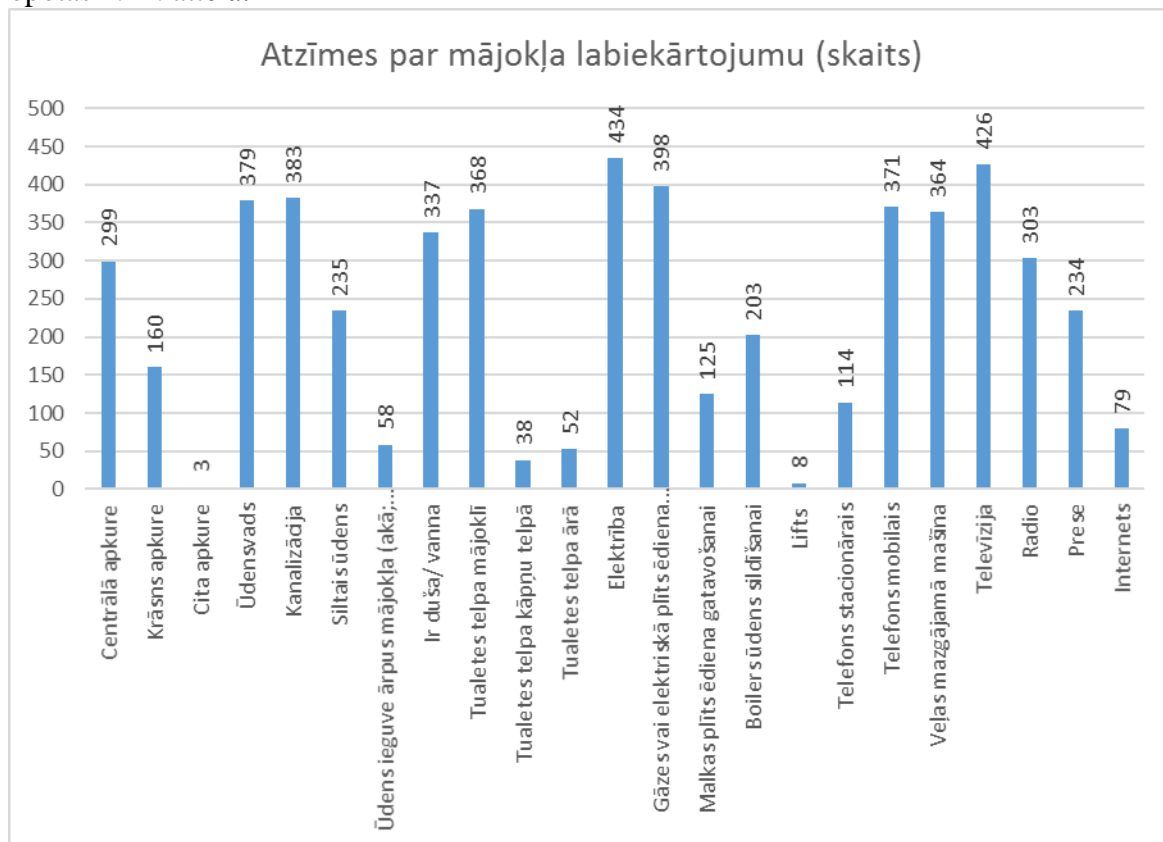


#### 4.10. attēls

Lai pārvietotos ārpus mājokļa, 44 % no kopējā respondentu skaita, izmanto sabiedrisko transportu, savukārt 40 % - privāto transportu, 1% nosauc arī citus transporta līdzekļus – kā velosipēdu, mopēdu, ritenkrēslu. 15 % aptaujāto aptaujā norādīja, ka neizmanto nekādu transporta līdzekli. No 216 respondentiem, 75% ir apmierināti ar pieejamo sabiedrisko transportu, bet 25 – nav apmierināti ar pieejamo sabiedrisko transportu.

No 152 respondentiem, 96% ir apmierināti ar pieejamo pieejamo privāto transportu, bet 4% – nav apmierināti ar pieejamo privāto transportu.

Apsēkojot jubilāru mājsaimniecības, anketās tika veiktas atzīmes par mājokļa labiekārtojumu, kas apkopotas 4.11. attēlā:



#### 4.11. attēls

299 gadījumos mājoklī ir centrālā apkure, 160 gadījumu- krāsns apkure, 3 gadījumos- cita veida apkure.

379 gadījumu mājoklī ir pieejams ūdensvads; 383 – arī kanalizācija. Siltais ūdens- 235 gadījumos. 58 gadījumos ūdens ieguve ārpus mājokļa (akā, brīvkrānā, no avotiņa, veikala). 337 aptaujāto iedzīvotāju ir atzīmējuši, ka mājoklī ir duša vai vanna.

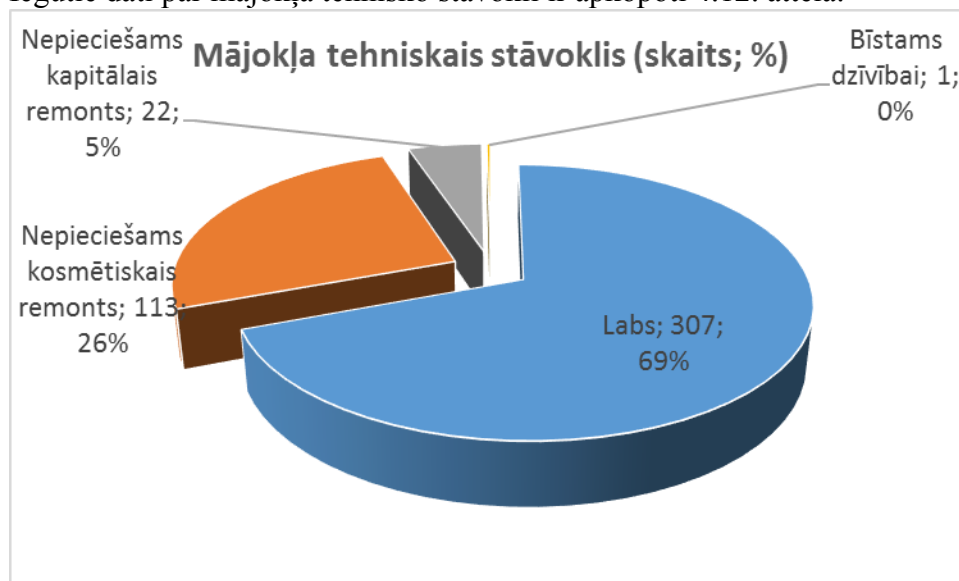
368 gadījumu – tualete ir mājoklī. 38 gadījumu - kāpņu telpā ārpus dzīvojamās telpas, 52 gadījumu tualete ir ārpus mājokļa.

Elektrība pieejam 434 respondentu.

Ēdiena izmantošanai 398 respondentu izmanto gāzes/ elektrisko plīti, savukārt 125 – malkas plīti.

Saziņai ar sabiedrību- 114 respondentu izmanto stacionāro telefonu, savukārt 371 – mobilā telefona sakarus, 426 respondentiem dzīvesvietā ir pieejama televīzija, 303 klausās radio, 234 – atzīmējuši, ka lasa presi. Tikai 79 respondentu saziņai ar sabiedrību izmanto internetu (2014. gadā – 69 respondentu).

Iegūtie dati par mājokļa tehnisko stāvokli ir apkopoti 4.12. attēlā:

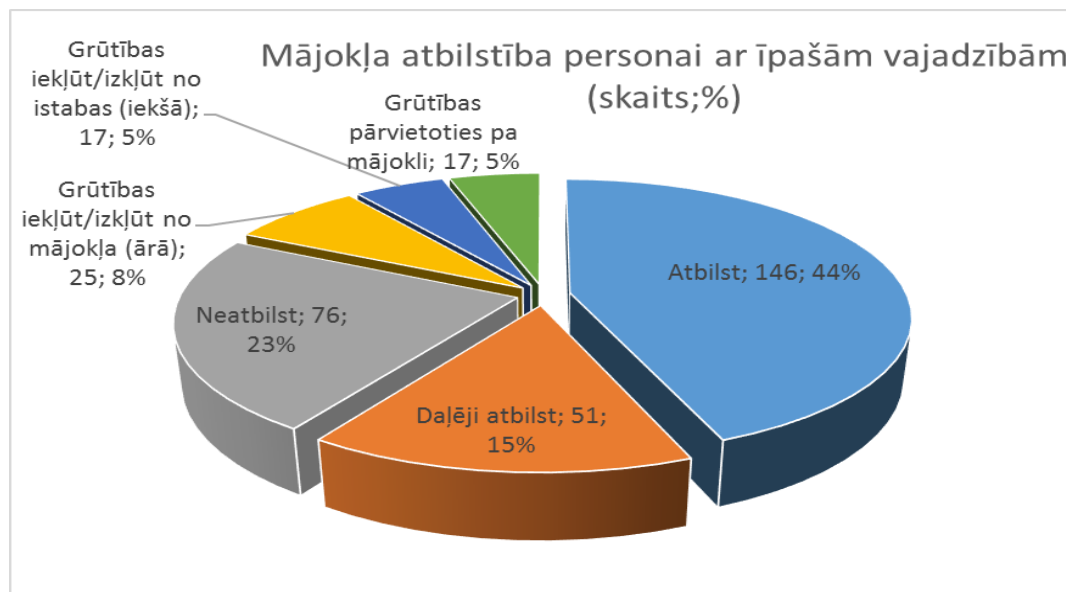


4.12. attēls

307 respondentu jeb 69 % no aptaujātajiem, mājokļa tehnisko stāvokli vērtējuši kā labu, bet 113 jeb 26 % gadījumu – mājoklim ir nepieciešams kosmētiskais remonts, 22 jeb 5 % gadījumu – mājoklim ir nepieciešama kapitālais remonts, bet vienai personai mājoklis ir dzīvībai bīstamā stāvoklī.

Tika vērtēta arī mājokļa atbilstība personai ar īpašām vajadzībām.

Apkopotie rezultāti par mājokļa atbilstību personai ar īpašām vajadzībām atspoguļoti 4.13. attēlā:



4.13. attēls



76 gadījumu jeb 23 % no respondentu skaita – mājoklis neatbilda personai ar īpašām vajadzībām;

146 gadījumu jeb 44% no respondentu skaita – mājoklis atbilda personai ar īpašām vajadzībām;

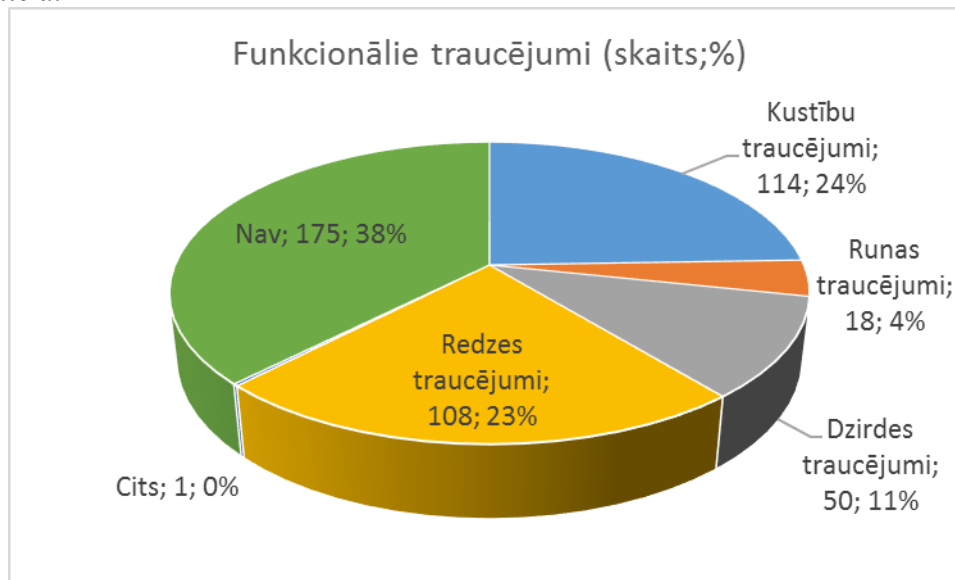
51 gadījumu jeb 15% no respondentu skaita – mājoklis daļēji atbilda personai ar īpašām vajadzībām;

17 gadījumu jeb 5% no respondentu skaita grūtības sagādā iekļūt/izklūt no istabas.

17 gadījumu jeb 5% no respondentu skaita grūtības sagādā pārvietoties pa mājokli.

25 gadījumu jeb 8% no respondentu skaita grūtības sagādā iekļūt/izklūt no mājokļa.

Anketēšanas rezultātā tika izziņāti arī respondentu funkcionālie traucējumi, dati atainoti 4.14. attēlā:



#### 4.14. attēls

Vērtējot jubilāru funkcionālo spēju, konstatēts, ka

Visvairāk- 175 jubilāru jeb 38% no aptaujātajiem, neatzīmēja nevienu funkcionālo traucējumu;

114 jeb 24 % no aptaujātajiem, **ir kustību traucējumi**, 64 respondentu ikdienā izmanto pārvietošanās palīgierīces – biežāk- spieķi, kruķus, staigulūkus, retāk - ritenkrēslu, arī kājas protēzi.

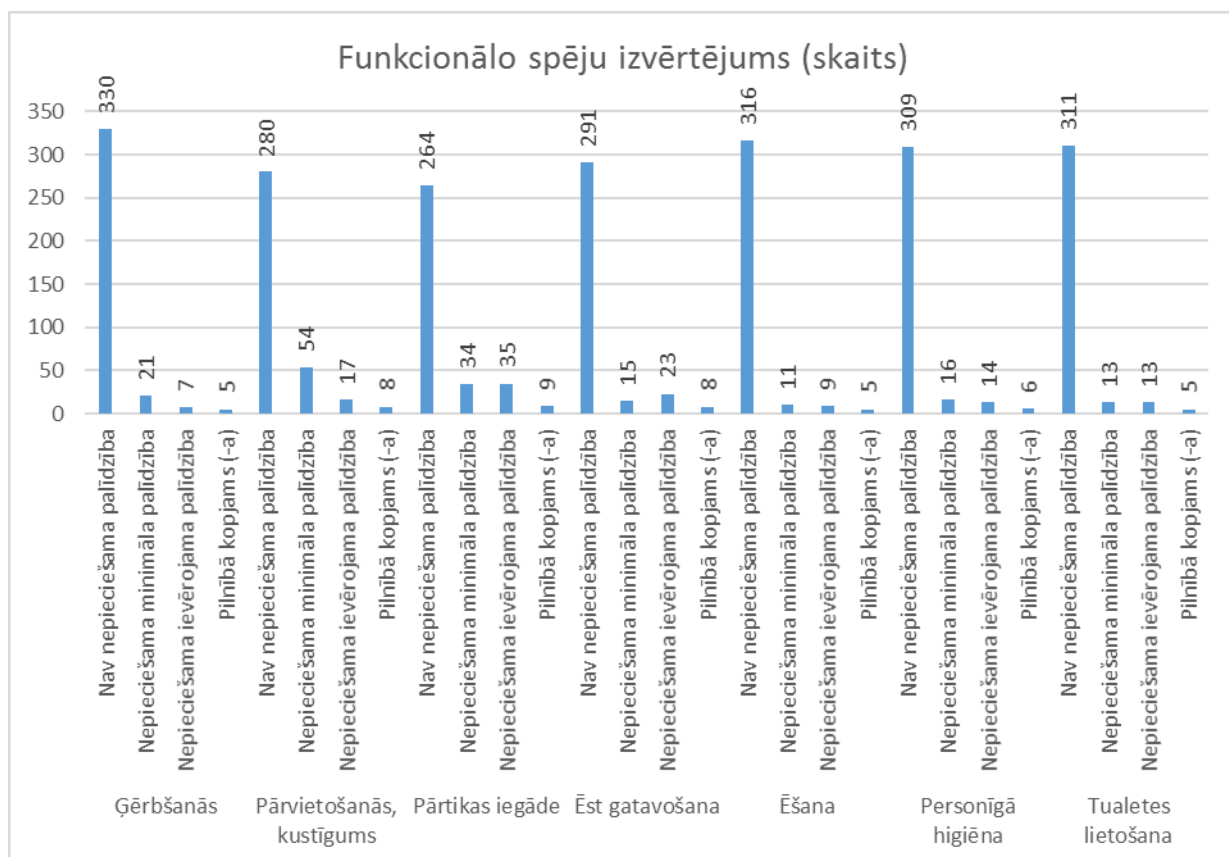
108 jeb 23 % no aptaujātajiem, **ir redzes traucējumi**, vairāk kā puse – 68 jubilāri ikdienā izmanto optiskās palīgierīces pārsvarā brilles, reti- lēcas vai lupu.

50 jeb 11 % no aptaujātajiem, **ir dzirdes traucējumi**, ikdienā tikai divi izmanto surdotehniskās palīgierīces jeb „dzirdes aparātu”.

18 jeb 4 % no aptaujātajiem, **ir runas traucējumi**.

Pie „Citām” atbildēm atzīmēta vispārējā saslimšana, kā rezultātā jālieto elpošanas iekārta.

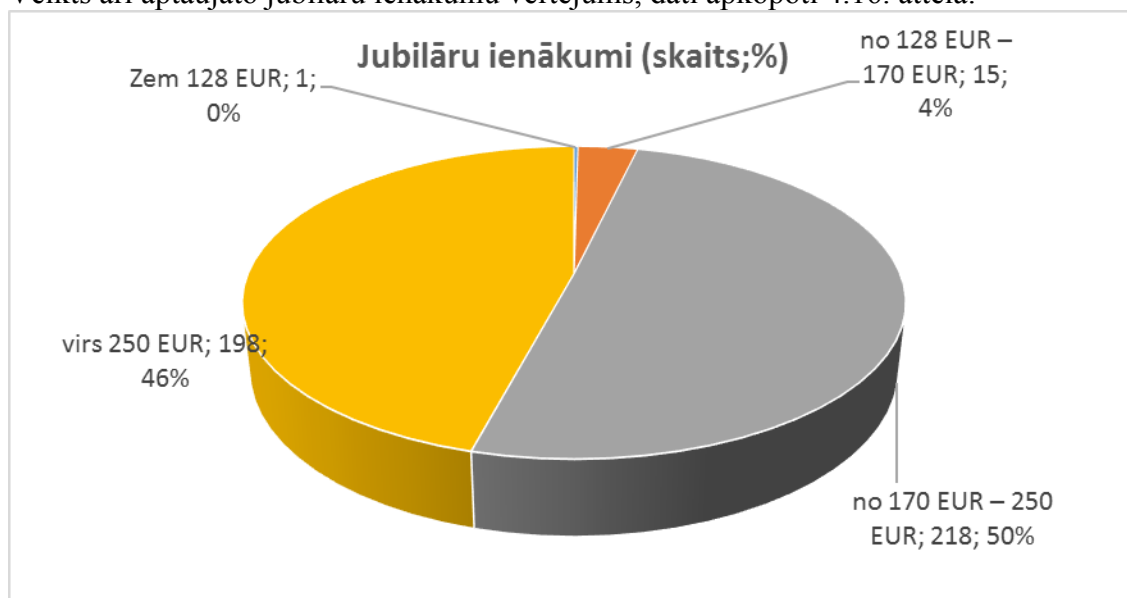
Tika vērtētas arī iedzīvotāju spējas tikt galā ar ikdienas uzdevumiem un nepieciešamās palīdzības apjoms, dati iekļauti 4.15. attēlā:



4.15. attēls

Vislielākā palīdzība ir vajadzīga pārvietojoties - 79 aptaujāto iedzīvotājiem, pārtikas iegādē atbalsts ir nepieciešams 78 aptaujāto, ēst gatavošanā 46 respondentu, personiskās higiēnas nodrošināšanā - 36 personām, ģērbjoties- 33 personām, tualetes lietošanā 31 personai, ēšanā - 25 aptaujāto. Lielākoties pats respondents tiek galā ar ikdienas pienākumiem, ja nepieciešams palīdz radnieki, ģimenes locekļi, aprūpētājs.

Veikts arī aptaujāto jubilāru ienākumu vērtējums, dati apkopoti 4.16. attēlā:



4.16. attēls

Vērtējot pensijas vecuma personu finansiālo nodrošinājumu, konstatēts, ka **50 % (2014.gadā- 60%)** no aptaujāto personas ienākumi ir robežās no 170- 250 *euro* mēnesī, kas 2015. gadā ir 47 - 69 % no v alstī noteiktās minimālās algas (2014.gadā 53-78%);

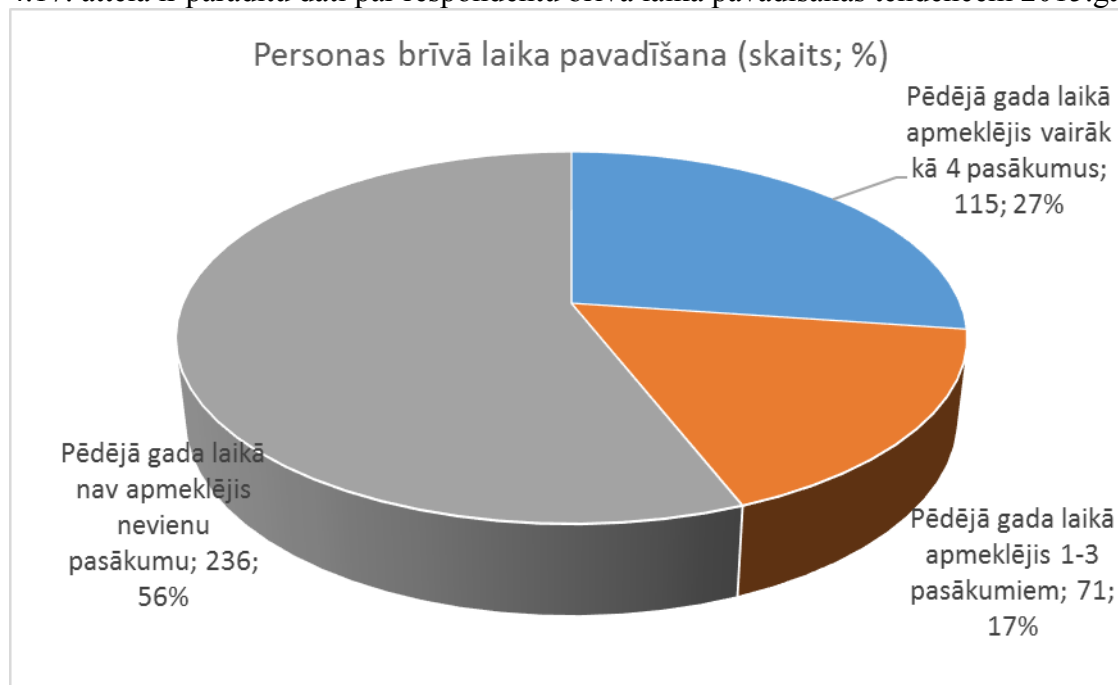
**46 % (2014.gadā- 32 %)** no aptaujāto personas ienākumi ir virs 250 *euro* mēnesī, proti, 2015. gadā virs 69 % no minimālās algas(2014.gadā virs 78%);

**4 % (2014.gadā- 8 %)** no aptaujāto personas ienākumi ir robežās no 128- 170 *euro* mēnesī, kas 2015. gadā ir 35-47% no minimālās algas; (2014.gadā 40-53%).

Vienam respondentam ienākumi mēnesī norādīti zem trūcīgās personas līmeņa, proti, 128 *euro* mēnesī.

Salīdzinājumā ar 2014. gadu procentuāli par 10 % ir samazinājies aptaujāto skaits, kuru vidējie ienākumi ir 47- 69% no minimālās algas, bet par 14 % ir pieaudzis to respondentu skaits, kuru ienākumi ir virs 250 *euro* mēnesī (virs 69 % no valstī noteiktās minimālās algas 2015.gadā). Tomēr vērtējot personu finansiālo nodrošinājumu pret valstī noteikto minimālo algu, būtiski ienākumu pieauguma nav.

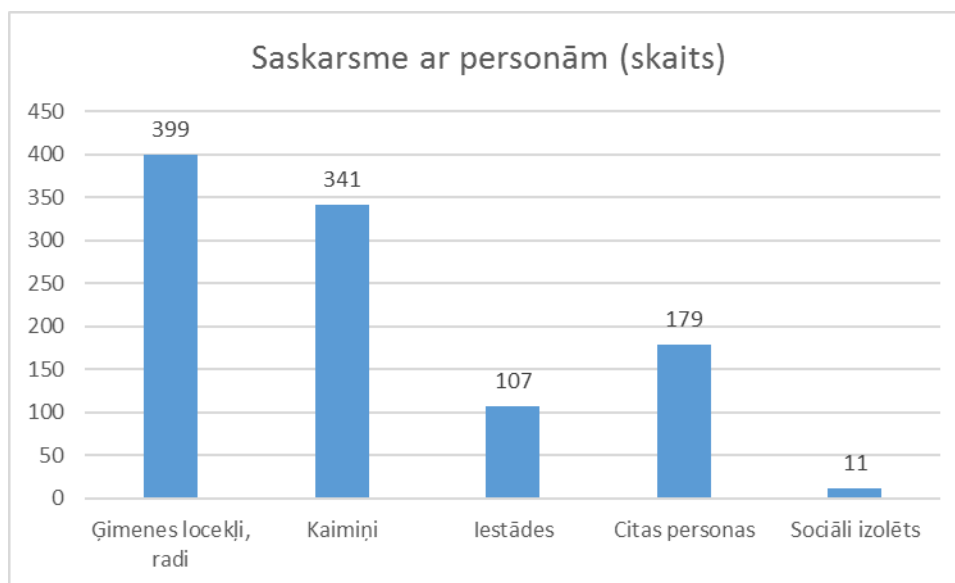
4.17. attēlā ir parādīti dati par respondentu brīvā laika pavadīšanas tendencēm 2015.gadā



4.17. attēls

Izzinot par personu iesaistīšanos ārpus dzīvesvietas pasākumos, konstatēts, ka 236 jeb 56% no aptaujāto kopskaita – pēdējā gada laikā nav apmeklējis nevienu pasākumu 71 jeb 17% no aptaujāto kopskaita – pēdējā gada laikā apmeklējis 1-3 pasākumiem 115 jeb 27 % no aptaujāto kopskaita – pēdējā gada laikā apmeklējis vairāk kā 4 pasākumus

Vērtējot pensijas vecuma cilvēka saskarsmes iespējas un risku būt pakļautiem sociālai izolētībai, konstatēts, ka vairumam – 399 respondentu ir attiecības ar ģimenes locekļiem, radniekiem, 341 ar kaimiņiem, 179 ar citām personām, 107 - ar iestāžu darbiniekiem. Tomēr apsekošanas laikā tika identificēti 11 Tukuma novada iedzīvotāji, kas jūtas vientuļi, sociāli izolēti. (skatīt 4.18. attēlu)



4.18. attēls

## Secinājumi

Pensijas vecuma cilvēki Tukuma novada pašvaldībā ir pakļauti šādiem sociālajiem riskiem:

1) Dzīvesvietas lokalizācija – daļa novada iedzīvotāju dzīvo pagastu teritorijās, viensētās – svarīgs faktors vērtējot nepieciešamos sociālos pakalpojumus un veselības aprūpes pieejamību, ko būtu nepieciešams nodrošināt pēc iespējas tuvāk dzīvesvietai.

2) Vides pieejamība mājokļos – ja personai ir funkcionāli traucējumi, nereti persona ir izolēta no apkārtējā vides mājokļa vides pieejamības dēļ;

3) Mājoklis - lai arī lielākajai daļai pensionāru ir pieejams mājoklis, tad daļai mājokļa tehnisko stāvokli ir nepieciešams uzlabot;

4) Sadzīves apstākļi – kaut arī lielākajai ir ūdens, kanalizācija mājoklī, nodrošināta centrālā apkure, tomēr ir daļa novada iedzīvotāju, kuriem nepieciešams atbalsts ūdens ienešanā no akas vai piegādē no citām ūdens ņemšanas vietām, malkas ienešanā, krāsns kurināšanā. Svarīgs faktors vērtējot nepieciešamos sociālos pakalpojumus;

5) Iztikas līdzekļu trūkums, jo lielākajai iedzīvotāju pensijas vecuma cilvēku iztikas līdzekļi mēnesī nesasniedz valstī noteikto minimālo algas līmeni;

6) Sociālā izolētība - gan vecuma posms, dzīvesbiedru, līdzgaitnieku zaudējums, vides pieejamība, izmaiņas psihiskos procesos, funkcionālo spēju zudums, rada draudus personas attiecību ar vajadzīgām personām izžušanu, neveidošanos.

Direktore

(personiskais paraksts)

I.Balgalve

Domes priekšsēdētājs

Ē.Lukmans

## 2.Pielikums

Tukuma novada pašvaldības aģentūras  
„Tukuma novada sociālais dienests”  
2015.gada publiskajam pārskatam

### KLIENTU APTAUJA UN REZULTĀTI

Aģentūra 2014. un 2015.gadā veikusi klientu aptauju Tukuma novada iedzīvotāju vidū, kuri saņem sociālos pakalpojumus vai sociālo palīdzību. Piedalīšanās aptaujā ir brīvprātīga un konfidenciāla. Jautājumi ir sadalīti vairākās jomās, ar mērķi atspoguļot klienta viedokli par:

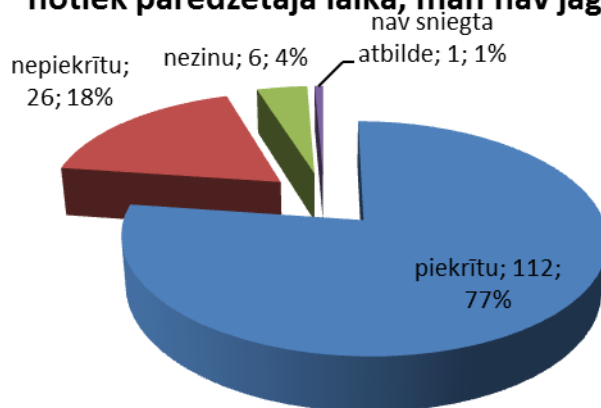
- 1)Aģentūras darba organizāciju, tai skaitā klienta attieksmi pret līdzdarbības pienākumiem;
- 2) darbinieka, kas sniedz, organizē pakalpojumu kompetenci;
- 3)Aģentūras pieejamību, tai skaitā informētību par Aģentūras darbu;
- 4)Aģentūras attieksmi, konfidencialitāti,

Aptaujā iegūtas 145 anketas

- 1)Aģentūras darba organizāciju atspoguļo respondentu viedoklis par:

Konsultāciju organizāciju- atbildot uz jautājumu *parasti tikšanās reizes ar sociālo darbinieku notiek paredzētajā laikā, man nav jāgaida*, viedokļa apkopojums atainots 2.6.1. attēlā

#### Parasti tikšanās reizes ar sociālo darbinieku notiek paredzētajā laikā, man nav jāgaida

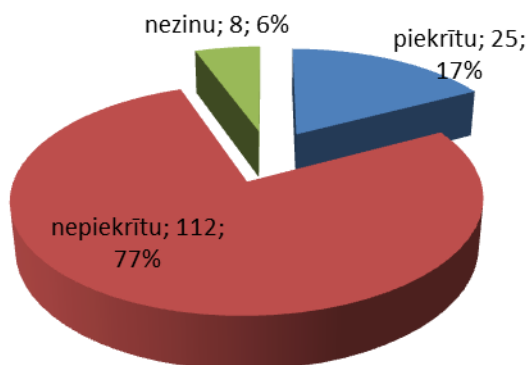


#### 2.6.1. attēls

Lielākā daļa – 77 % respondentu uzskata, ka konsultācijas ir organizētas, iedzīvotājam nav jāgaida, tomēr 18 % nav apmierināti ar konsultāciju organizēšanu.

Konsultāciju telpu piemērotību - atbildot uz jautājumu: *Vai sarunu ar sociālo darbinieku traucē citu darbinieku vai klientu atrašanās telpā*. Viedokļa apkopojums atainots 2.6.2. attēlā

#### Sarunu ar sociālo darbinieku traucē citu darbinieku vai klientu atrašanās telpā

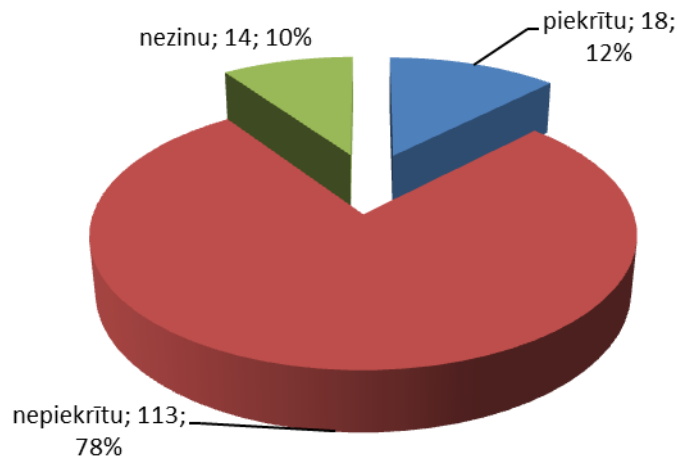


### 2.6.2. attēls

112 jeb 77 % no aptaujātajiem respondentiem nepiekrīt augstākminētajam apgalvojumam, kas parāda, ka iedzīvotājs ir saņēmis konsultāciju atsevišķā telpā vai darbinieks organizējis sarunu, lai tā noritētu individuāli ar klientu, respektējot klienta privātumu. Tomēr 33 (23%) gadījumos tas nav noticis. Apzinot **Aģentūras** iespējas nodrošināt konsultāciju atsevišķā telpā, 23 % ir augsts rādītājs.

Konsultāciju laiku - atbildot uz jautājumu *Vai tikšanās ar sociālo darbinieku ir pārāk īsas* un nosakot vidējo konsultācijas laiku ar darbinieku. Viedokļa apkopojums atainots 2.6.3. attēlā un 2.6.4.attēlā:

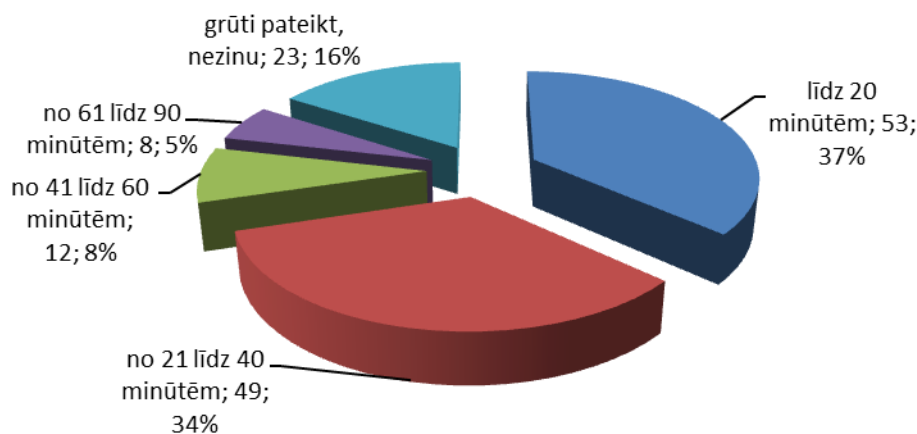
### Tikšanās ar sociālo darbinieku ir pārāk īsas



### 2.6.3. attēls

113 jeb 78 % aptaujāto nepiekrītot apgalvojums, ka *tikšanās ar sociālo darbinieku ir pārāk īsas*, uzskata, ka laiks, ko darbinieks ir veltījis viņam ir pietiekošs, konsultācijas laikam. 18 respondentu (12%) uzskata, ka konsultācija ir par īsu, savukārt 14 (10%) atbildi uz jautājumu nezina, to nepamatojot.

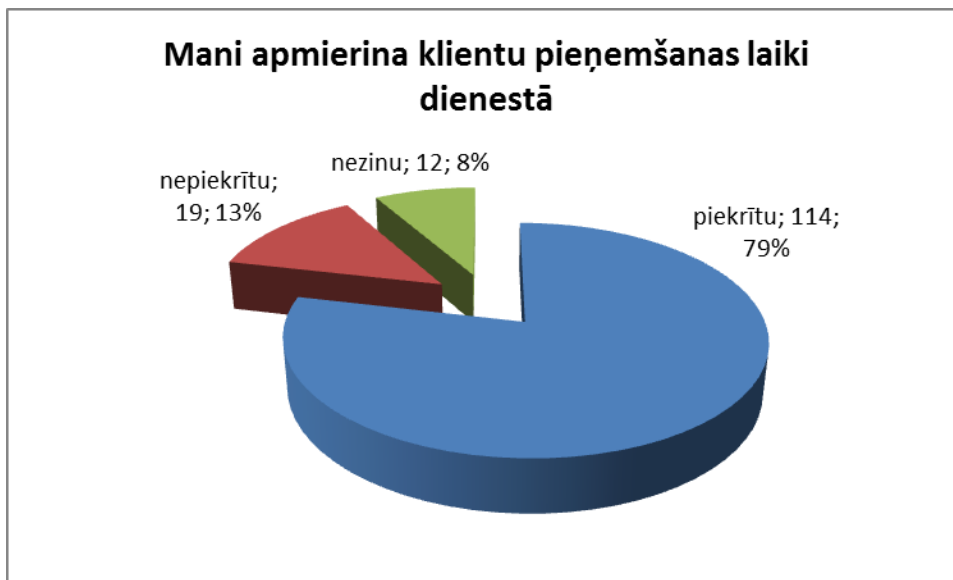
### Vidēji cik ilga ir Jūsu personīgā tikšanās ar sociālā dienesta darbinieku?



### 2.6.4. attēls

Savukārt aptaujā iegūtie dati atspoguļo, ka 37% gadījumu konsultācijas ilgums ir līdz 20 minūtēm, 34% gadījumā no 21-40 minūtes, no 41-60 minūtēm 8%, savukārt stundu un vairāk – 5% gadījumu, 16% gadījumos respondentam ir bijis grūti atbildēt uz uzdoto jautājumu.

Pieņemšanas laiku - atbildot uz jautājumu: *Vai mani apmierina klientu pieņemšanas laiki dienestā*. Viedokļa apkopojums atspoguļots 2.6.5. attēlā



#### 2.6.5. attēls

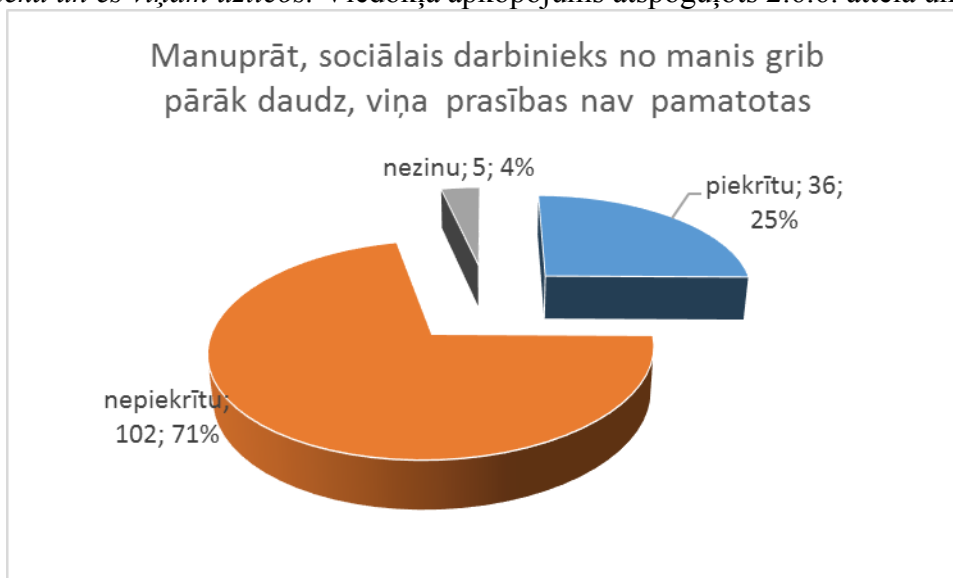
114 jeb 79 % aptaujāto apmierina klientu pieņemšanas laiki. 19 respondentu (13%) neapmierina klientu pieņemšanas laiki, savukārt 12 (8%) atbildi uz jautājumu nezina, to nepamatojot Kopumā:

Vairumā respondentu ir apmierināti ar darba organizāciju Aģentūrā – ar klientu pieņemšanas laikiem, apkalpošanas laiku, konsultāciju organizāciju un telpu piemērotību.

Jāpievērš uzmanība – darba organizācijai, lai iedzīvotājam pēc iespējas mazāk būtu jāgaida sociālā darbinieka pieņemšana, lai konsultēšana notiktu atsevišķā telpā bez citu darbinieku, klientu klātbūtnes un lai konsultēšanas laikā iedzīvotājs nesteidzoties saņemtu sev nepieciešamo pakalpojumu.

2) darbinieka, kas sniedz, organizē pakalpojumu kompetenci anketā atspoguļo respondentu viedoklis par:

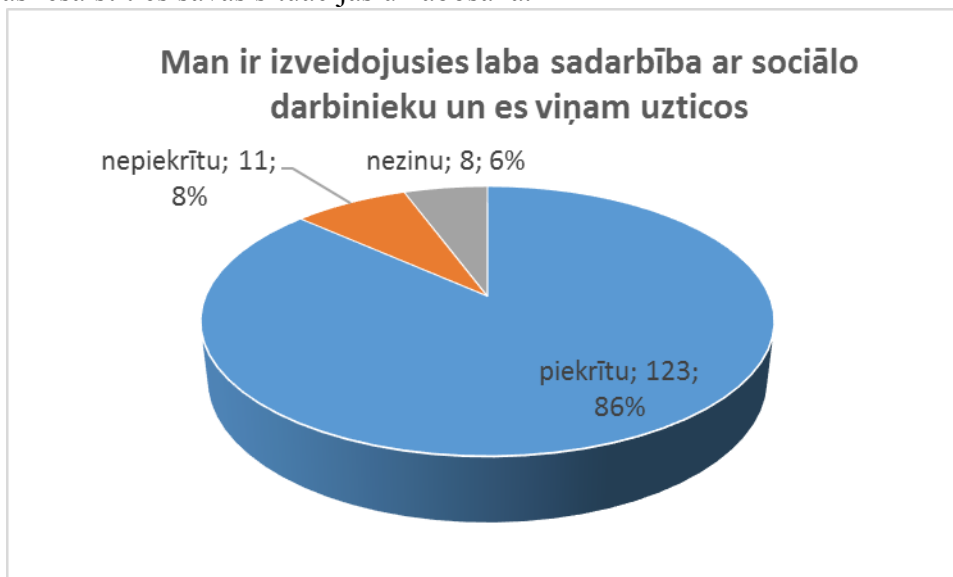
Sadarbības raksturojumu – vērtējot apgalvojumus *Manuprāt, sociālais darbinieks no manis grib pārāk daudz, viņa prasības nav pamatotas un Man ir izveidojusies laba sadarbība ar sociālo darbinieku un es viņam uzticos.* Viedokļa apkopojums atspoguļots 2.6.6. attēlā un 2.6.7. attēlā:



#### 2.6.6. attēls

102 respondentu jeb 71 % nepiekrīt apgalvojumam, ka sociālā darbinieka prasības nav pamatotas, sociālais darbinieks grib pārāk daudz. 36 aptaujāto jeb 25 % ir piekrituši iepriekšminētajam apgalvojumam, kas liecina, ka sociālais darbinieks vai nu nav sniedzis

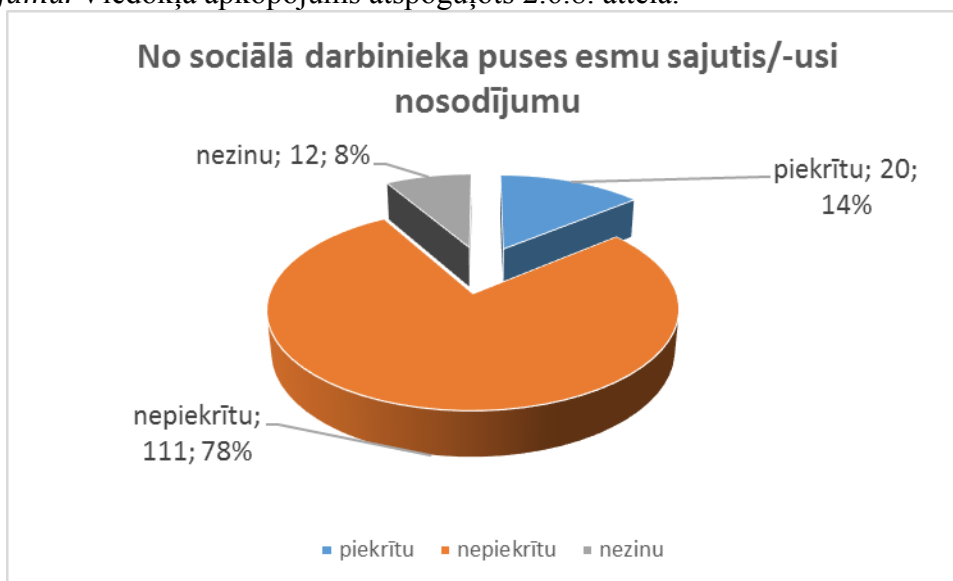
informāciju par prasību nepieciešamību, vai prasības ir uzstādītas neizvērtējot personas motivāciju un spējas iesaistīties savas situācijas uzlabošanā.



2.6.7.attēls

123 respondentu jeb 86% piekrīt apgalvojumam par labu sadarbību ar sociālo darbinieku un uzticību savam darbiniekam, svukārt, 11 jeb 8% no aptaujātajiem nepiekrīt iepriekšminētajam apgalvojumam.

Attieksmes vērtējumu- apgalvojumā *no sociālā darbinieka puses esmu sajutis/-usi nosodījumu*. Viedokļa apkopojums atspoguļots 2.6.8. attēlā.



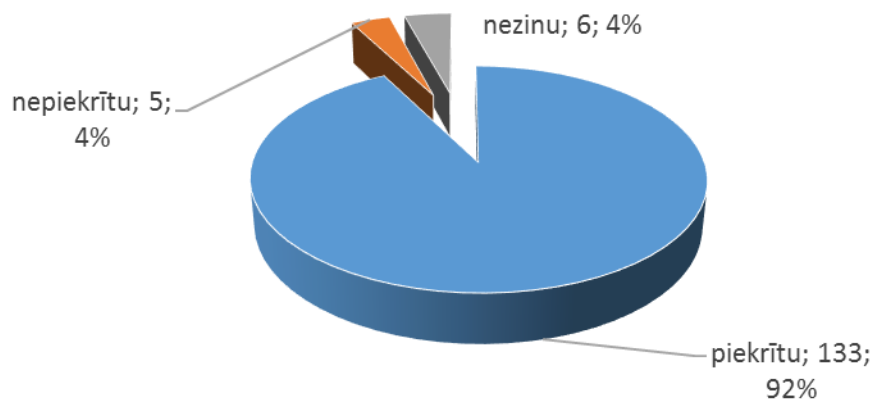
2.6.8. attēls

111 respondentu jeb 78 % nepiekrīt apgalvojumam par sajūtām par nosodījumu no sociālā darbinieka puses savukārt, 20 jeb 14% no aptaujātajiem piekrīt iepriekšminētajam apgalvojumam. Attieksmes jautājums ir ļoti būtisks sadarbības veidošanā ar klientu.

Klienta informētību par Aģentūras darbu - apgalvojumos *Jau pirmajās tikšanās reizēs sociālais darbinieks man izskaidroja manus pienākumus un kas no manis tiek sagaidīts un Skaidri saprotu līdzdarbības pienākumus un to nozīmi*. Viedokļa apkopjums atainots 2.6.9. attēlā un 2.6.10. attēlā



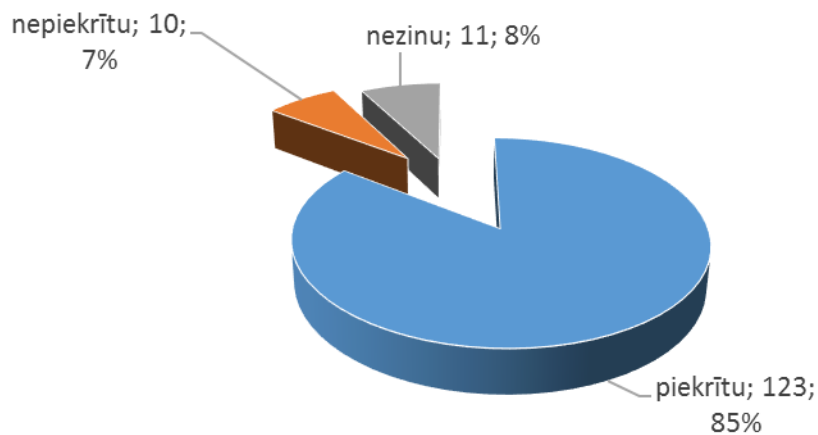
**Jau pirmajās tikšanās reizēs sociālais darbinieks man izskaidroja manus pienākumus un kas no manis tiek sagaidīts**



*2.6.9. attēls*

133 respondentu jeb 92 % piekrīt apgalvojumam par informētību sociālā darbinieka puses savukārt, 5 jeb 4% no aptaujātajiem nepiekrīt iepriekšminētajam apgalvojumam.

**Skaidri saprotu līdzdarbības pienākumus un to nozīmi**



*2.6.10. attēls*

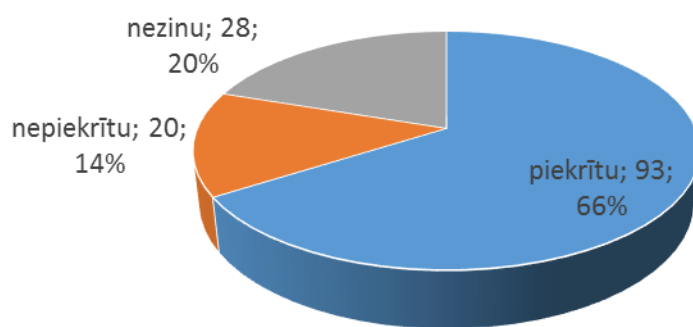
123 respondentu jeb 85 % piekrīt apgalvojumam par informētību par līdzdarbības pienākumiem un to nozīmi, savukārt 10 jeb 7% no aptaujātajiem nepiekrīt iepriekšminētajam apgalvojumam.

Kopumā – Klientu aptauja norāda, ka vairumā iedzīvotāji ir saņēmuši profesionālu pakalpojumu – gan sadarbības nodrošināšanā, gan informācijas nodošanā, gan attieksmē pret iedzīvotāju.

3) Aģentūras pieejamību, tai skaitā informētību par Aģentūras darbu, anketā atspoguļo respondentu viedoklis par:

Aģentūras pieejamību personām ar funkcionāliem traucējumiem – parāda klienta piekritība apgalvojumam *Sociālajā dienestā nav problēmu iekļūt invalīdiem, veciem cilvēkiem, māmiņām ar bērnu ratiņiem*. Viedoklis atspoguļots 2.6.11. attēlā:

### Sociālajā dienestā nav problēmu iekļūt invalīdiem, veciem cilvēkiem, māmiņām ar bērnu ratiņiem

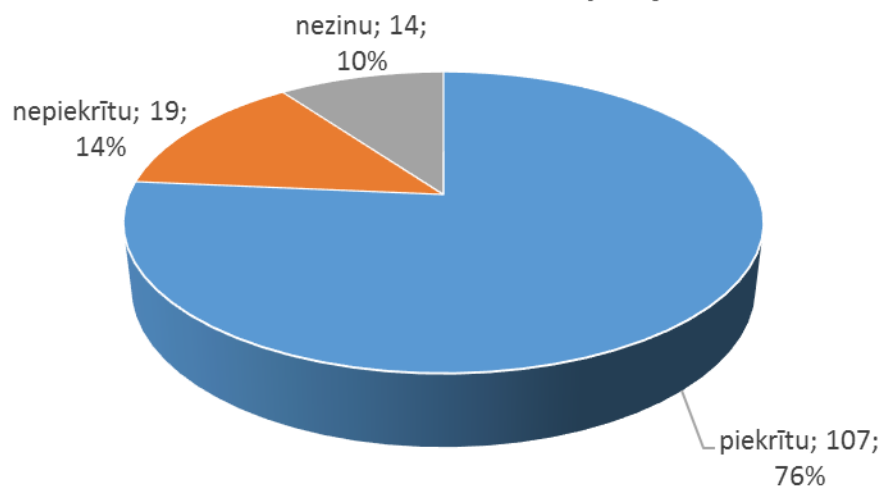


#### 2.6.11. attēls

93 respondentu jeb 66 % piekrīt apgalvojumam, ka sociālajā dienestā nav problēmu iekļūt personām ar kustību traucējumiem, veciem cilvēkiem, māmiņām ar bērnu ratiņiem, savukārt 20 jeb 14% no aptaujātajiem nepiekrīt iepriekšminētajam apgalvojumam. Liels respondentu īpatsvars 28 jeb 20% atbildējuši ar atbilžu variantu *nezinu*.

Aģentūras teritoriālo pieejamību atspoguļo apgalvojums *Sociālais dienests ir izvietots labi pieejamā vietā uz kuriem ved sabiedriskais transports*. Viedoklis atspoguļots 2.6.12. attēlā:

### Sociālais dienests ir izvietots labi pieejamā vietā

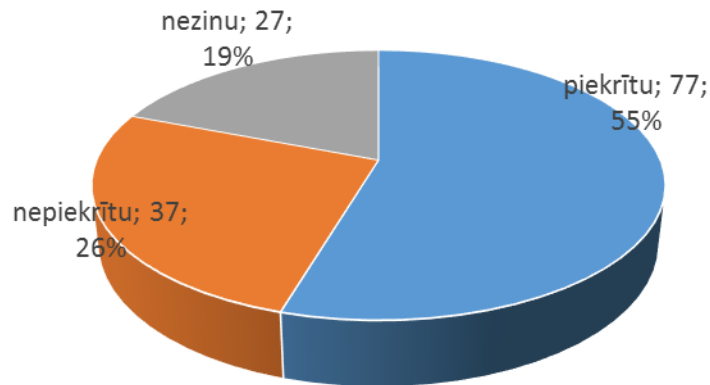


#### 2.6.12. attēls

107 respondentu jeb 76 % piekrīt apgalvojumam, ka sociālais dienests ir izvietots labi pieejamā vietā, savukārt 19 jeb 14% no aptaujātajiem nepiekrīt iepriekšminētajam apgalvojumam.

Informētību par Aģentūras darbu pauž *apgalvojumi Jau nākot uz sociālo dienestu es zināju, kāda veida pabalstu vai pakalpojumu varēšu saņemt. Es labi orientējos sociālo pabalstu un pakalpojumu jomā*. Viedoklis atspoguļots 2.6.13. attēlā:

### Jau nākot uz sociālo dienestu es zināju, kāda veida pabalstu vai pakalpojumu varēšu saņemt



#### 2.6.13. attēls

Tikai 77 respondentu jeb 55 % piekrīt apgalvojumam, ka orientējas sociālās dienesta piedāvātajos sociālajos pakalpojumos vai sociālajā palīdzībā, savukārt, 37 jeb 26% no aptaujātajiem nepiekrīt iepriekšminētajam apgalvojumam, bet 27 jeb 19 % nezina atbildi uz šo jautājumu.

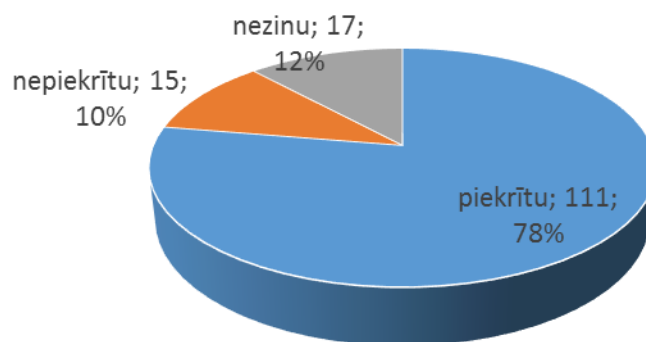
Kopumā: Vairumā gadījumu respondents ir vērtējis, ka sociālais dienests ir pieejams gan teritoriāli, gan vides pieejamības, gan informētības pieejamības jomā.

Jādomā par vides un informācijas pieejamību visos sociālā dienesta objektos, citās pašvaldības iestādēs.

4) Aģentūras attieksmi, konfidencialitāti, darba rezultātu, anketā atspoguļo respondentu viedoklis par:

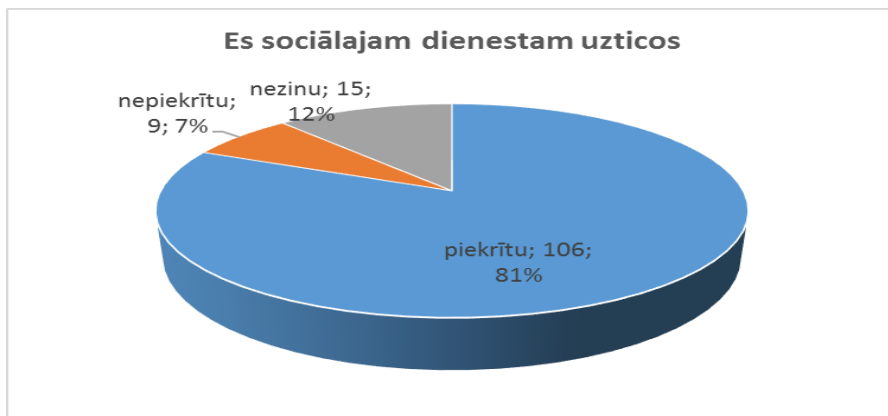
Uzticēšanos Aģentūrai - atspoguļo klientu atbilde uz apgalvojumiem *Es jūtos droši, ka sociālais darbinieks neizpaužs tālāk personīgu informāciju, ko esmu viņam uzticējis (netikšu aprunāts/-a)* un *Es sociālajam dienestam uzticos*. Viedoklis atspoguļots 2.6.14. attēlā un 2.6.15.attēlā:

### Es jūtos droši, ka sociālais darbinieks neizpaužs tālāk personīgu informāciju, ko esmu viņam uzticējis (netikšu aprunāts/-a)



#### 2.6.14. attēls

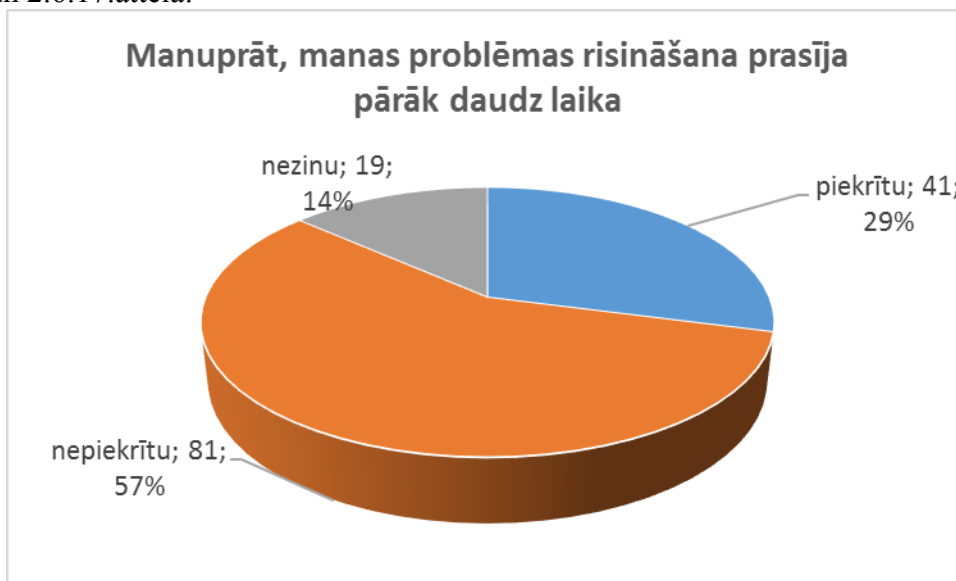
111 respondentu jeb 78 % piekrīt apgalvojumam, ka jūtas droši, ka sociālais darbinieks neizpaužs tālāk personīgu informāciju, savukārt, 15 jeb 10% no aptaujātajiem nepiekrīt iepriekšminētajam apgalvojumam, bet 17 jeb 12 % nezina atbildi uz šo jautājumu.



2.6.15. attēls

106 respondentu jeb 81 % uzticas sociālajam dienestam, savukārt 9 jeb 7 % no aptaujātajiem nepiekrīt iepriekšminētajam apgalvojumam, bet 15 jeb 12 % nezina atbildi uz šo jautājumu.

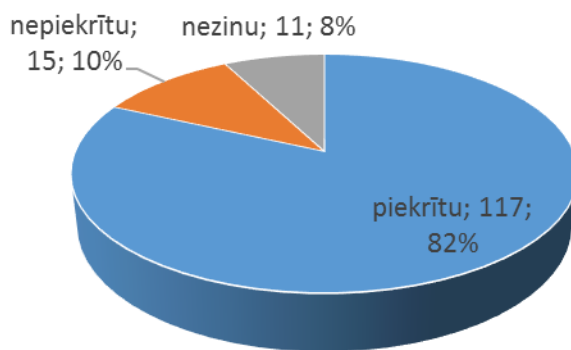
Attieksmi pret sadarbības rezultātu - atspoguļo klientu atbilde uz apgalvojumiem *Manuprāt, manas problēmas risināšana prasīja pārāk daudz laika* un *Vai sociālajā dienestā pieejamie pakalpojumi ir uzlabojuši Jūsu vai jūsu ģimenes sociālo situāciju*. Viedoklis atspoguļots 2.6.16. attēlā un 2.6.17. attēlā:



2.6.16. attēls

81 respondentu jeb 57 % uzskata, ka problēmas risināšana ir prasījusi pārāk daudz laika, savukārt 41 jeb 29 % no aptaujātajiem nepiekrīt iepriekšminētajam apgalvojumam, bet 19 jeb 14 % nezina atbildi uz šo jautājumu.

**Vai sociālajā dienestā pieejamie pakalpojumi ir  
uzlabojuši Jūsu vai jūsu ģimenes sociālo  
situāciju?**



*2.6.17. attēls*

117 respondentu jeb 82 % no respondentiem uzskata, ka sociālajā dienestā pieejamie pakalpojumi ir uzlabojuši sociālo situāciju, savukārt 11 jeb 10 % no aptaujātajiem nepiekrīt iepriekšminētajam apgalvojumam, bet 11 jeb 8 % nezina atbildi uz šo jautājumu

Kopumā: Vairums aptaujāto ir apmierināti ar Aģentūrā pieejamajiem pakalpojumiem, uzticas Aģentūrai, ir uzlabojuši savu vai ģimenes sociālo situāciju, bet tomēr norāda, ka tas ir prasījis pārāk daudz laika resursus.

Direktore

(personiskais paraksts)

I.Balgalve

Domes priekšsēdētājs

Ē.Lukmans