



**Sabiedrība ar ierobežotu atbildību  
“Komunālserviss TILDe”**

**Vidējā termiņa darbības stratēģija  
2016. - 2018.gadam**

Tume  
2015

## Ievads

Sabiedrības ar ierobežotu atbildību “Komunālserviss TILDe” (turpmāk tekstā - Sabiedrība) vidējā termiņa darbības stratēģija (turpmāk tekstā – Stratēģija), ir stratēģisks dokuments, kurā noteikti Sabiedrības stratēģiskās attīstības pamatvirzieni un mērķi, ņemot vērā tā stiprās un vājās puses, konkurētspēju un finanšu mērķus.

Stratēģija izstrādāta laika posmam no 2016.gada 1.janvāra līdz 2018.gada 31.decembrim.

Stratēģijā atspoguļota informācija par Sabiedrības darbību, finansiālo situāciju, definēti finanšu un nefinanšu mērķi, veikta stipro un vājo pušu analīze, kā arī definētas aktivitātes, kas būtu īstenojamas minētajā laika posmā.

Stratēģija izstrādāta atbilstoši Publiskas personas kapitāla daļu un kapitālsabiedrību pārvaldības likuma 57.pantam, ņemot vērā Tukuma novada ilgtermiņa attīstības stratēģiju līdz 2033.gadam, Tukuma novada integrētās attīstības programmu 2011.-2017.gadam, 2015.gada 24.septembra Tukuma novada pašvaldības kapitālsabiedrību un kapitāla daļu pārraudzības kārtības noteikumus, kā arī normatīvos aktus, kuri regulē sabiedrisko pakalpojumu sniedzēju darbību.

# 1. SIA “Komunālserviss TILDe” vispārīgs raksturojums

## 1.1. Sabiedrības rekvizīti

Sabiedrības nosaukums:	Sabiedrība ar ierobežotu atbildību “Komunālserviss TILDe”
Sabiedrības reģistrācijas Nr.:	50103420091
Sabiedrības PVN maksātāja reģ. Nr.:	LV50103420091
Sabiedrības juridiskā adrese:	Pasta iela 1A, Tumes pag., Tukuma novads, LV-3139
Sabiedrības ierakstīts Komercreģistrā:	24.05.2011.

## 1.2. Pamatkapitāls

Sabiedrības pamatkapitāls ir EUR 1 856 241 (viens miljons astoņi simti piecdesmit seši tūkstoši divi simti četrdesmit viens *euro*), kas sadalīts 1856241 kapitāla daļās. Katras daļas nominālvērtība ir viens *euro*. Sabiedrības daļas pārdod likumā “Par valsts un pašvaldību kapitāla daļām un kapitālsabiedrībām” noteiktajā kārtībā.

## 1.3. Valde

Valdes sastāvā ir viens loceklis, kuru ievēl amatā uz trim gadiem. Valdes loceklis ir Sabiedrības izpildinstitūcija, kas vada un pārstāv Sabiedrību, un tam ir visas normatīvajos aktos deleģētās tiesības un pienākumi.

## 1.4. Uzdevumi un funkcijas

Pašvaldība deleģē Sabiedrību, un Sabiedrība ir apņēmusies veikt šādus pārvaldes uzdevumus:

1. organizēt ūdensapgādes (dzeramā ūdens ieguvī no dziļurbuma akām, uzkrāšanu, atdzelžošanu, attīrīšanu, sagatavošanu lietošanai līdz padevei ūdensvada tīklā; ūdens piegādi no padeves vietas ūdensvada tīklā līdz pakalpojuma lietotājiem) pakalpojumu sniegšanu;
2. organizēt kanalizācijas (notekūdeņu savākšanu un novadīšanu līdz notekūdeņu attīrīšanas iekārtām; notekūdeņu attīrīšanu un novadīšanu virszemes ūdensobjektos) pakalpojumu sniegšanu;
3. organizēt siltumapgādes (siltumenerģijas ražošanu, siltumenerģijas piegādi centralizētos siltumapgādes tīklos un siltumenerģijas piegādi patērētājiem) pakalpojuma sniegšanu;
4. nodrošināt siltumapgādes pakalpojuma sniegšanai nepieciešamā tehniskā aprīkojuma uzturēšanu un atjaunošanu, lai siltumapgādes pakalpojumu varētu sniegt atbilstoši šo pakalpojumu regulējošo tiesību aktu prasībām;
5. apzināt jaunas siltumapgādes sistēmas izbūves nepieciešamību, izstrādāt jaunu siltumapgādes sistēmas koncepciju, esošo tīklu rekonstrukcijas plānus;
6. organizēt daudzdzīvokļu dzīvojamo namu apsaimniekošanu;
7. organizēt daudzdzīvokļu dzīvojamo namu sadzīves atkritumu apsaimniekošanu;
8. organizēt parku, skvēru un zaļo zonu uzturēšanu – regulāra zāliena pļaušanu u.c.;
9. organizēt kapu apsaimniekošanu;
10. organizēt administratīvās teritorijas labiekārtošanu;
11. organizēt pašvaldības ceļu uzturēšanu vasaras un ziemas sezonās.

### 1.5. Samaksātie nodokļi un nodevas valstij

Nodokļa veids	2012(EUR)	2013(EUR)	2014(EUR)
Iedzīvotāju Ienākuma nodoklis	20717	45644	49556
Sociālās apdrošināšanas iemaksas	42208	85212	95157
Pievienotās vērtības nodoklis	11849	39240	41464
Dabas resursu nodoklis	1526	3870	3342
Uzņēmējdarbības riska valsts nodeva	129	229	257
Uzņēmuma vieglo transportlīdzekļu nodoklis, valsts nodevas	250	1089	1557
Nekustamā īpašuma nodoklis	0	109	110
<b>KOPĀ:</b>	<b>76679</b>	<b>175393</b>	<b>191443</b>

### 1.6. Sabiedrības saņemtais valsts vai pašvaldības budžeta, Eiropas Savienības fondu finansējums

Finansējuma avots	2012(EUR)	2013(EUR)	2014(EUR)
Pašvaldības budžets (pamatkapitāla palielinājums)	5903	81855	296128
Eiropas Savienības fondi	0	2418	109114
<b>KOPĀ:</b>	<b>5903</b>	<b>84273</b>	<b>405242</b>

## 2. Tukuma novada Domes lietderības izvērtējums par Sabiedrību 2014.gadam

Atsaucoties uz Tukuma novada Domes 2015.gada 30.aprīļa lēmumu (prot. Nr. 4, 21.§.) Sabiedrība tika atzīta par sabiedrību, kas darbojas stratēģiski svarīgā nozarē, un tā nav reorganizējama vai nododama (atsavināma) privātpersonām, ņemot vērā sekojošos kritērijus un argumentus:

1. Sabiedrība sniedz ūdenssaimniecības un siltumapgādes pakalpojumus. Ūdenssaimniecības pakalpojumu jomā Sabiedrība ir ieguvusi sabiedrisko pakalpojumu sniedzēja licenci. Sabiedrības darbības jomā ietilpst arī dzīvojamā fonda un teritorijas apsaimniekošanas darbi. Papildus Sabiedrība nodarbojas ar pašvaldības ceļu uzturēšanas darbiem.
2. Sabiedrība dibināta ar mērķi Tukuma novada pagastu administratīvās teritorijas robežās nodrošināt iedzīvotājus ar komunālajiem pakalpojumiem vienotā sistēmā, pārvaldību organizējot centralizēti.
3. 2014.gadā darbojās Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas apstiprinātie ūdens un kanalizācijas tarifi un novada Domes 2011.gadā apstiprinātie siltumapgādes tarifi.
4. Pēc 2014.gada darbības rādītājiem peļņa nav sasniegta, bet salīdzinoši ir samazinājušies Sabiedrības zaudējumi no 22 881 *euro* – 2013.gadā uz 18 931 *euro* – 2014.gadā. Neto apgrozījuma palielinājums par 5,6 % (2013.gadā – 793 070 *euro*; 2014.gadā – 840 278 *euro*) panākts pie 4,2 % ražošanas izmaksu palielinājuma (2013.gadā – 772 433 *euro*; 2014.gadā – 806 719 *euro*).
5. Sabiedrība 2014.gadā ir cēlusi darba efektivitāti. Ir sakārtota parādu piedziņas sistēma, veikti ilgtermiņa ieguldījumi, kas 2014.gadā sasniedz 699 943 *euro*. Sabiedrība ir realizējusi projektus: “Ūdenssaimniecības attīstība Tukuma novada Lestenes pagasta Lestenes ciemā” - 196 744,65 *euro* apmērā, kur ES fondu līdzfinansējums 167 232,95 *euro* un “Siltumtīklu rekonstrukcija Slampes pagastā” - 82 888,68 *euro* ar ES fondu līdzfinansējumu, kā arī veikusi jauna traktora iegādi.
6. Sabiedrība ir pierādījusi, ka spēj pastāvēt un tās dibināšanas mērķis ir sasniegts:
  - visā Sabiedrības darbības teritorijā ir vienots ūdenssaimniecības pakalpojumu tarifs, vienotas izmaksas un prasības;
  - izmaksas samērīguma ziņā ir zemākas, kā Tukuma pilsētā;
  - ir izveidotas darbavietas.

Tukuma novada Dome līdz ar izvērtējuma veikšanu un tā apstiprināšanu, uzdeva Sabiedrībai saglabāt savu statusu nemainīgu; veikt KF atbalstīta projekta “Siltumtīklu rekonstrukcija Džūkstes pagastā” īstenošanu; celt ūdenssaimniecības pakalpojumu kvalitāti un samazināt zudumus trasēs; uzlabot ceļu uzturēšanas iecirkņa tehnisko nodrošinājumu iegādājoties lietotu auto greideri; paplašināt pakalpojumu klāstu ceļu uzturēšanas jomā.<sup>1</sup>

---

1 Tukuma novada Domes 2015.gada 30.aprīļa lēmums (prot. Nr. 4, 21.§.)

### 3. Sabiedrības darbība

Izveidojot Tukuma novadu 2009.gadā, daudzu jautājumu risināšanā bija nepieciešama jauna pieeja. Viena no problēmām tika konstatēta pagastu ūdenssaimniecības un kanalizācijas sistēmas uzturēšana un attīstība, apkures nodrošināšana, atkritumu saimniecība un daudzdzīvokļu māju apsaimniekošana. Katrā pagasta teritorijā situācija šajā jomā bija ļoti dažāda un atšķirīga no Tukuma pilsētas.

Pirms administratīvi teritoriālās reformas Tukuma novada teritorijā atsevišķi pagastos darbojās komunālās saimniecības, bet, tā kā šo uzņēmumu darbības jomas bija līdzīgas, Tukuma novada Dome izvērtēja, ka nav ekonomiski pamatoti un lietderīgi uzturēt pusduci mazu komunālo saimniecību, kuru kapacitāte un resursi nekādi neveicina attīstību. Tādējādi Tukuma Dome 2010.gada nogalē pieņēma lēmumu veidot jaunu uzņēmumu, kas nodrošinātu novada lauku teritoriju apsaimniekošanu, kur pašvaldība ir 100% uzņēmuma daļu īpašniece, nosakot, ka SIA „Komunālserviss TILDe” ir pagastu komunālo tiesību un pienākumu pārņēmējs.<sup>2</sup>

Sabiedrība ir Tukuma novada pašvaldības kapitālsabiedrība, kura dibināta 2011.gada 24.maijā. Reģistrēta Latvijas Republikas Uzņēmumu reģistrā 24.05.2011. un Valsts ieņēmumu dienestā gan kā nodokļu maksātāja, gan kā pievienotās vērtības nodokļa (PVN) maksātāja.

Uzņēmums savu darbību sāk 2011.gada 1.jūnijā.

Uzņēmuma organizatoriski tiesiskā forma ir komercsabiedrība.

Uzņēmuma komercdarbības veidi:

- ūdens ieguve, attīrīšana un apgāde (pēc NACE klasifikatora – kods 36),
- ūdensapgādes sistēmu būvniecība (pēc NACE klasifikatora – kods 42.21),
- pārējā inženierbūvniecība (NACE - 42.9),
- elektroenerģija, siltumapgāde un gaisa kondicionēšana (NACE – 35.),
- notekūdeņu savākšana un attīrīšana (NACE – 37),
- nekustamā īpašuma pārvaldīšana par atlīdzību vai uz līguma pamata ( NACE – 68.32) u.c. statūtos paredzētā darbība.

## 4. Sabiedrības misija, vīzija un stratēģiskie mērķi

Jēdziens „stratēģija” ietver visas uzņēmuma būtiskās darbības, norādot uzņēmuma darbības virzienu un eksistences mērķi, kā arī stimulējot nepieciešamās pārmaiņas, kuras nosaka darbības vide.<sup>3</sup>

Stratēģiskā vadīšana – tas ir pastāvīgs un dinamisks process, kura laikā organizācija pielāgojas ārējās vides izmaiņām, efektīvāk izmanto savas priekšrocības un pakāpeniski novērš trūkumus. Stratēģiskās vadīšanas vispārējie principi ir atkarīgi no organizācijas un tās darbības īpašībām:

- no tā, kādus pakalpojumus un produktus piedāvā,
- no uzņēmuma īpašuma formas,
- no uzņēmuma lieluma,
- no uzņēmuma darbības sfērām utt.<sup>4</sup>

### 4.1. Sabiedrības mērķis

- Kvalitatīva iedzīvotāju nodrošināšana Tukuma novada lauku administratīvajās teritorijās ar komunālajiem pakalpojumiem vienotā sistēmā, katru gadu piesaistot jaunus klientus,
- Kvalitatīva daudzdzīvokļu namu un teritorijas apsaimniekošana Tukuma novada lauku administratīvajās teritorijās, paplašinot piedāvāto pakalpojumu klāstu,
- Kvalitatīva pašvaldības autoceļu uzturēšana vasaras un ziemas periodā, nodrošinot pilnu pakalpojumu klāstu.

### 4.2. Sabiedrības misija

Nodrošināt klientiem kvalitatīvu komunālo un namu apsaimniekošanas pakalpojumu servisu atbilstoši ekonomiski pamatotām izmaksām.

### 4.3. Sabiedrības vīzija

Kļūt par stabilu un atpazīstamu uzņēmumu komunālo un namu apsaimniekošanas pakalpojumu jomā Tukuma novada lauku administratīvajās teritorijās.

### 4.4. Stratēģiskie mērķi

- Nodrošināt centralizētās ūdensapgādes, kanalizācijas un siltumapgādes sistēmas kvalitatīvu un drošu darbību, sniedzot klientiem kvalitatīvus, savlaicīgus un drošus pakalpojumus Deleģēšanas līgumā noteiktajā administratīvajā teritorijā,
- Veikt daudzdzīvokļu dzīvojamo māju apsaimniekošanu Deleģēšanas līgumā noteiktajā administratīvajā teritorijā,
- Veikt pašvaldības autoceļu kvalitatīvu uzturēšanu Deleģēšanas līgumā noteiktajā administratīvajā teritorijā,
- Paplašināt administratīvās darbības teritoriju, aptverot visus 10 Tukuma novada pagastus.

3 Caune, J., Dziedons, A., Pētersons, L. (2004). *Stratēģiskā vadīšana*. Rīga: Kamene.

4 [http://www.srpa.lv/konkurencingas\\_verslas/index\\_lv.php?id=53](http://www.srpa.lv/konkurencingas_verslas/index_lv.php?id=53)

## 4. Sabiedrības SVID analīze

Uzņēmējdarbībā iekšējo un ārējo faktoru sniegtās priekšrocības un problēmas tiek izvērtētas, veicot uzņēmumu SVID analīzi.

- Stiprās puses - tās organizācijas īpašības, kas tai var palīdzēt sasniegt noteikto mērķi.
- Vājās puses - tās organizācijas īpašības, kas var kavēt noteiktā mērķa sasniegšanu.
- Iespējas - tie ārējie faktori, kas var organizācijai palīdzēt sasniegt noteikto mērķi.
- Draudi - tie ārējie faktori, kas var organizāciju kavēt noteiktā mērķa sasniegšanā.

	<b>Stiprās puses</b>	<b>Vājās puses</b>
<b>Iekšējās vides analīzes kritēriji</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Monopolstāvoklis dzeramā ūdens, kanalizācijas un siltumapgādes pakalpojumu tirgū Tukuma novada lauku administratīvajās teritorijās;</li> <li>• Stabila vieta tirgū;</li> <li>• Praktiski nav konkurentu;</li> <li>• Jaunu iekārtu un tehnoloģiju ieviešana ES līdzfinansētu projektu ietvaros;</li> <li>• Vides kvalitātes prasībām atbilstoša notekūdeņu attīrīšana;</li> <li>• Normatīvo aktu prasībām atbilstoša dzeramā ūdens kvalitāte.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Daudz nelielas centralizētās sistēmas ar salīdzinoši mazu patērētāju skaitu;</li> <li>• Vairākās centralizētajās sistēmās novecojušas tehnoloģiskās iekārtas;</li> <li>• Lieli iedzīvotāju parādi par pakalpojumiem;</li> <li>• Lieli attālumi starp apdzīvotām vietām;</li> <li>• Augstas tehniskā nodrošinājuma izmaksas;</li> <li>• Nepilnīgs tehniskais nodrošinājums.</li> </ul>
	<b>Iespējas</b>	<b>Draudi</b>
<b>Ārējās vides analīzes kritēriji</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ieviest un izmantot jaunākās IT tehnoloģijas realizējot rekonstrukcijas vai jaunus projektus;</li> <li>• Izveidot būvniecības un remonta brigādi;</li> <li>• Eiropas Savienības fondu līdzekļu piesaistīšana;</li> <li>• Paplašināt pakalpojumu sniegšanas teritoriju.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Patērētāju maksātspējas samazināšanās;</li> <li>• Patērēto pakalpojumu apjoma samazināšanās;</li> <li>• Energoresursu cenu pieaugums;</li> <li>• Nelabvēlīgas demogrāfiskās situācijas izmaiņas;</li> <li>• Izmaiņas nodokļu politikā.</li> </ul>



## 6. Finanšu un nefinanšu mērķi

### 6.1. Finanšu mērķi

Plānotais peļņas vai zaudējumu aprēķins 2016.-2018.gadam

	2016.g.	2017.g.	2018.g.
Neto apgrozījums	857 084	874 226	891 711
Pārdotās produkcijas ražošanas izmaksas	-806 719	-818 820	-831 102
<b>Bruto peļņa vai zaudējumi</b>	<b>50 365</b>	<b>55 406</b>	<b>60 609</b>
Pārdošanas izmaksas			
Administrācijas izmaksas	-82 911	-83 740	-83 740
Pārējie saimnieciskās darbības ieņēmumi	20 000	20 200	22 020
Pārējās saimnieciskās darbības izmaksas	-7 475	-7 475	-7 475
Procentu maksājumi un tam līdzīgas izmaksas	-4 888	-4 888	-4 888
<b>Peļņa vai zaudējumi pirms ārkārtas posteņiem un nodokļiem</b>	<b>-24 909</b>	<b>-20 497</b>	<b>-13 474</b>
<b>Peļņa vai zaudējumi pirms nodokļiem</b>	<b>-24 909</b>	<b>-20 497</b>	<b>-13 474</b>
Pārējie nodokļi	-111	-111	-111
<b>Pārskata gada peļņa vai zaudējumi</b>	<b>-25 020</b>	<b>-20 608</b>	<b>-13 585</b>

**BILANCE UZ** ATPAKAĻ UZ SATURU

<b>Aktīvs</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
	<b>EUR</b>	<b>EUR</b>	<b>EUR</b>
<b>Ilgtermiņa ieguldījumi</b>			
<b>Nemateriālie ieguldījumi</b>			
Citi nemateriālie ieguldījumi	4295	2295	295
<b>Nemateriālie ieguldījumi kopā</b>	<b>4295</b>	<b>2295</b>	<b>295</b>
<b>Pamatlīdzekļi</b>			
Zemes gabali, ēkas un būves un ilggadīgie stādījumi	1560450	1529241	1498032
Iekārtas un mašīnas	205619	185058	166553
Pārējie pamatlīdzekļi un inventārs	164076	123057	92297
Pamatlīdzekļu izveidošana un nepabeigto	0	0	0
Avansa maksājumi par pamatlīdzekļiem	0	0	0
<b>Pamatlīdzekļi kopā</b>	<b>1930145</b>	<b>1837356</b>	<b>1756882</b>
<b>Ilgtermiņa ieguldījumi kopā</b>	<b>1934440</b>	<b>1839651</b>	<b>1757177</b>
<b>Apgrozāmie līdzekļi</b>			
<b>Krājumi</b>			
<b>Krājumi kopā</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Debitori</b>			
Pircēju un pasūtītāju parādi	278082	268082	258082
Citi debitori	0	0	0
Nākamo periodu izmaksas	600	600	600
<b>Debitori kopā</b>	<b>278682</b>	<b>268682</b>	<b>258682</b>
<b>Nauda</b>	<b>50000</b>	<b>50000</b>	<b>50000</b>
<b>Apgrozāmie līdzekļi kopā</b>	<b>328682</b>	<b>318682</b>	<b>308682</b>
<b>Aktīvu kopsумma</b>	<b>2263122</b>	<b>2158333</b>	<b>2065859</b>

**BILANCE UZ**

## ATPAKAĻ UZ SATURU

<b>Pasīvs</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
	<b>EUR</b>	<b>EUR</b>	<b>EUR</b>
<b>Pašu kapitāls</b>			
Akciju vai daļu kapitāls (pamatkapitāls)	1976240	1976240	1976240
Nesadalītā peļņa:			
a) iepriekšējo gadu nesadalītā peļņa	-179057	-199665	-213250
b) pārskata gada nesadalītā peļņa	-25020	-20608	-13585
<b>Pašu kapitāls kopā</b>	<b>1772163</b>	<b>1755967</b>	<b>1749405</b>
<b>Uzkrājumi</b>			
Citi uzkrājumi	15787	15787	15787
<b>Uzkrājumi kopā</b>	<b>15787</b>	<b>15787</b>	<b>15787</b>
<b>Kreditori</b>			
<b>Ilgtermiņa kreditori</b>			
Aizņēmumi no kredītiestādēm	172264	142731	113198
Citi aizņēmumi	23247	9048	0
Nākamo periodu ieņēmumi	215156	169732	127551
Atliktā nodokļa saistības	0	0	0
<b>Ilgtermiņa kreditori kopā</b>	<b>410667</b>	<b>321511</b>	<b>240749</b>
<b>Īstermiņa kreditori</b>			
Aizņēmumi no kredītiestādēm	29533	29533	29533
Citi aizņēmumi	13635	14198	9048
No pircējiem saņemtie avansi	0	0	0
Parādi piegādātājiem un darbuzņēmējiem	15000	15000	15000
Nodokļi un valsts sociālās apdrošināšanas obligātās ie	2789	2789	2789
Pārējie kreditori	0	0	0
Nākamo periodu ieņēmumi	2048	2048	2048
Uzkrātās saistības	1500	1500	1500
<b>Īstermiņa kreditori kopā</b>	<b>64505</b>	<b>65068</b>	<b>59918</b>
<b>Kreditori kopā</b>	<b>475172</b>	<b>386579</b>	<b>300667</b>
<b>Pasīvu kopsūma</b>	<b>2263122</b>	<b>2158333</b>	<b>2065859</b>

## NAUDAS PLŪSMAS PĀRSKATS

(netiešā metode)

	2016	2017	2018
	EUR	EUR	EUR
<b>Pamatdarbības naudas plūsma</b>			
<b>Pamatdarbības neto naudas plūsma</b>	<b>701 474</b>	<b>81 563</b>	<b>77 562</b>
<b>Ieguldīšanas darbības neto naudas plūsma</b>	<b>-840 000</b>	<b>-50 000</b>	<b>-50 000</b>
<b>Finansēšanas darbības neto naudas plūsma</b>	<b>147 759</b>	<b>131 563</b>	<b>27 562</b>
<b>Pārskata gada neto naudas plūsma</b>	<b>-9 233</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Nauda un tās ekvivalenti perioda sākumā</b>	<b>59 233</b>	<b>50 000</b>	<b>50 000</b>
<b>Nauda un tās ekvivalenti perioda beigās</b>	<b>50 000</b>	<b>50 000</b>	<b>50 000</b>

### **6.2. Nefinanšu mērķi**

Sabiedrībai ir nefinanšu mērķi:

- Klientu apkalpošanas kvalitātes uzlabošana;
- Debitoru parādu atgūšanas efektivitātes paaugstināšana;
- Sabiedrības informēšana, izglītošana vides jautājumos;
- E-pakalpojumu ieviešana (ūdens patēriņa skaitītāju rādījumu nodošanu elektroniski);
- Telemetrijas pakalpojumu ieviešana (attālināta skaitītāju rādījumu nolasīšana);
- Sabiedrības atpazīstamības veicināšana;
- Darbinieku izglītošana un kvalifikācijas paaugstināšana;
- Darbinieku darba apstākļu uzlabošana.

## 7. Risku analīze

Analīzē ir jāietver risku izvērtējums, lai savlaicīgi identificētu iespējamus riska faktorus un piedāvātu novēršanas pasākumus. Risku analīzes izvērtējums jāattiecinā uz visu projekta dzīves ciklu. Katrai nozarei ir raksturīgi riska faktori, kurus var iedalīt četrās grupās:

- finanšu riski (piemēram, cenu izmaiņas, problēmas ar finansējuma piesaisti konkrētajam projektam),
- vides riski (piemēram, dabas stihija),
- politiskie riski (piemēram, izmaiņas normatīvajos aktos) un
- tehniskie riski (piemēram, projekta ietvaros radītās infrastruktūras vai iegādātā aprīkojuma tehniskas problēmas).

### **Finanšu riski**

- iedzīvotāju maksātspējas samazināšanās;
- kredītresursu pieejamība;
- kredītresursu nodrošinājuma riski.

### **Vides riski**

- dabas apstākļi, epidēmijas un citi līdzīga rakstura riski;
- klimata izmaiņas.

### **Politiskie riski**

- nodokļu politikas izmaiņas;
- normatīvo aktu izmaiņas attiecībā uz siltumenerģijas, ūdensapgādes tarifu noteikšanas metodiku.

### **Tehniskie riski**

- IT programmatūras sakaru traucējumi;
- siltumenerģijas ražošanas, pārvades un sadales iekārtu traucējumi, ūdensapgādes sistēmas bojājumi.